

‘Guía CART para conductores’

GUÍA DE SEGURIDAD PARA EL TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA

PRODUCIDO EN COLABORACIÓN CON

RHA · DHL · RSA · MOTORWAY BUDDY · NaVCIS · MAPLE

TRADUCCIONES PATROCINADO POR TAPA EMEA

CONTENIDO

La amenaza terrorista 04

Delitos relacionados con el transporte de mercancías 08

Paradas de camiones y estacionamiento seguro 10

Secuestros y robos en vehículos en movimiento 12

Robos con engaño 16

Accesos clandestinos 18

Delitos contra vehículos comerciales ligeros 22

Referencias 24

FOREWORD

Como conductor profesional del sector del transporte por carretera, está expuesto a una multitud de riesgos diferentes a diario. Para muchos de estos riesgos, recibirá una amplia formación y asesoramiento sobre cómo hacer frente a tales escenarios. Sin embargo, un área que a menudo se pasa por alto es la seguridad y los delitos relacionados con el transporte de mercancías, un tema que continua siendo tabú.



En realidad, los delitos relacionados con el transporte de mercancías son un tema amplio y variado; al igual que otras actividades delictivas, las amenazas a la seguridad están en constante evolución y es importante que reconozcamos colectivamente esta amenaza y seamos conscientes de las mejores prácticas para minimizar este riesgo.

Esta guía se ha elaborado para proporcionar una descripción general de las diversas amenazas a las que puede estar expuesto como conductor profesional, para ayudar a determinar el nivel de riesgo y para aconsejarle sobre cómo puede protegerse a sí mismo, a su vehículo/remolque y a la mercancía que transporta

LA AMENAZA TERRORISTA

The threat posed by terrorism affects us all. The road haulage industry has itself felt the impact of an attack when commercial vehicles have been used as a means of terrorist attack. The National Counter Terrorism Security Office (NaCTSO), a national police unit that supports the 'protect and prepare' strands of the government's counter terrorism strategy, encourages everyone to help the police tackle terrorism and save lives by reporting suspicious behaviour and activity. As a professional driver, you too have an important role to play in protecting the UK from future attacks.

Los ataques anteriores han demostrado cómo un incidente terrorista puede afectar significativamente la confianza en nuestro sector. Los ataques llevados a cabo en Niza (julio de 2016), Berlín (diciembre de 2016) y Londres (junio de 2017) involucraron vehículos comerciales lanzados contra la multitud, causando muertos y heridos.

Estos ejemplos son extremadamente raros, pero ocurren dentro del Reino Unido y en el extranjero. Como conductor profesional, puede ayudar a la policía, a los servicios de seguridad y a su comunidad informando sobre actividades sospechosas o inusuales que presencie y que, de lo contrario, podrían pasar desapercibidas. Su vigilancia en la lucha contra el terrorismo podría ayudar a evitar que se produzca un ataque.



Hay 5 niveles diferentes de amenaza terrorista y que establecen la probabilidad de un ataque terrorista en el Reino Unido. Visite mi5.gov.uk/threat-levels para consultar la situación actual.



Los actos que implican el uso de vehículos como armas (VAW, por sus siglas en inglés) se consideran el método más probable de ataque terrorista.



Si ha visto o escuchado algo que podría estar potencialmente relacionado con el terrorismo, confíe en su instinto y comuníquelo.

Manténgase a salvo (corra, escóndase e informe)

La policía y las agencias de seguridad trabajan sin cesar para proteger a los ciudadanos, pero también es importante que las comunidades permanezcan alerta y sean conscientes de cómo protegerse en caso de ser necesario. La Policía Nacional Antiterrorista brinda asesoramiento a los ciudadanos sobre los pasos que pueden adoptar para mantenerse a salvo en el raro caso de un ataque con armas de fuego u otras armas (cuchillo, etc.). Puede ver un breve vídeo informativo denominado «Manténgase a salvo: armas de fuego y ataques con armas» en la cuenta de YouTube del Consejo Nacional de Mandos Policiales. Si se ve envuelto en un incidente, el consejo es «Corra, escóndase e informe»; unas pautas que pueden aplicarse a muchos lugares y situaciones.



CORRA:

Corra a un lugar seguro. Esta es una opción mucho mejor que rendirse o negociar. Si no hay adónde ir, entonces...



ESCÓNDASE:

Es mejor esconderse que enfrentarse. Recuerde poner su teléfono en silencio y desactivar la vibración. Atrinchérese si es posible. Por último, y solo cuando sea seguro hacerlo...



INFORME:

Informe a la policía llamando al 999.

ARTÍCULOS SOSPECHOSOS - PAUTAS PARA EL PÚBLICO.

- No tocar.
- Intente identificar al propietario en la zona inmediata.
- Si aún cree que es sospechoso, no sienta vergüenza o piense que alguien vaya a denunciarlo.
- Informe a un miembro del personal, de seguridad o, si no están disponibles, marque el 999 (no use su teléfono móvil en las inmediaciones).
- Aléjese a una distancia segura: incluso si se trata de un artículo pequeño, como un maletín, aléjese al menos 100 m del artículo comenzando desde el centro y alejándose.

ACT – ACCIÓN CONTRA EL TERRORISMO

Con el aumento de la amenaza terrorista, ahora es más importante que nunca que todos participemos en la lucha contra el terrorismo. Sus acciones podrían salvar vidas. No se preocupe por hacer perder tiempo a la policía. No se ignorará ninguna llamada o ningún clic. La información que transmite a la policía se trata con la más estricta confidencialidad, se investiga previamente al detalle por profesionales experimentados, y se emprenden acciones policiales si procede. Cualquier dato puede ser importante, es mejor estar seguro e informar. Recuerde, confíe en sus instintos y ACTÚE. Acción Contra el Terrorismo.

CÓMO INFORMAR ACERCA DE ACTIVIDADES SOSPECHOSAS

Cada año, miles de informes de los ciudadanos ayudan a la policía a mantener a las comunidades a salvo del terrorismo. Aunque no esté seguro, lo mejor es informar de sus sospechas para que la policía pueda investigar, ya que solo se tomarán medidas después de que se hayan realizado las comprobaciones correspondientes.

EN LÍNEA:

Informar de sus sospechas online es rápido y sencillo. Puede informar de forma confidencial online a través de un formulario seguro; www.gov.uk/ACT también puede optar por hacerlo de forma

TELÉFONO:

también puede contactar con la policía llamando al 0800 789 321. Todos los informes se mantienen confidenciales y, al igual que el formulario online, puede informar

EMERGENCIAS:

En caso de emergencia, o si necesita ayuda policial urgente, siempre debe marcar el 999.

Qué Debería Informar

RECONOCIMIENTO HOSTIL

Antes de iniciar un ataque, es probable que los terroristas lleven a cabo un reconocimiento hostil para obtener información sobre los posibles objetivos. Los indicadores de un reconocimiento hostil pueden incluir la obtención de fotografías o vídeos, obtener dibujos/planos y monitorizar ubicaciones o actividades relevantes, particularmente de protocolos de seguridad y puntos de acceso/salida.

ALMACENAMIENTO DE MATERIALES

Los terroristas pueden necesitar almacenar sus equipos mientras se preparan para un ataque. ¿Ha detectado que alguien almacena grandes cantidades de productos químicos, fertilizantes o bombonas de gas? ¿Ha detectado que alguien almacene armas de fuego ilegales u objetos que podrían ser armas?

AMENAZA INTERNA

Se sabe que los terroristas/criminales han conseguido empleos en el pasado en empresas objetivo para ayudar en un ataque terrorista o en una actividad delictiva. Informe siempre acerca de cualquier sospecha sobre el comportamiento de un compañero conductor de otro empleado en caso de ser necesario. Las empresas deben contar con un sólido sistema de contratación para reducir el riesgo de amenazas internas.

IMITACIÓN O SUPLANTACIÓN

Los terroristas y delincuentes pueden intentar obtener información haciéndose pasar por agentes del orden público, funcionarios gubernamentales o incluso empleados. Esté atento a acciones sospechosas, conversaciones o personas que no le parezcan normales o que estén fuera de contexto. Las tácticas terroristas y criminales pueden incluir el uso de identificaciones o documentos de identidad falsificados.

VEHÍCULOS SOSPECHOSOS

Los terroristas y delincuentes pueden estar tratando de obtener acceso a zonas restringidas, esto podría implicar el uso de vehículos clonados para evitar la detección. Los vehículos que presenten distintivos incorrectos, detalles de la empresa inexactos o inconsistentes (por ejemplo, la página web o números de teléfono), equipos fuera de lugar o matrículas mal mostradas pueden ser signos de actividad sospechosa.

DELITOS RELACIONADOS CON EL TRANSPORTE DE MERCANCÍAS

Los delitos relacionados con el transporte de mercancías constituyen un gran negocio. Los delincuentes se sienten atraídos por recompensas potencialmente altas, por la gran cantidad de oportunidades y por el hecho de que se percibe como un delito con un riesgo relativamente bajo. El verdadero alcance y el impacto de los delitos relacionados con el transporte de mercancías se ven distorsionados por la falta de datos fiables y consistentes, en parte debido a la baja prioridad que se les otorga en comparación con delitos de perfil más alto.

La dura realidad es que los delitos relacionados con el transporte de mercancías no solo representan una amenaza para las mercancías que transporta, sino también para su propia seguridad personal; en última instancia, si no somos capaces como sector de frenar la tendencia creciente de robos de mercancías, supondrán una amenaza para su sustento. La siguiente información puede ayudarle a reducir el riesgo para usted, su vehículo y para las mercancías transportadas.

Los incidentes de delitos relacionados con el transporte de mercancías aumentaron un 464 % entre 2015 y 2019*.

El 60 % de todos los delitos relacionados con el transporte de mercancías implican el robo de mercancías de un vehículo/remolque*.

El tipo de mercancías robado más habitualmente son los alimentos y las bebidas*.

Directrices para la protección contra delitos relacionados con el transporte de mercancías

LA MERCANCÍA PARADA ES MERCANCÍA EN RIESGO

Los incidentes de robo de mercancías aumentan durante la noche, mientras los vehículos están estacionados en las áreas de descanso. Planifique cuidadosamente dónde realizará las paradas para descansar y, si corresponde, dónde estacionará durante la noche (consulte la sección 3 para obtener más información sobre el estacionamiento seguro).

ASEGURAR SUS VEHÍCULOS

Si su vehículo está equipado con dispositivos de seguridad, tómese el tiempo necesario para comprender cómo funcionan y cuáles son sus responsabilidades, ¿necesita aplicar un cierre de bloqueo o configurar una alarma?

SELLO DEL ÁREA DE CARGA

Es común que se utilicen precintos a prueba de manipulaciones en las puertas del área de carga; si se detiene en algún punto de la ruta, debe verificar el estado del precinto antes de retomar el viaje. De esa forma, detectará cualquier posible violación de seguridad a la mayor brevedad posible.

POLÍTICA DE SEGURIDAD

¿Tiene su empleador (o la empresa para la que conduce) una política de seguridad? Si no conoce o no tiene claro alguno de los requisitos, asegúrese de pedir aclaraciones a su responsable.

POLÍTICA DE ENTREGAS

Tenga claro qué papeleo es necesario documentación es necesaria. ¿Quién es responsable de la descarga? ¿Necesita estar presente en todo momento durante el proceso de descarga? Debe permanecer vigilante y atento a las técnicas de fraude. Asegúrese de realizar la entrega en la ubicación exacta especificada.

TOME PRECAUCIONES Y PROTEJA SU SEGURIDAD

Asegúrese de protegerse, no descuide las medidas básicas. Nunca deje su vehículo desatendido con las llaves puestas (a menos que se le indique hacerlo por razones operativas), cierre las puertas del vehículo (incluidas las puertas de la cabina cuando esté dentro), nunca recoja autoestopistas y abandone su vehículo solo cuando sea necesario.

MANTENGA SUS DATOS EN PRIVADO

Los delincuentes relacionados con el transporte de mercancías pueden aprender mucha cantidad de datos a partir las cuentas de las redes sociales, recopilando información rápidamente para identificar posibles objetivos. Cuando utilice redes sociales, no comparta ninguna información sobre su carga o ubicación.

PLANIFIQUE CON ANTICIPACIÓN

Asegúrese de que dispone de suficientes horas de viaje para llegar al lugar de destino previsto o a un aparcamiento seguro. Si no es así, estudie la posibilidad de adoptar alternativas con el departamento de transporte a la mayor brevedad posible. Asegúrese también de tener suficiente combustible para completar su viaje siempre que sea posible, reduciendo así la necesidad de realizar paradas adicionales o innecesarias.

PARADAS DE CAMIONES Y ESTACIONAMIENTO SEGURO

El factor determinante más importante para minimizar el riesgo de delitos relacionados con el transporte de mercancías es la elección del lugar de estacionamiento. El riesgo que supone para usted, su vehículo y la mercancía que transporta aumenta exponencialmente en el momento en que se detiene.

En los últimos cuatro años, según el Servicio de Información de Incidentes (IIS) de la Asociación de Protección de Activos Transportados (TAPA), hasta en el 70 % de todos los incidentes de delitos relacionados con el transporte de mercancías participaron delincuentes que tenían como objetivo vehículos situados en ubicaciones de aparcamiento no seguras.

Debido a la escasez de aparcamientos para camiones disponibles en toda Europa, la planificación anticipada para identificar áreas de descanso aprobadas y adecuadas es fundamental para asegurar las mercancías en las operaciones de tránsito. El IIS de la TAPA proporciona información acerca de más de 7000 puntos de estacionamiento en el Reino Unido y Europa que participan en su norma de seguridad certificable Requisitos de Seguridad para el Estacionamiento (PSR, por sus siglas en inglés) para mejorar las opciones de estacionamiento seguro. La herramienta permite a los usuarios planificar una ruta, ver delitos relacionados con el transporte de mercancías específicos denunciados en áreas locales y proporciona detalles de los lugares cercanos de estacionamiento seguro para camiones que cumplen con los PSR de la TAPA. La Comisión Europea también tiene planes para presentar un esquema de estacionamiento certificado en el futuro. Los siguientes recursos para conductores pueden ayudar a identificar ubicaciones de estacionamiento adecuadas, incluidas las notificaciones de nuevos sitios o el cierre de antiguos lugares de estacionamiento.

RECURSOS PARA CONDUCTORES

Asociación de Protección de Activos Transportados

La mayor Asociación mundial de defensa de la cadena de suministro. El Servicio de Información de Incidentes (IIS, por sus siglas en inglés) y la Herramienta para Operadores de Estacionamiento Seguro (SPOT, por sus siglas en inglés) de la TAPA ayudan a los conductores a planificar rutas seguras, evitar «puntos críticos» de delitos relacionados con el transporte de mercancías y localizar lugares de estacionamiento seguros. www.tapa-global.org

ESPORG

La Organización Europea de Estacionamiento Seguro proporciona detalles y calificaciones de las áreas seguras de estacionamiento de camiones en 15 países. www.esporg.eu

TRANSPark de IRU

Base de datos de ubicaciones de estacionamiento para camiones en Europa, junto con una calificación de seguridad y una descripción general de las instalaciones disponibles. www.iru.org/apps/transpark-app

Motorway Buddy

La plataforma es una aplicación para teléfonos inteligentes que ayuda a los conductores a localizar zonas de descanso para camiones y estaciones de servicio, y también incluye una herramienta que permite localizar delitos relacionados con el transporte de mercancías.

Estacionamiento seguro y protegido: selección de una ubicación adecuada

POLÍTICA DEL TRANSPORTISTA

Tenga claras las políticas de los transportistas, por ejemplo, ¿hay ubicaciones específicas o preferidas? ¿Se le permite utilizar los servicios de la autopista? ¿Y hay alguna restricción, por ejemplo, en las zonas de descanso? Determine también lo que transporta: ¿es una carga peligrosa, de alto valor o vulnerable?

PAGO

Infórmese acerca de las disposiciones de su empresa de transporte o empleador en relación con el pago de las tasas de aparcamiento. ¿Utilizan una cuenta prepago o debe pagarlo usted? Si es así, trate de evitar llevar efectivo y, en su lugar, use una tarjeta de débito o crédito.

ASPECTOS LEGALES

Puede parecer una obviedad, pero asegúrese de que es legal aparcar en la ubicación que haya elegido. ¿Existen limitaciones de tiempo o está restringiendo el acceso? ¿Existe un acceso adecuado para su vehículo (tamaño, restricciones de peso)?

IDENTIFICACIÓN DE UNA UBICACIÓN

Busque lugares de estacionamiento aprobados por el sector o el gobierno con credenciales de seguridad reconocidas y certificadas (es decir, que cumplan los PSR de la TAPA) antes de considerar otras opciones. Estacione siempre su vehículo en un lugar lo más seguro posible, evitando áreas oscuras y apartadas. Identifique ubicaciones que puedan ofrecer zonas de seguridad valladas o CCTV. En caso de existir un sistema de CCTV, asegúrese de estar a la vista de las cámaras.

COMPROBACIONES VISUALES

Pregúntese si la ubicación parece segura. ¿Hay otros vehículos estacionados? De no ser así, ¿por qué no? Busque graffitis o cualquier señal de actos vandálicos en las cercanías que puedan indicar que no es apropiado.

MANTÉNGASE ALERTA

Esté alerta a las amenazas. Esté atento a las actividades sospechosas e informe a la policía o a su departamento de transporte tan pronto como sea seguro hacerlo.

SEGURIDAD PERSONAL

Asegúrese de que su teléfono esté completamente cargado y tenga señal; poder dar la señal de alarma en una situación de emergencia es vital. Informe siempre a alguna persona acerca de dónde ha estacionado, ya sea su departamento de transporte o un pariente, y siempre cierre las puertas de la cabina cuando esté en su interior.

TOME PRECAUCIONES

Al salir de la cabina, siempre cierre las puertas y mantenga las llaves del vehículo con usted en todo momento. Cuando regrese a su camión, verifique que no haya signos de manipulación. Registre sus comprobaciones como corresponda.

ESTACIONAMIENTO DEFENSIVO

Tenga cuidado de estacionar a la defensiva para minimizar el riesgo de actividades delictivas. Si es posible, estacione cerca de otro vehículo u obstáculo que impida la apertura de las puertas. También esté atento al riesgo de robo de combustible, estacione de tal manera que proteja y bloquee el acceso a los tanques de combustible. Si estaciona en zonas de descanso, asegúrese de que el tanque de combustible quede a la vista del tráfico, lo que dificulta que el ladrón pueda ocultarse.

SECUESTROS Y ROBOS EN VEHÍCULOS EN MOVIMIENTO

A menudo se tiene la idea errónea de que los delitos relacionados con el transporte de mercancías no implican víctimas. Si bien es cierto que los secuestros y los casos de violencia son comparativamente raros, sería un error pensar que no suceden o ignorar totalmente la amenaza.

En el caso de los secuestros, estas tácticas extremas generalmente se asocian con intentos de robo de mercancías de alto valor. Es de esperar que los perpetradores de ataques de esta naturaleza implementen operaciones bien coreografiadas; el uso de inhibidores de señales es una práctica común, con el objetivo de crear un velo temporal al evitar que un sistema de seguimiento monitorizado envíe alertas sobre desviaciones en la ruta, paradas no programadas y otras actividades sospechosas.
Otra táctica extrema que está cobrando mayor notoriedad es la del «robo en vehículos en movimiento». Por inverosímil que parezca, la técnica implica el uso de vehículos especialmente equipados que permiten a los delincuentes seguir de cerca un camión o un remolque durante su trayecto. A continuación, el agresor se encarama al capó, abre las puertas del camión (a menudo rompiendo el dispositivo de cierre externo) y accede al vehículo, para descargar el contenido a un cómplice que se encuentra detrás. Inicialmente, esta amenaza se trató con cierto grado de escepticismo, pero desgraciadamente se está volviendo más frecuente.



2008 Primer incidente registrado de robo de un vehículo en movimiento



Los incidentes de secuestro representan el 23 % de los delitos relacionados con el transporte de mercancías a nivel mundial conocidos; los incidentes en Europa son menos comunes.*



El robo en vehículos en movimiento continúa aumentando, y se estima que supone el «modus operandi» en el 6 % de los incidentes de delitos relacionados con el transporte de mercancías en el Reino Unido. ±

Protección contra secuestros y robos en vehículos en movimiento



RECUERDE LO BÁSICO

Bloquee y asegure su vehículo antes de emprender su viaje, mantenga las ventanas cerradas y ajuste los espejos para obtener la mejor visibilidad posible. No se detenga con autoestopistas o para ayudar a otros conductores en problemas (podría ser un trampa).



TELÉFONO MÓVIL

Asegúrese de que su teléfono móvil esté completamente cargado antes de salir y manténgalo cerca de usted (no en el salpicadero o en otra zona del vehículo). ¡Tal vez lo necesite!



NO BAJE LA GUARDIA

Esté atento a vehículos sospechosos o actividades inusuales. ¿Le están siguiendo? ¿Ha visto el mismo vehículo antes? Si sospecha algo, anote mentalmente cualquier detalle (ubicación, marca del vehículo, etc.); si cuenta con un sistema de CCTV, recuerde la hora para poder revisar las imágenes.



REVISE SUS ESPEJOS RETROVISORES

Los casos de robo durante el trayecto son difíciles de detectar ya que se llevan a cabo en su punto ciego. Esté atento a los vehículos que parecen estar siguiéndolo, especialmente si se acercan demasiado. Los delincuentes pueden usar equipos de corte para abrir las puertas; si detecta chispas, cambie de carril inmediatamente.



PAUSAS PARA DESCANSAR

No haga paradas innecesarias o no programadas. Cuando sea factible, deténgase únicamente en áreas de descanso predeterminadas, preferiblemente en aparcamientos específicos para camiones o en zonas de parada para camiones.



SEGURIDAD DEL VEHÍCULO

Protegerse contra un secuestro es difícil, pero asegúrese de estar familiarizado y capacitado en el uso de cualquier sistema de seguridad del vehículo que lleve equipado; por ejemplo, las alarmas antipánico pueden ayudarle a dar la alarma de forma discreta si sospecha de ciertas situaciones o si está siendo atacado.



PLANIFICACIÓN Y VARIACIÓN DE LA RUTA

Los secuestradores tienen como objetivo rutas y mercancías específicas, familiarizándose con los movimientos y horarios regulares. Considere la posibilidad de variar las rutas y los horarios para emprender determinados viajes, especialmente si se encuentran en puntos conocidos por casos de secuestros o en sus inmediaciones. Siempre que sea posible, opte por rutas que se encuentren en autopistas principales o que estén cubiertas por CCTV, ya que son menos atractivas para los delincuentes.

EN CASO DE SECUESTRO

No intente resistirse. Siga las instrucciones sin ofrecer resistencia y haga lo que le pidan los secuestradores. Recuerde que los asaltantes suelen estar armados y son peligrosos. Dé la voz de alarma a la primera oportunidad que tenga y trate de proporcionar tantos detalles como sea posible sobre su atacante y su vehículo.

Si le preocupa cualquier actividad sospechosa durante un trayecto, comuníquese con su departamento de transporte de forma inmediata y busque un lugar seguro para detenerse.





OFICIALES DE POLICÍA Y DE LA DVSA FALSOS

Con el objetivo de detener a los conductores en su ruta, se sabe que los delincuentes se hacen pasar por policías o agentes de la DVSA (Agencia de Normas para Conductores y Vehículos), utilizando a menudo vehículos de imitación. También es común que utilicen esta táctica para crear un desvío temporal o un cierre de carretera y minimizar así el riesgo de detección.

Los agentes auténticos suelen parar a los vehículos utilizando coches rotulados y no deberían tener ningún inconveniente en que se les pida que verifiquen sus datos. Debe tener en cuenta que no detenerse ante un agente verdadero es un delito; por lo tanto, si sospecha de su identidad, tenga cuidado. Busque signos o anomalías, por ejemplo, si el uniforme parece auténtico, si usan el calzado apropiado, etc.

Si sospecha de las personas que le están solicitando que se detenga, puede mantener el motor en marcha, las puertas y las ventanas cerradas hasta que esté seguro de que son auténticos; deténgase únicamente en un lugar público, seguro y bien iluminado. Si dispone de una tarjeta Vulnerable Load Card, utilícela y siga las instrucciones que aparecen a continuación:

USO DE LA TARJETA DANGEROUS OR VULNERABLE LOAD CARD

Siga los pasos que aparecen a continuación si sospecha de la identidad del agente de policía o de la DVSA que le ha detenido:

1. Asegúrese de que las puertas de su vehículo estén bloqueadas, quédese en la cabina, mantenga el motor en marcha y ponga el freno de mano.
2. Si está en contacto con su centro operativo, indíqueles su ubicación y el motivo por el que le han parado.
3. Pídale al agente que verifique su identidad mediante una tarjeta de identificación. Si lleva una Vulnerable Load Card, muéstrela a los agentes. Este tipo de tarjetas tiene instrucciones de no abrir el vehículo hasta que haya confirmado su identificación (nombre, número de placa y centro de servicio).
4. Marque el 101 (si sospecha o le preocupa que pueda ser atacado, marque el 999), indique a la policía qué tipo de mercancía vulnerable o peligrosa transporta, su ubicación y la identificación del agente. El agente también se comunicará con la centralita de la policía para informarles que lo han detenido.
5. Si se trata de una parada legítima por agentes uniformados en un vehículo policial rotulado, siga las instrucciones del agente.

ROBOS CON ENGAÑO

La gran mayoría de los incidentes de delitos relacionados con el transporte de mercancías que involucran el robo de mercancías son el resultado de una intrusión o entrada forzada. Sin embargo, también hay escenarios más audaces en los que la mercancía de un vehículo se sustrae sin resistencia o incluso se entrega directamente en manos del delincuente.

Ejemplos típicos: técnicas de engaño y fraude

ROBO A LA VUELTA DE LA ESQUINA

Uno de los ejemplos más antiguos y comunes de robo con engaño involucra a un delincuente que se hace pasar por un empleado del destinatario. Al hacerlo, intentarán desviar al conductor a un punto de entrega alternativo con un relato-tapadera aparentemente creíble (es decir, las puertas del muelle de carga están rotas, ¿puede dejarlo «a la vuelta de la esquina»?, etc.), por lo que las mercancías se descargan involuntariamente en manos de los delincuentes. Una variación de esta técnica es la interceptación de la entrega, en la que se le puede solicitar que realice un desvío de la ruta para realizar una entrega parcial o total, tal vez incluso en el mismo arcén de la carretera, normalmente para una entrega urgente o una recogida con retraso.

RECOGIDA FRAUDULENTA

Esta técnica involucra a delincuentes que se hacen pasar por camioneros o transportistas para acceder a un almacén con la intención de recoger mercancías de manera fraudulenta o engancharse a un remolque completamente cargado. Si se ejecuta a la perfección, un delincuente puede acceder y marcharse sin que se le cuestione. Como conductor, es poco lo que puede hacer para evitar estos escenarios. Sin embargo, debe tener cuidado de no divulgar demasiada información acerca de la empresa para la que conduce o la mercancía que transporta. Tenga cuidado si alguien le hace demasiadas preguntas o preguntas inusuales, podrían estar intentando obtener información privilegiada.

Protección contra los robos con engaño

PROCEDIMIENTOS CLAROS

Los procedimientos tanto para la recogida como para la entrega de mercancías deben estar claros y bien comunicados. Tómese el tiempo necesario para entender cuáles son los trámites, sobre todo si estos cambian inesperadamente o difieren de los requisitos habituales.

DESCARGA

Nunca transfiera la carga a otro vehículo en lugar de al destino original. Si se le solicita que lo haga, asegúrese de que haya una firma clara y un nombre impreso en todos los documentos de entrega y de que queda satisfecho con la legitimidad de la descarga. Busque en todo momento la aplicación de su responsable o del cliente.

CONFIRME LOS DETALLES CON SU RESPONSABLE

Si se le solicita que se desvíe del destino de entrega habitual o programado, consulte SIEMPRE con su propio responsable o con su departamento de transporte. Incluso si la solicitud llega por parte de un compañero, tenga en cuenta que ellos mismos pueden haber sido víctimas de una estafa. Por eso debe plantearse siempre si la solicitud parece legítima y posible.

COMPROBACIONES VISUALES

Si se le solicita que realice la entrega en una ubicación alternativa, busque señales de que la nueva ubicación está vinculada a la original. Si la nueva ubicación está a la venta o en alquiler o parece estar en mal estado, proceda con precaución. También sea precavido con cualquier persona que le pida cambiar la ruta y que actúe con urgencia.

CONFIRMACIÓN POR ESCRITO

Si las instrucciones de entrega cambian, obtenga una confirmación por escrito de los cambios del personal responsable del destino original o de su empresa; si se la rechazan o deniegan no se desanime, se trata de una técnica común utilizada en el robo con engaño.

COMPROBAR, VERIFICAR, CONFIRMAR

En caso de duda, siempre compruebe, verifique y confirme los detalles hasta que se sienta cómodo.

ACCESOS CLANDESTINOS

Durante los últimos años, los principales puertos de carga y las arterias que forman la red de carreteras se han visto sometidos a una intensa presión por parte de los inmigrantes y sus intentos cada vez más desesperados de subir a los vehículos.

En virtud de la Ley de Inmigración y Asilo de 1999 (artículo 32), tanto el transportista como el conductor pueden ser sancionados con multas de hasta 2000 libras esterlinas por cada persona que entre clandestinamente en el Reino Unido. Esta legislación se aplica únicamente a los que transportan a personas que ingresan en el Reino Unido a sabiendas o como resultado de una negligencia o descuido. Si se encuentran polizones en un vehículo y los transportistas pueden demostrar que han empleado y siguen empleando un sistema eficaz para evitar la entrada de polizones o pueden señalar circunstancias atenuantes (es decir, coacción), la persona o empresa no debería ser susceptible de ser sancionada.

La siguiente guía de 10 puntos, publicada por la Policía de Fronteras y el Departamento de Sanciones Civiles a Inmigrantes Clandestinos (CECPT, por sus siglas en inglés) ha sido elaborada para fomentar y ayudar a los conductores a seguir un sistema eficaz para prevenir la inmigración ilegal.

LÍNEA DE INFORMACIÓN DE INCIDENTES CON MIGRANTES

La Asociación de Transportistas por Carretera necesita que los conductores de vehículos pesados con destino al Reino Unido denuncien cualquier trastorno, amenaza de intimidación o ataque que se produzca en Francia o en otras localidades europeas de la costa oeste. El objetivo es obtener información para reforzar los argumentos a favor de una solución eficaz a los problemas de los transportistas con destino al Reino Unido. Toda la información se transmitirá a la Policía de Fronteras del Reino Unido.

+44 (0)1274 863 111

Cada año se tiran 1000 millones de libras en mercancías estropeadas debido a infiltraciones.

1 de cada 3 vehículos que cruzan las fronteras no cuenta con las medidas básicas de seguridad.

El 57 % de los conductores afirma que los polizones han conseguido entrar en su vehículo.



ANTES DE EMPRENDER SU VIAJE

1. Obtenga instrucciones por escrito sobre la seguridad del vehículo y una lista de verificación de su empleador.
2. Vigile cómo se carga el vehículo para asegurarse de que ninguna persona no autorizada acceda al mismo.
3. Compruebe el material del vehículo (carrocería, lona) y anote cualquier daño en la lista de verificación.

INMEDIATAMENTE DESPUÉS DE CARGAR

4. **Para los vehículos rígidos:**
   Cierre las puertas integrales y asegúrelas con un candado.
   Para vehículos con laterales móviles:
   Cierre las puertas integrales y asegúrelas con un candado. Aplique una cuerda transversal de buena calidad, asegurada con un candado resistente o un sello único. Anote el número de sello en la lista de verificación.
5. Revise las alforjas y asegúrelas con candados siempre que sea posible. Compruebe también el deflector de viento y los ejes.

DESPUÉS DE CADA PARADA DURANTE SU VIAJE

6. **Revise la tela, el techo y la seguridad del vehículo:**
   - Tire físicamente de los dispositivos de seguridad para comprobar que están intactos.
   - Compruebe las alforjas, el deflector de viento y los ejes.
   - Comprobar: ¿hay algún daño?
   - Comprobar: ¿se han manipulado los dispositivos de seguridad?
7. Si hay evidencias de daño, manipulación o acceso no autorizado, verifique la mercancía y el espacio de la mercancía y vuelva a aplicar los dispositivos de seguridad.

ANTES DE ACCEDER A LA ZONA DE CONTROL DEL REINO UNIDO

8. Repita los pasos 6-7.
9. Si no ha sido posible asegurar su vehículo, realice una verificación manual detallada de la mercancía y del espacio de la mercancía.
10. Registre las comprobaciones realizadas en su lista de verificación: al cargar, después de cada parada y antes de entrar en la zona de control del Reino Unido.

SIEMPRE

- Tenga cuidado.
- Esté alerta.
- Lleve dispositivos de seguridad y listas de verificación de repuesto.
- Mantenga en la cabina instrucciones por escrito y listas de verificación.
- Registre las comprobaciones realizadas en una lista de verificación.
- Alerte a las autoridades locales, a la Policía de Fronteras o a la policía si sospecha que alguien ha accedido a su vehículo sin su permiso.

CÓMO ABORDAN LOS POLIZONES LOS VEHÍCULOS

PUERTAS DE CARGA

El punto de acceso más común objetivo de los inmigrantes clandestinos. Sorprendentemente, muchos transportistas no logran proteger suficientemente esta área vulnerable y la Policía de Fronteras afirma que alrededor de la mitad de todos los vehículos comerciales no cuentan con

SELLOS / CANDADOS

Las aplicaciones básicas, como los sellos y candados desechables, pueden anularse fácilmente e incluso manipularse para dar la impresión de que siguen intactos.

ESCOTILLAS EN EL TECHO

Los polizones harán todo lo posible para evitar ser detectados. Ha habido varios casos en los que se ha encontrado a personas escondidas en camiones cisterna que transportaban mercancías peligrosas.

ACCESO AL TECHO

El techo es otro lugar muy utilizado por los polizones. Se sabe que, al intentar abordar un vehículo, los polizones cortan agujeros en el techo, se dejan caer y se ocultan dentro del área de carga.

TECHO

Se han producido varios testimonios y casos en los que los individuos simplemente se suben a un vehículo tumbándose y agarrándose al techo.



EJES DE LOS VEHÍCULOS

Podría decirse que este método, por encima de cualquier otro, pone de manifiesto las medidas desesperadas que se toman para intentar llegar al Reino Unido sin ser detectados. En los cruces de carreteras, cuando el vehículo está parado, los individuos se suben al eje del vehículo aferrándose desesperadamente; lamentablemente, este método ha provocado numerosas víctimas mortales.

CORTINAS

Se considera que la mayoría de las personas que intentan subir a los vehículos llevan cuchillos u otros utensilios cortantes, por lo que los vehículos con laterales flexibles son especialmente susceptibles de ser atacados de forma clandestina; en los intentos más organizados también se repara temporalmente la cortina para

TAQUILLAS Y ALFORJAS DE ALMACENAMIENTO

Los métodos para evitar la detección son cada vez más ingeniosos: los compartimentos de almacenamiento e incluso los transportadores de palés (o alforjas) cada vez son objeto de más ataques, particularmente cuando los conductores se detienen en áreas de descanso o

DEFLECTORES DE VIENTO

La ubicación oculta proporciona un escondite «perfecto» que se puede pasar por alto fácilmente si no se inspecciona correctamente, lo que permite que los polizones pasen desapercibidos.

DELITOS CONTRA LCV (VEHÍCULOS COMERCIALES LIGEROS)

Tras un periodo prolongado de relativa calma, en el que los robos en vehículos habían alcanzado el punto más bajo de los últimos 48 años, en los últimos años se ha producido un alarmante repunte de los delitos contra las furgonetas de transporte. Desde herramientas para forzar cerraduras y dispositivos electrónicos diseñados para anular o evitar los sistemas OEM, hasta captadores de códigos y emuladores de llaves, las armas utilizadas por los delincuentes son muchas y muy variadas. Todas estas herramientas están fácilmente disponibles y su uso se está volviendo cada vez más habitual tanto para robar vehículos como para obtener acceso al área de carga de los vehículos.

Los propietarios de furgonetas y los operadores de flotas no solo deben protegerse de las nuevas técnicas. Los ataques físicos contra las puertas de los vehículos son cada vez más frecuentes, y han cobrado especial notoriedad los ataques de «apertura y robo», en los que las puertas se abren literalmente a la fuerza como si fueran una lata. También los robos de equipos de vehículos, como las ruedas de repuesto e incluso los catalizadores, han sido objeto de oleadas delictivas en los últimos años.

Con las nuevas matriculaciones de furgonetas en aumento y un incremento previsto del 108 % en el tráfico de furgonetas durante los próximos 30 años, esto parece indicar una «tormenta perfecta» a los ojos de los delincuentes profesionales. Dicho esto, hay muchas medidas de seguridad y precauciones prácticas que pueden ayudar a evitar que se convierta en una víctima.



El robo en vehículos aumentó en más del 50 % entre 2014 y 2019 en el Reino Unido.



Cada 23 minutos se asalta una furgoneta en el Reino Unido.



El 57 % de los operadores de flotas de furgonetas sufrieron algún tipo de delito relacionado con las furgonetas durante 2019.

Protección frente a delitos contra vehículos comerciales ligeros

CIERRE SIEMPRE SU VEHÍCULO

Puede parecer obvio, pero SIEMPRE cierre y asegure su vehículo. Puede disponer del sistema de cierre más seguro del mercado, pero si no lo usa correctamente o cae en la complacencia, su eficacia desaparece por completo.

LAS LLAVES SON LA CLAVE

El robo de llaves sigue siendo un método común utilizado en los delitos contra vehículos, así que asegúrese de que las llaves estén siempre almacenadas en un lugar seguro y nunca se dejen a la vista. No las deje cerca de la puerta de entrada, donde los escáneres o amplificadores de relé puedan captar la señal. Valore guardarlas en una caja de metal o una billetera antirrobo que pueda bloquear la señal.

ESTACIONE DE FORMA SEGURA Y A LA DEFENSIVA

Asegúrese de que estaciona en un lugar lo más seguro posible, evitando áreas solitarias o aisladas. Si las condiciones lo permiten, bloquee el acceso a las puertas del área de carga aparcando contra las paredes o pegado a otros vehículos; evite las áreas aisladas o mal iluminadas y asegúrese de que los vehículos estén vigilados mediante un sistema CCTV en caso de estar disponible.

NO SE ARRIESGUE

No caiga en la tentación de dejar su vehículo en una situación vulnerable, incluso si solo se aleja momentáneamente del mismo, por ejemplo, dejando el motor en marcha mientras quita el hielo de las lunas o mientras realiza una entrega. Nunca deje un vehículo al ralentí desatendido (en la mayoría de los casos es ilegal) o cargado y con las puertas desbloqueadas.

PROTEJA EL ÁREA DE CARGA

Podría decirse que la inversión más sabia que podría hacer cualquier propietario u operador de furgonetas es instalar un candado de seguridad adicional en las puertas del área de carga. El mayor atractivo para un ladrón es su área de carga (más específicamente, su contenido), así que protéjala y póngaselo lo más difícil posible a los delincuentes.

MAQUE LAS HERRAMIENTAS Y EL EQUIPO

Los delincuentes a menudo tienen como objetivo las herramientas y equipos almacenados dentro de un vehículo. Considere la posibilidad de marcar los activos con un kit de marcado forense. Al hacerlo, puede identificar los artículos como de su propiedad, lo que hace que la reventa en el mercado negro sea casi imposible y aumenta la posibilidad de que pueda recuperarlos.

ESPECIFICACIÓN DEL VEHÍCULO

Considere cuidadosamente las especificaciones de su vehículo. Evite las puertas acristaladas que, aunque sean prácticas, son vulnerables y permiten a los intrusos ver el contenido; si es posible, opte siempre por una mampara interior sólida que limite el acceso a la zona de carga y analice también si realmente necesita una rotulación que anuncie el posible contenido.

NO DEJE OBJETOS DE VALOR EN EL VEHÍCULO DURANTE LA NOCHE

Siempre que sea posible, retire los artículos de valor durante la noche. Si no es posible, estudie instalar cerraduras de alta calidad para las puertas de carga y cajas de herramientas con cerradura interior para los equipos valiosos. Considere agregar pegatinas con el texto «No se dejan herramientas en este vehículo durante la noche». Cualquier elemento disuasorio, por intrascendente que parezca, es mejor que nada.

ASEGURE TODOS LOS ARTÍCULOS

No olvide proteger los equipos expuestos o de fácil acceso que puedan resultar atractivos para los ladrones. Evite dejar artículos auxiliares sin asegurar en su vehículo, como por ejemplo escaleras. La pérdida de dichos artículos podría tener un gran impacto en sus operaciones diarias.

DOBLE COMPROBACIÓN DE LAS CERRADURAS DEL VEHÍCULO

Se sabe que los delincuentes de vehículos utilizan equipos de interferencia que interceptan la señal entre el control remoto y la furgoneta, haciendo así que las puertas del vehículo no queden bloqueadas. Después de haber «bloqueado» su vehículo, asegúrese de que las puertas estén correctamente aseguradas con el mecanismo de bloqueo activado.

REFERENCES

ARTÍCULOS, REVISTAS Y PUBLICACIONES

Parlamento Europeo, Departamento de Políticas, Políticas Estructurales y de Cohesión: Robo organizado de vehículos comerciales y sus mercancías en la Unión Europea (julio de 2007).

Mejores prácticas de transporte de mercancías en Escocia: Guía para el estacionamiento de camiones (enero de 2011).

RHA (Asociación de transporte por carretera): qué buscar en las paradas en carretera VOSA (Agencia de Servicios para Vehículos y Operadores).

TAPA (Asociación de Protección de Activos Transportados): el «modus operandi» rumano; ¿una preocupación creciente? (mayo de 2014).

TAPA (Asociación de Protección de Activos Transportados): Informe Anual del Servicio de Información de Incidentes (2019).

Zurich Insurance Group Ltd: Temas de riesgo - Robo de mercancías en Europa (julio de 2015).

Cómo evitar una sanción: Policía Fronteriza (febrero de 2014).

Servicios y soluciones de la cadena de suministro de BSI: Informe anual de robo de carga de BSI y TT Club (2018).

Ministerio de Transporte: Previsiones de tráfico por carretera 2018.

Oficina de Estadística Nacional: Descripción general del robo relacionado con vehículos, Inglaterra y Gales (julio de 2017).

Maple Fleet Services: Guía de seguridad del transporte de mercancías y por carretera (2017).

SITIOS WEB Y ARTÍCULOS EN LÍNEA

Cargo Security Alliance: Robo de mercancías mediante recogidas ficticias. www.securecargo.org/news/csa-white-paper-cargo-theft-by-fictitious-pick-up. Consultado el 20/08/19

LogistIQ Insurance Solutions: Cómo evitar el robo de mercancías mediante una recogida ficticia: www.logistiqins.com/how-to-avoid-cargo-theft-by-fictitious-pickup/. Consultado el 20/08/19

Nivel de amenaza nacional actual: https://www.mi5.gov.uk/threat-levels. Consultado el 19/08/19

Revista FACTS: https://www.factsmagazine.co.uk/news/how-can-the-van-theft-epidemic-be-tackled/

OTRAS LECTURAS

Cómo contrarrestar el uso de vehículos como armas: guía de buenas prácticas para los operadores y conductores de vehículos de mercancías, Ministerio de Transporte: https://www.gov.uk/government/publications/security-guidance-for-goods-vehicle-operators-and-drivers

ACT (Acción contra el terrorismo), Lucha policial contra el terrorismo: https://act.campaign.gov.uk/

Guía de lugares concurridos, NaCTSO (Oficina Nacional de Seguridad contra el Terrorismo): https://www.gov.uk/government/publications/crowded-places-guidance

AVISOS

Esta guía ha sido elaborada por el especialista en seguridad y protección de vehículos comerciales Maple Fleet Services, en colaboración con RHA, DHL, RSA, NaVCIS y Motorway Buddy. Es el resultado de las aportaciones de un amplio abanico de profesionales experimentados del sector del transporte, la policía y el sector de los seguros, con la única intención de aumentar la sensibilización sobre los riesgos de los delitos relacionados con el transporte de mercancías y la divulgación de orientaciones sobre las mejores prácticas. Es una publicación independiente que se proporciona de forma gratuita a los conductores de vehículos comerciales y a otras partes interesadas.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

El objetivo de esta publicación es proporcionar información sobre los problemas existentes que afronta el sector y la magnitud de las pérdidas sufridas hasta la fecha, según las estadísticas publicadas, y por otra parte ayudar a minimizar la posibilidad de pérdidas por los riesgos a los que se hace referencia en el presente documento. No implica que no existan otras condiciones peligrosas.

Los colaboradores participantes en este documento no afirman que los elementos incluidos en esta publicación formen una lista exhaustiva de los riesgos a los que se expone, o que se hayan identificado todos los riesgos y peligros potenciales.

La implementación de cualquier medida de mejores prácticas, que ya se utilice ampliamente en el sector, es responsabilidad del lector, de su empresa o del usuario de esta publicación.

Ni las empresas colaboradoras, ni las asociaciones, ni los organismos del sector, ni los proveedores de servicios, ni ninguna de sus filiales o empresas asociadas, ni ninguno de sus empleados o agentes tienen ninguna obligación, deber o responsabilidad ante cualquier persona que consulte esta publicación, ya sea por contrato, por agravio, por incumplimiento de las obligaciones legales o por cualquier otro motivo, ni aceptan ninguna responsabilidad por la exactitud de los datos suministrados por otra parte o por las consecuencias derivadas de la confianza depositada en ellos.

COPIAS ADICIONALES

La Guía CART de Seguridad para Conductores está disponible de forma gratuita para los conductores de vehículos comerciales y otras partes interesadas; se pueden obtener copias adicionales utilizando las siguientes herramientas.

ONLINE

Puede descargar copias electrónicas de la Guía CART de Seguridad para conductores en

www.cartsecurityguide.com

MOBILE DEVICE

La guía se puede descargar a través de la aplicación para conductores «Motorway Buddy», a la que se puede acceder a través de la «Appstore» de Apple o para las aplicaciones de Android, a través de «Play Store».

HARD COPIES

Para solicitar copias impresas de la Guía CART para Conductores, envíe un correo electrónico a

info@maplefleetservices.co.uk



DERECHOS DE AUTOR

Copyright © 2020 de Maple Fleet Services LTD

Todos los derechos reservados. Este documento o cualquier parte del mismo no puede ser reproducido o utilizado de ninguna manera sin el permiso expreso por escrito del editor, excepto por el uso de citas breves en una reseña.

Impreso en el Reino Unido. Maple Fleet Services, 2020

Maple Fleet Services, Maple House, Crown Royal Industrial Park, Shawcross Street, Stockport, SK1 3EY, Reino Unido

www.maplefleetservices.co.uk



La Guía CART de Seguridad para Conductores se ha elaborado en colaboración con un grupo de trabajo formado por profesionales del sector que representan a las siguientes empresas y organizaciones;

Maple
info@maplefleetservices.co.uk
0161 429 1580
www.maplefleetservices.co.uk

NaVCIS; National Vehicle Crime Intelligence Service
freight@navcis.pnn.police.uk
02380 479 305
www.navcis.police.uk

DHL Global Forwarding (UK) Limited
08444 771 100
www.dhl.co.uk

Road Haulage Association
weybridge@rha.uk.net
01932 838 911
www.rha.uk.net

Motorway Buddy
info@motorwaybuddy.com
0161 956 3500
www.motorwaybuddy.com

RSA - Marine Risk Management
paule.mayoh@uk.rsagroup.com
www.rsabroker.com

The translation of the Drivers Cart Security Guide has been sponsored and completed by the following organisations;

TAPA – Transported Asset Protection Association
info@tapaemea.org
+31 6 195 73461
www.emea.tapa-global.org