

‘Ghidul CART pentru conducătorii auto’

GHID DE SECURITATE PENTRU TRANSPORTUL RUTIER DE MĂRFURI

REALIZAT ÎN COLABORARE CU

RHA DHL RSA MOTORWAY BUDDY NaVCIS MAPLE

TRADUCERI SPONSORIZATE DE TAPA EMEA

CUPRINS

Amenințarea teroristă 04

Infracțiuni legate de transportul de mărfuri 08

Locații de oprire pentru camioane și parcări securizate 10

Deturnare și furt din vehicule în mișcare 12

Furtul prin înșelăciune 16

Intrarea clandestine 18

Infracțiuni privind vehiculele utilitare ușoare 22

Referințe 24

FOREWORD

În calitate de conducător auto profesionist în industria transportului rutier de mărfuri, vă expuneți zilnic la o multitudine de riscuri diferite. Pentru multe astfel de riscuri, veți primi o instruire extinsă și sfaturi despre cum să acționați în astfel de scenarii. Cu toate acestea, un domeniu care este adesea trecut cu vederea este cel al securității și al infracțiunilor legate de transportul de mărfuri, care rămâne un subiect tabu.



Într-adevăr, infracțiunile legate de transportul de mărfuri reprezintă un subiect larg și variat. La fel ca alte activități criminale, amenințările de securitate evoluează mereu și este important să recunoaștem în mod colectiv această amenințare și să cunoaștem cele mai bune practici pentru a reduce la minimum acest risc. Acest ghid a fost realizat cu scopul de a oferi o imagine de ansamblu asupra diferitelor amenințări la care vă puteți expune în calitate de conducător auto profesionist, pentru a vă ajuta la determinarea nivelului de risc și a vă oferi sfaturi despre cum vă puteți proteja pe dvs., vehiculul/remorca și marfa transportată.

AMENINȚAREA TERORISTĂ

Amenințarea pe care o reprezintă terorismul ne afectează pe toți. Industria transportului rutier de mărfuri a simțit ea însăși impactul unui atac atunci când vehiculele utilitare au fost folosite drept mijloc de atac terorist. Oficiul național de securitate în lupta împotriva terorismului (NaCTSO), o unitate națională de poliție care sprijină partea de „protejare și pregătire" din strategia guvernamentală de combatere a terorismului, încurajează pe toată lumea să ajute poliția la combaterea terorismului și să salveze vieți prin raportarea comportamentelor și activităților suspecte. În calitate de conducător auto profesionist, dumneavoastră aveți un rol important de jucat în protejarea Regatului Unit de viitoare atacuri.

Atacurile anterioare au arătat cum un incident terorist poate afecta semnificativ încrederea în industria noastră. Atacurile care au avut loc la Nisa (iulie 2016), Berlin (decembrie 2016) și Londra (iunie 2017) au implicat vehicule utilitare care au fost conduse în mulțime, provocând moartea și rănirea unor persoane.

Aceste exemple sunt extrem de rare, dar ele există atât în Regatul Unit, cât și în alte țări. În calitate de conducător auto profesionist, puteți ajuta poliția, serviciile de securitate și comunitatea dvs. raportând activități suspecte sau neobișnuite la care asistați și care altfel ar putea trece neobservate. Vigilența dumneavoastră în lupta împotriva terorismului ar putea ajuta la prevenirea producerii unui atac.



Există 5 niveluri diferite de amenințare teroristă, indicând probabilitatea unui atac terorist în Regatul Unit. Accesați mi5.gov.uk/threat-levels pentru a vedea starea actuală.



Actele care utilizează vehiculul ca armă (VAW) sunt considerate a fi cea mai probabilă metodă de atac terorist.



Dacă ați văzut sau auzit ceva care ar putea avea legătură cu terorismul, aveți încredere în instinctele dvs. și raportați situația.

Rămâneți în siguranță (Fugiți, ascundeți-vă și raportați)

PPoliția și agențiile de securitate lucrează în mod continuu pentru a proteja publicul, dar comunitățile trebuie, de asemenea, să rămână vigilente și să știe cum să se protejeze în caz de nevoie. Poliția națională de combatere a terorismului oferă publicului consiliere cu privire la pașii care pot fi luați pentru a se proteja în cazul rar al unui atac cu arme de foc sau cu alte arme (cuțit etc.).

Puteți viziona un scurt film de informare publică cu titlul „Stay Safe: Firearms and Weapons Attack" („Rămâneți în siguranță: atac cu arme de foc și alte arme") pe contul YouTube al Consiliului național al șefilor de poliție. Dacă sunteți implicat într-un incident, sfatul este să „fugiți, vă ascundeți și raportați" – recomandare care poate fi aplicată în multe locuri și situații.



FUGIȚI:

Fugiți într-un loc sigur. Aceasta este o opțiune mult mai bună decât să vă predați sau să negociați. Dacă nu aveți unde să fugiți, atunci...



ASCUNDEȚI-VĂ:

E mai bine să vă ascundeți decât să confruntați adversarul. Amintiți-vă să activați modul silențios al telefonului și să dezactivați vibrația. Baricadați-vă dacă puteți. Apoi, la final și numai atunci când puteți face acest lucru în siguranță...



RAPORTAȚI:

Informați poliția sunând la 999.

ARTICOLE SUSPECTE – ÎNDRUMĂRI PENTRU PUBLIC

- Nu atingeți
- Încercați să identificați un proprietar în imediata apropiere
- Dacă încă mai credeți că situația este suspectă, nu trebuie să vă simțiți jenat și să credeți că altcineva o va raporta
- Raportați situația unui membru al personalului, securității sau, dacă aceștia nu sunt disponibili, sunați la 999 (nu folosiți telefonul mobil în imediata apropiere)
- Îndepărtați-vă la o distanță sigură – Chiar și în cazul unui articol mic, cum ar fi o servietă, îndepărtați-vă la cel puțin 100 m de articol, pornind din centru și deplasându-vă spre exterior.

ACT – Acțiunile Combat Terorismul

Având în vedere creșterea numărului de amenințări teroriste, este acum mai important ca oricând ca fiecare dintre noi să își joace rolul în combaterea terorismului. Acțiunile dumneavoastră ar putea salva vieți. Nu vă faceți griji că pierdeți timpul poliției. Niciun apel sau clic nu va fi ignorat. Ceea ce spuneți poliției este tratat cu cea mai strictă confidențialitate și este cercetat amănunțit de ofițeri cu experiență înainte de a se iniția vreo acțiune de către poliție. Orice informație ar putea fi importantă, este mai bine să fim siguri și să raportăm. Țineți minte, aveți încredere în instinctele dumneavoastră și acționați. Acțiunile Combat Terorismul.

Cum să raportați o activitate suspectă

În fiecare an, mii de rapoarte făcute de către public ajută poliția să protejeze comunitățile de terorism. Chiar dacă nu sunteți sigur, cel mai bine este să raportați suspiciunile, astfel încât poliția să poată investiga. Vor fi luate măsuri numai după ce au fost efectuate verificările corespunzătoare.

ONLINE

Raportarea suspiciunilor dvs. online este rapidă și ușoară. Puteți trimite un raport confidențial online printr-un formular securizat la www.gov.

TELEFON

Ca opțiune alternativă, puteți apela poliția la numărul 0800 789 321. Toate rapoartele sunt păstrate confidențiale și, la fel ca în cazul formularului online,

URGENȚĂ

În caz de urgență sau dacă aveți nevoie de asistență urgentă din partea poliției, trebuie să apelați întotdeauna

Ce ar trebui să raportez

RECUNOAȘTEREA OSTILĂ:

Înainte de a iniția un atac, este probabil ca teroriștii să efectueze recunoașteri ostile pentru a obține informații despre potențialele ținte. Indicatorii privind o recunoaștere ostilă pot include realizarea de fotografii sau videoclipuri, obținerea de desene/planuri și monitorizarea locurilor sau activităților relevante, în special a protocoalelor de securitate și a punctelor de acces/ieșire.

DEPOZITAREA MATERIALELOR:

Teroriștii pot avea nevoie să depoziteze echipamente în timp ce se pregătesc pentru un atac. Ați observat pe cineva care depozitează cantități mari de substanțe chimice, îngrășăminte sau butelii de gaz? Ați observat pe cineva care depozitează arme de foc ilegale sau obiecte care ar putea fi folosite drept arme?

AMENINȚAREA INTERNĂ:

Se cunoaște faptul că teroriștii/infractorii au obținut în trecut locuri de muncă în companiile țintă pentru a sprijini un atac terorist sau o activitate criminală. Raportați întotdeauna orice suspiciune cu privire la comportamentul unui coleg, conducător auto sau angajat, dacă este necesar. Angajatorii trebuie să aibă implementat un sistem robust de recrutare pentru a reduce riscul amenințărilor interne.

IMITAREA SAU UZURPAREA IDENTITĂȚII:

Teroriștii și infractorii pot încerca să obțină informații prin uzurparea identității ofițerilor de aplicare a legii, funcționarilor guvernamentali sau chiar a unui angajat. Fiți atenți la acțiuni, conversații sau persoane suspecte, care ies în evidență. Tacticile teroriste și criminale pot include utilizarea actelor de identitate sau documentelor falsificate.

VEHICULELE SUSPECTE:

Teroriștii și infractorii pot căuta să obțină acces la zone restricționate. Acest lucru ar putea implica utilizarea vehiculelor clonate pentru a evita detectarea. Vehiculele care au un aspect necorespunzător, prezintă detalii incorecte sau inconsecvente ale companiei (de exemplu, site-ul web sau numerele de telefon), echipamente care nu se află la locul lor sau plăcuțe de înmatriculare afișate incorect pot fi semne de activitate suspectă.

SECTION 2

INFRACȚIUNILE LEGATE DE TRANSPORTUL DE MĂRFURI

Criminalitatea legată de transportul de mărfuri este un domeniu larg de activitate. Infractorii sunt atrași de potențialele recompense mari, de numărul mare de oportunități și de faptul că infracțiunile sunt percepute ca fiind cu risc relativ scăzut. Adevărata amploare și adevăratul impact ale infracțiunilor legate de transportul de mărfuri sunt distorsionate de lipsa de informații sigure și consecvente, în parte din cauza priorității scăzute care li se acordă în comparație cu infracțiunile mai mediatizate.

Realitatea dură este că infracțiunile legate de transportul de mărfuri nu reprezintă o amenințare doar pentru bunurile pe care le transportați, ci pentru siguranța dvs. personală și, în cele din urmă pentru mijloacele dvs. de trai, dacă nu suntem capabili, ca industrie, să oprim tendința de creștere a furtului de mărfuri. Următoarele informații vă pot ajuta să reduceți riscul pentru dumneavoastră, vehiculul dumneavoastră și mărfurile transportate.

Incidentele cu infracțiuni legate de transportul de mărfuri au crescut cu 464% între 2015 și 2019*

60% dintre toate infracțiunile legate de transportul de mărfuri implică furtul de bunuri dintr-un vehicul/ dintr-o remorcă*

Alimentele și băuturile reprezintă categoriile de mărfuri furate cel mai frecvent*

Ghid pentru a vă proteja împotriva infracțiunilor legate de transportul de mărfuri

MĂRFURILE AFLATE ÎN VEHICULE PARCATE SUNT MĂRFURI EXPUSE RISCURILOR

Incidentele care implică furtul încărcăturii au loc cele mai des noaptea, cât timp vehiculele sunt parcate în zonele de odihnă. Planificați cu atenție unde vă petreceți pauzele de odihnă și, dacă este cazul, unde veți parca peste noapte (consultați secțiunea 3 pentru mai multe informații despre parcarea securizată).

SECURIZAREA VEHICULELOR

Dacă vehiculul dvs. este dotat cu dispozitive de securitate, acordați timp pentru a înțelege cum funcționează acestea și care sunt responsabilitățile dvs., trebuie să activați o încuietoare sau să setați o alarmă?

SIGILAREA COMPARTIMENTULUI PENTRU MARFĂ

Sigiliile care evidențiază manipularea sunt utilizate în mod obișnuit pe ușile compartimentelor pentru marfă. Dacă vă opriți în orice punct de pe traseu, trebuie să verificați starea sigiliului înainte de a relua cursa. Acest lucru vă va alerta cu privire la orice potențială încălcare a securității cu prima oportunitate

POLITICĂ DE SECURITATE

Angajatorul dumneavoastră (sau compania pentru care conduceți) are o politică de securitate în vigoare? Dacă nu cunoașteți sau nu vă este clară vreuna dintre cerințe, asigurați-vă că solicitați clarificări de la managerul dumneavoastră.

POLITICA DE LIVRARE

Cunoașteți clar documentele necesare. Cine este responsabil de descărcare, trebuie să fiți prezent pe tot parcursul procesului de descărcare? Ar trebui să rămâneți vigilenți și atenți la posibilitățile de înșelăciune. Asigurați-vă că livrați exact în locația specificată.

LUAȚI MĂSURI DE PRECAUȚIE ȘI PROTEJAȚI-VĂ SIGURANȚA

Asigurați-vă că vă protejați, nu neglijați să faceți bine lucrurile de bază. Nu lăsați niciodată vehiculul nesupravegheat cu cheile în contact (cu excepția cazului în care vi se solicită acest lucru din motive operaționale), încuiați ușile vehiculului (inclusiv ușile cabinei atunci când vă aflați înăuntru), nu luați niciodată pe drum autostopiști și părăsiți vehiculul numai când este necesar.

PĂSTRAȚI DETALIILE PRIVATE

Infractorii care vizează furtul de mărfuri pot afla multe informații din conturile de pe rețelele de socializare, combinând rapid informații pentru a identifica potențialele ținte. Când utilizați site-urile de socializare, nu distribuiți nicio informație despre încărcătura sau locația dvs.

PLANIFICARE ANTICIPATĂ

Asigurați-vă că aveți suficiente ore de condus pentru a ajunge la destinația dorită și/sau la un loc de parcare sigur. Dacă nu, discutați aranjamente alternative cu dispeceratul dvs. cu prima ocazie. De asemenea, asigurați-vă că aveți suficient combustibil pentru a vă finaliza cursa atunci când este posibil, reducând astfel nevoia de a face opriri suplimentare sau inutile. additional or unnecessary stops.

SECTION 3

LOCAȚII DE OPRIRE PENTRU CAMIOANE ȘI PARCARE SECURIZATĂ

Factorul determinant cu cel mai mare impact în reducerea la minimum a riscului de producere a infracțiunilor legate de transportul de mărfuri este alegerea locului de parcare. Riscul prezentat pentru dumneavoastră, vehiculul dumneavoastră și încărcătura acestuia crește exponențial în momentul în care vă opriți.

În ultimii patru ani, potrivit Serviciului de Informare privind Incidentele (IIS) din cadrul Asociației de Protecție a Bunurilor Transportate (TAPA), până la 70% dintre toate incidentele înregistrate implicând infracțiuni legate de transportul de mărfuri au implicat infractori care au vizat vehicule în locuri de parcare nesecurizate.

Având în vedere lipsa locurilor de parcare disponibile pentru camioane în Europa, planificarea din timp pentru a identifica zonele de odihnă aprobate și adecvate este crucială pentru a asigura mărfurile în operațiunile de tranzit. IIS din cadrul TAPA oferă vizibilitate asupra a peste 7.000 de locuri de parcare în Regatul Unit și Europa, care participă la standardul său de securitate certificabil „Parking Security Requirements" (PSR – Cerințe privind securitatea parcării) pentru a crește capacitatea parcărilor securizate. Instrumentul permite utilizatorilor să planifice o rută, să vadă anumite infracțiuni legate de transportul de mărfuri raportate în zone locale și oferă detalii despre locurile sigure de parcare pentru camioane din apropiere. Comisia Europeană are, de asemenea, planuri de a introduce în viitor un sistem de certificare a parcărilor. Următoarele resurse pentru conducători auto pot ajuta la identificarea locurilor de parcare adecvate, inclusiv notificări despre deschiderea unor parcări noi sau închiderea unora existente.

Resurse pentru conducători auto

Asociația pentru Protecția Bunurilor Transportate

TAPA, cea mai mare asociație de reziliență a lanțului de aprovizionare global, prin Serviciul de informare privind incidentele (IIS) și Instrumentul operatorilor de parcări securizate (SPOT), îi ajută pe conducătorii auto să planifice rute sigure, să evite locurile în care se produc des infracțiuni legate de transportul de mărfuri și să găsească locuri de parcare securizate. www.tapa-global.org

ESPORG

Organizația europeană pentru parcări securizate oferă detalii și evaluări ale locațiilor de parcare securizată pentru camioane din 15 țări. www.esporg.eu

TRANSPark de la IRU

Bază de date cu parcările din Europa pentru camioane, afișează o evaluare de securitate și o prezentare generală a facilităților disponibile. www.iru.org/apps/transpark-app

Motorway Buddy

O aplicație pentru telefoanele inteligente, dedicată conducătorilor auto, care îi ajută pe aceștia să localizeze parcările pentru camioane și stațiile de alimentare, platforma include afișarea pe hartă a infracțiunilor legate de transportul de mărfuri.

Parcare sigură și securizată – Alegerea unui loc adecvat

POLITICA TRANSPORTATORULUI:

Trebuie să cunoașteți bine politicile transportatorilor. De exemplu, există locuri specifice sau preferate? Aveți voie să utilizați serviciile de pe autostrăzi? Există restricții pentru parcare (de exemplu, zone de staționare amenajate de-a lungul drumului)? Stabiliți, de asemenea, ceea ce transportați: este o încărcătură periculoasă, de mare valoare sau vulnerabilă?

PLATA:

Familiarizați-vă cu aranjamentele transportatorilor/angajatorilor dumneavoastră pentru plata taxelor de parcare. Folosesc un cont preplătit sau trebuie să plătiți dvs.? Dacă da, evitați numerarul și utilizați, în schimb, un card de debit sau de credit.

ASPECTE JURIDICE

Poate părea evident, dar asigurați-vă că este legal să parcați în locul ales. Există constrângeri de timp sau restricționați accesul? Există acces adecvat pentru vehiculul dumneavoastră (dimensiune, restricții privind greutatea)?

IDENTIFICAREA UNUI LOC

Căutați locuri de parcare aprobate de industrie sau guvern, cu acreditări de securitate recunoscute și certificate (de exemplu, TAPA PSR) înainte de a lua în considerare alte opțiuni. Parcați întotdeauna vehiculul într-un loc cât mai sigur și mai protejat, evitând zonele întunecate și izolate. Identificați locurile care pot oferi garduri de securitate sau camere de supraveghere. Acolo unde sunt prezente camere de supraveghere, asigurați-vă că vă aflați în raza de acoperire a acestora.

CONTROALE VIZUALE:

Întrebați-vă dacă locul pare sigur? Sunt parcate și alte vehicule acolo? Dacă nu, de ce nu? Verificați dacă în zonă sunt graffitti sau orice dovadă de distrugere intenționată care ar putea indica faptul că nu este adecvat pentru parcare.

FIȚI VIGILENT

Fiți vigilent la posibilele amenințări. Urmăriți activitățile suspecte și raportați poliției sau dispeceratului dvs. îngrijorările pe care le aveți de îndată ce puteți face acest lucru în siguranță.

SIGURANȚA PERSONALĂ:

Asigurați-vă că telefonul dvs. este încărcat complet și că are semnal. Este vital să puteți comunica într-o situație de urgență. Anunțați întotdeauna pe cineva unde ați parcat, indiferent dacă este vorba despre dispeceratul dvs. sau o rudă și încuiați întotdeauna ușile cabinei când vă aflați înăuntru.

LUAȚI MĂSURI DE PRECAUȚIE:

Când părăsiți cabina, încuiați ușile și păstrați cheile vehiculului asupra dvs. în orice moment. Când vă întoarceți la camion, verificați dacă există semne de efracție. Notați verificările efectuate.

PARCARE DEFENSIVĂ:

Aveți grijă să parcați în mod defensiv pentru a reduce la minimum riscul unei activități criminale. Dacă este posibil, parcați aproape de un alt vehicul sau de un obstacol care împiedică deschiderea ușilor. De asemenea, fiți atenți la riscul de furt de combustibil, parcați astfel încât să protejați și să blocați accesul la rezervoarele de combustibil. Dacă parcați în zone de staționare amenajate de-a lungul drumului, asigurați-vă că rezervorul de combustibil este expus traficului, făcând astfel mai dificilă ascunderea pentru hoți.

SECTION 4

DETURNĂRI ȘI FURT DIN VEHICULE ÎN MIȘCARE

În mod greșit, se consideră adesea că infracțiunile legate de transportul de mărfuri sunt fapte fără victime. Deși este adevărat că deturnările de vehicul și cazurile de violență sunt relativ rare, ar fi greșit să sugerăm că aceste lucruri nu se întâmplă sau să ignorăm complet amenințarea.

În cazul deturnărilor, aceste tactici extreme sunt în general asociate cu tentative de furt al încărcăturilor de mare valoare. Se poate aștepta ca autorii implicați în atacuri de această natură să implementeze operațiuni bine planificate. Utilizarea de echipamente de bruiaj a semnalelor este o practică obișnuită, în care folosirea lor are scopul de opri temporar posibilitatea unui sistem de monitorizare să trimită alerte despre abaterea de la rută, opriri neprogramate sau alte activități suspecte.

O altă tactică extremă care câștigă o notorietate din ce în ce mai mare este cea a furtului din vehicule în mișcare. Oricât de neplauzibil ar părea, tehnica implică utilizarea de vehicule special dotate, care permit infractorilor să urmărească îndeaproape un camion sau o remorcă în timpul tranzitului. Infractorii se urcă apoi pe capotă, deschide ușile camionului (deseori prin tăierea încuietorilor montate) și intră în vehicul, înainte de a descărca marfa și a o preda unui complice aflat în spate. Inițial, această amenințare a fost tratată cu un anumit grad de scepticism, dar în mod amenințător devine din ce în ce mai răspândită.

2008: primul incident înregistrat de furt dintr-un vehicul în mișcare

Incidentele care implică deturnări reprezintă 23% dintre infracțiunile legate de transportul de mărfuri raportate la nivel mondial – incidentele sunt mai puțin frecvente în Europa.*

Numărul furturilor din vehicule în mișcare continuă să crească, citate ca mod de operare în 6% dintre incidentele cu infracțiuni legate de transportul de mărfuri din Regatul Unit. ±

Cum vă puteți proteja împotriva deturnărilor și furtului din vehicule în mișcare

AMINTIȚI-VĂ ELEMENTELE DE BAZĂ:

Încuiați și asigurați vehiculul înainte de a începe călătoria, țineți ferestrele închise și reglați oglinzile pentru a vă oferi cea mai bună vizibilitate posibilă. Nu vă opriți pentru autostopiști sau pentru a ajuta conducătorii auto care au probleme (ar putea fi o capcană).

TELEFONUL MOBIL:

Asigurați-vă că telefonul mobil este încărcat complet înainte de plecare și țineți-l la dvs. (nu pe bord sau în vehicul). Se poate să aveți nevoie de el!

RĂMÂNEȚI VIGILENT:

Fiți atent la vehiculele suspecte sau activitățile neobișnuite. Sunteți urmărit? Ați mai văzut aceeași mașină mai devreme? Dacă suspectați ceva, memorați orice detalii (loc, marca vehiculului etc.), dacă aveți camere de supraveghere, amintiți-vă ora, astfel încât filmările să poată fi analizate.

VERIFICAȚI-VĂ OGLINZILE:

Cazurile de furt în timpul tranzitului sunt dificil de detectat, deoarece sunt efectuate în unghiul mort al șoferului. Acordați atenție vehiculelor care par să vă urmărească, mai ales dacă se apropie prea mult. Răufăcătorii pot folosi scule de tăiat pentru a deschide ușile, așa că, dacă observați scântei, schimbați imediat banda de circulație.

PAUZELE DE ODIHNĂ:

Nu faceți opriri inutile sau neprogramate. Dacă este posibil, opriți-vă numai în zone de odihnă prestabilite, în mod ideal parcări dedicate pentru camioane.

SECURITATEA VEHICULULUI

Este dificil să vă protejați împotriva deturnărilor, dar asigurați-vă că sunteți familiarizat și instruit în ce privește utilizarea oricăror sisteme de securitate prezente în vehicul; de exemplu, alarmele de panică vă pot ajuta să anunțați dacă suspectați anumite situații sau în cazul unui atac.

PLANIFICAREA TRASEULUI ȘI DEVIERILE

Infractorii vizează anumite trasee și tipuri de marfă, familiarizându-se cu programul de deplasare al camioanelor, rutele și locurile de încărcare/descărcare. Luați în considerare modificarea traseelor și a orelor de deplasare pentru anumite curse, mai ales dacă rutele acestora trec prin sau prin apropierea unor locuri cunoscute pentru deturnări și activități criminale. Atunci când este posibil, optați pentru rute care folosesc drumuri principale sau autostrăzi care sunt monitorizate cu camere de supraveghere, care sunt mai puțin atractive pentru infractori.

ÎN CAZUL UNEI DETURNĂRI

Nu încercați să opuneți rezistență. Urmați instrucțiunile fără să vă împotriviți și faceți ceea ce vă cer atacatorii. Amintiți-vă că aceștia sunt, de obicei, înarmați și periculoși. Dați alarma cu prima ocazie și încercați să oferiți cât mai multe detalii despre atacatorul dvs. și despre vehicului acestuia. Dacă vă îngrijorează orice activitate suspectă în timpul unei călătorii, contactați imediat dispeceratul și căutați un loc sigur pentru a opri.





OFIȚERI DE POLIȚIE ȘI DVSA FALȘI

În efortul de a opri conducătorii auto pe drum, infractorii s-au deghizat în ofițeri de poliție sau ofițeri DVSA (Drivers and Vehicle Standards Agency – Agenția pentru standardele vehiculelor și conducătorilor auto), adesea în replici ale vehiculelor oficiale. De asemenea, persoanele care folosesc această tactică obișnuiesc să creeze o diversiune temporară sau blocarea drumului pentru a reduce la minimum riscul de detectare.

Ofițerii reali opresc de obicei vehiculele în mașini marcate și nu ar trebui să aibă nicio obiecție când li se solicită să se legitimeze.

Nu uitați că este o infracțiune să nu opriți la cererea unui ofițer; astfel, dacă sunteți suspicios cu privire la identitatea ofițerului, procedați cu precauție. Căutați semne sau anomalii. De exemplu: este uniforma autentică, poartă ofițerul încălțămintea adecvată, etc.

Dacă aveți suspiciuni cu privire la persoanele care vă cer să opriți, puteți menține motorul pornit, ușile blocate și ferestrele închise până când sunteți sigur că ofițerii sunt cine spun că sunt. Trageți pe dreapta numai în locuri publice sigure și bine iluminate. Dacă aveți un card de încărcătură vulnerabilă, folosiți-l și urmați instrucțiunile de mai jos:

UTILIZAREA CARDULUI DE ÎNCĂRCĂTURĂ PERICULOASĂ SAU VULNERABILĂ

Urmați pașii de mai jos dacă aveți suspiciuni cu privire la identitatea ofițerului de poliție sau a ofițerului DVSA care v-a oprit:

1. Asigurați-vă că ușile vehiculului sunt încuitate, rămâneți în cabină, mențineți motorul pornit și activați frâna de parcare.
2. Dacă sunteți în legătură cu dispeceratul dvs., comunicați-le locația în care vă aflați și motivul pentru care ați fost oprit.
3. Cereți ofițerului să își confirme identitatea cu legitimația de serviciu. Dacă aveți la dumneavoastră un card de încărcătură vulnerabilă, arătați-l. Acesta precizează că aveți instrucțiuni de a nu deschide vehiculul până când nu ați confirmat identitatea persoanelor (numele, numărul și secția).
4. Formați 101 (dacă aveți suspiciuni sau motive de îngrijorare că ați putea fi atacat, formați 999), comunicați poliției ce încărcătură vulnerabilă/periculoasă transportați, locația dvs. și identitatea ofițerului. Ofițerul va contacta de asemenea camera de control a poliției pentru a anunța că v-a oprit.
5. Dacă este o oprire legitimă, de către ofițeri în uniformă aflați într-un vehicul de poliție marcat, urmați instrucțiunile ofițerului.

FURTUL PRIN ÎNȘELĂCIUNE

Marea majoritate a incidentelor din cadrul lanțului de transport care implică furtul de mărfuri se petrec ca urmare a intruziunii sau intrării forțate, dar există și scenarii mai îndrăznețe în care încărcătura unui vehicul este sustrasă fără rezistență sau chiar livrată direct în mâinile infractorului.

Exemple tipice – Diversiune și tehnici frauduloase

FURTUL DUPĂ COLȚ

Unul dintre cele mai vechi și mai frecvente exemple de furt prin înșelătorie implică un infractor care se dă drept angajat al destinatarului. Făcând acest lucru, el va încerca să-l redirecționeze pe conducătorul auto către o locație de descărcare alternativă, cu o poveste aparent credibilă (cum ar fi că ușile din zona de încărcare sunt stricate, puteți descărca „după colț” etc...), iar astfel mărfurile sunt descărcate neintenționat în mâinile infractorilor. O variație a acestei tehnici este interceptarea livrării, în care vi se poate cere să deviați de la rută pentru a face o livrare parțială sau completă, poate chiar la marginea drumului, de obicei pentru o livrare urgentă sau o colectare cu întârziere.

COLECTARE FRAUDULOASĂ

Această tehnică implică infractori care se prefac că sunt șoferi de camion sau transportatori pentru a intra într-un depozit cu intenția de a colecta în mod fraudulos bunuri sau de a cupla o remorcă complet încărcată. Când este executată corect de către infractori organizați și cu experiență, un escroc poate prelua remorca și marfa fără să întâmpine probleme. În calitate de conducător auto, s-ar putea să nu existe multe lucruri pe care să le puteți face pentru a preveni astfel de scenarii, totuși, ar trebui să aveți grijă să nu dezvăluiți prea multe informații despre expeditor, destinatar și marfa transportată. Fiți atenți dacă cineva pune multe întrebări sau vrea să afle lucruri specifice, acesta ar putea încerca să obțină informații privilegiate pentru a le folosi ulterior în comiterea unei infracțiuni.

Cum vă puteți proteja împotriva furtului prin înșelăciune

PROCEDURI CLARE:

Procedurile pentru colectarea și pentru livrarea mărfurilor trebuie să fie clare și bine comunicate. Acordați timpul necesar pentru a înțelege modul de lucru pe ruta respectivă, ar trebui să vă atragă atenția mai ales dacă acesta se schimbă în mod neașteptat sau diferă de cerințele obișnuite.

DESCĂRCAREA:

Nu transferați niciodată încărcătura într-un alt vehicul în loc de destinația inițială. Dacă vi se solicită acest lucru, asigurați-vă că există o semnătură clară și un nume în clar pe toate documentele de livrare și că sunteți satisfăcut că documentele sunt legitime. Solicitați întotdeauna aprobarea managerului sau clientului dumneavoastră.

CONFIRMAȚI DETALIILE CU MANAGERUL DVS:

Dacă vi se cere să vă abateți de la destinația de livrare obișnuită sau programată, ÎNTOTDEAUNA verificați acest lucru cu propriul manager sau cu dispeceratul. Chiar dacă solicitarea este făcută de un coleg, rețineți că și acesta ar fi putut fi victima unei escrocherii, așa că întrebați-vă întotdeauna dacă solicitarea pare legitimă și plauzibilă.

CONTROALE VIZUALE:

Dacă vi se cere să livrați într-un loc alternativ, căutați semne că noul loc este asociat cu cel inițial. Dacă noul loc este de vânzare/de închiriat sau pare a fi în stare proastă, procedați cu prudență. De asemenea, nu aveți încredere în nicio persoană care vă cere să schimbați ruta și susține că este o situație urgentă.

CONFIRMARE SCRISĂ :

În cazul în care instrucțiunile de livrare se modifică, obțineți confirmarea scrisă privind modificările de la un superior de la destinația inițială sau de la angajatorul dvs. Dacă descărcarea este refuzată sau respinsă, nu vă descurajați, aceasta este o tehnică comună folosită în furtul prin înșelăciune.

CONTROLAȚI, VERIFICAȚI, CONFIRMAȚI

Dacă aveți îndoieli, controlați, verificați și confirmați întotdeauna detaliile până când vă simțiți confortabil.

SECTION 6

INTRARE CLANDESTINĂ

În ultimii ani, principalele porturi de marfă și infrastructura rutieră din apropiere au fost supuse unei presiuni intense din partea imigraților și a încercărilor lor tot mai disperate de a se urca în vehicule.

Conform Legii privind imigrația și azilul din 1999 (secțiunea 32), atât transportatorul de mărfuri, cât și conducătorul auto pot fi obligați să plătească amenzi de până la 2.000 de lire sterline pentru fiecare persoană clandestină care se constată că este transportată în Regatul Unit. Această legislație se aplică numai celor care transportă persoane în Regatul Unit în cunoștință de cauză sau ca urmare a neglijenței sau a neatenției. În cazul în care se găsesc persoane clandestine într-un vehicul, iar transportatorii pot demonstra că au folosit și continuă să folosească un sistem eficient pentru a preveni intrarea clandestină sau pot indica circumstanțe atenuante (cum ar fi constrângerea de a transporta imigranți), o persoană sau o companie nu ar trebui să fie sancționată.

Următorul ghid cu 10 puncte, emis de BorderForce și Clandestine Entrant Civil Penalty Team (CECPT) a fost elaborat pentru a încuraja și a ajuta conducătorii auto să urmeze un sistem eficient de prevenire a imigrației ilegale.

LINIA DE RAPORTARE A INCIDENTELOR CU IMIGRANȚI

Asociația transportatorilor rutieri de mărfuri are nevoie ca șoferii de vehicule grele de marfă care se îndreaptă spre Regatul Unit să raporteze orice întrerupere, amenințări de intimidare sau atacuri întâlnite în localități franceze sau europene de pe coasta de vest. Obiectivul este de a obține informații pentru a consolida argumentele în găsirea unei soluții eficiente la problemele cu care se confruntă transportatorii rutieri de marfă care se îndreaptă spre Regatul Unit. Toate informațiile vor fi transmise UK Border Force (Forțelor de frontieră din Regatul Unit).

+44 (0)1274 863 111

Încărcături deteriorate în valoare de 1 miliard de lire sterline sunt aruncate în fiecare an din cauza contaminării

1 din 3 vehicule care trec frontierele nu au măsuri de securitate de bază

57% dintre conducătorii auto susțin că pasagerii clandestini au reușit să intre în vehiculele lor



ÎNAINTE DE A VĂ ÎNCEPE CĂLĂTORIA

1. Obțineți instrucțiuni scrise privind asigurarea securității vehiculului și o listă de verificare de la angajatorul dvs.
2. Urmăriți încărcarea vehiculului pentru a vă asigura că nu intră persoane neautorizate în vehicul.
3. Verificați exteriorul vehiculului (caroseria, prelata) și notați orice deteriorare pe lista de verificare.

IMEDIAT DUPĂ ÎNCĂRCARE

4. **Pentru vehicule carosate:**
   închideți ușile compartimentului de marfă și încuiați-le cu un lacăt.
   Pentru vehicule de tip prelată:
   închideți ușile compartimentului de marfă și încuiați-le cu un lacăt. Aplicați un cablu vamal de bună calitate, fixat cu un lacăt rezistent sau un sigiliu unic. Notați numărul sigiliului pe lista de verificare.
5. Verificați lăzile și securizați-le cu încuietori acolo unde este posibil. Verificați, de asemenea, deflectorul de vânt și axele.

DUPĂ FIECARE OPRIRE DIN TIMPUL CĂLĂTORIEI DVS

6. **Verificați prelata, acoperișul și securitatea vehiculului:**
   - Trageți fizic de dispozitivele de securitate (încuietori, sigilii) pentru a verifica că sunt intacte.
   - Verificați lăzile, deflectorul de vânt și axele.
   - Verificați – există vreo deteriorare?
   - Verificați – au fost manipulate dispozitivele de securitate?
7. Dacă există dovezi de deteriorare, manipulare sau acces neautorizat, verificați încărcătura și spațiul de încărcare și aplicați din nou dispozitivele de securitate.

ÎNAINTE DE A INTRA ÎN ZONA DE CONTROL A REGATULUI UNIT

8. Repetați pașii 6 și 7.
9. Dacă nu a fost posibil să vă asigurați vehiculul, efectuați o verificare manuală amănunțită a încărcăturii și a spațiului de încărcare.
10. Înregistrați verificările efectuate pe lista dvs. de verificare – la încărcare, după fiecare oprire și înainte de a intra în zona de control a Regatului Unit.

ÎNTOTDEAUNA:

- Aveți grijă.
- Rămâneți alert.
- Păstrați cu dvs. dispozitive de siguranță și liste de verificare de rezervă.
- Păstrați instrucțiunile scrise și listele de verificare în cabină.
- Înregistrați verificările efectuate pe o listă de verificare.
- Avertizați autoritățile locale, forțele de frontieră sau poliția dacă bănuiți că cineva a intrat în vehiculul dumneavoastră fără permisiune.

CUM VIZEAZĂ PASAGERII CLANDESTINI VEHICULELE

UȘILE DE ÎNCĂRCARE

Cel mai comun punct de intrare vizat de pasagerii clandestini. În mod surprinzător, mulți transportatori nu reușesc să protejeze suficient această zonă vulnerabilă, BorderForce susținând că aproximativ jumătate dintre toate vehiculele utilitare fie nu au măsuri de securitate implementate, fie acestea nu sunt utilizate.

SIGILII/LACĂTE

Aplicațiile de bază, cum ar fi sigiliile de unică folosință și lacătele pot fi ușor învinse și chiar manipulate pentru a lăsa impresia că nu s-a umblat la ele.

TRAPE SUPERIOARE

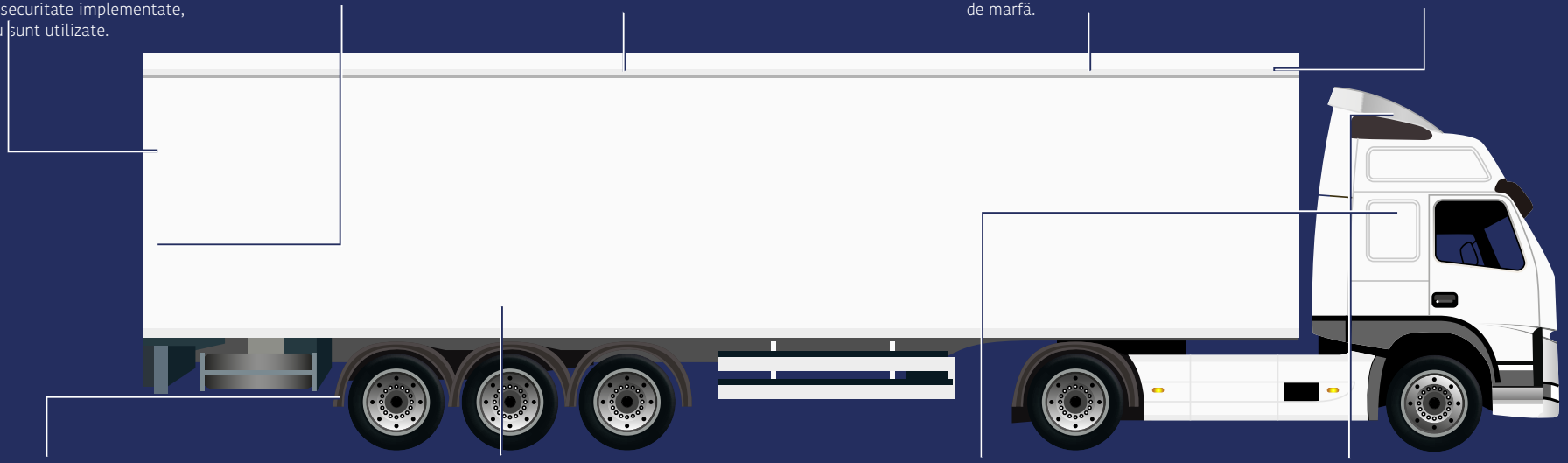
Pasagerii clandestini vor face eforturi extraordinare pentru a evita detectarea. Au existat o serie de cazuri în care au fost găsiți oameni ascunși în cisterne care transportau încărcături periculoase.

ACCESUL PRIN TAVAN

Tavanul este o altă zonă exploatată de pasagerii clandestini. În încercarea de urca într-un vehicul, una dintre metodele folosite de pasagerii clandestini este decuparea de găuri în tavanul vehiculului pentru a coborî și a se ascunde în compartimentul de marfă.

TAVAN

Au existat diverse cazuri în care indivizii pur și simplu se urcă pe un vehicul și se deplasează cu acesta întinzându-se și agățându-se de tavan.



AXELE VEHICULELOR

Fără îndoială că această metodă, mai mult decât oricare alta, scoate în evidență cât de disperate pot fi măsurile luate în încercarea de a ajunge nedetectat în Regatul Unit. Imigranții se poziționează lângă intersecțiile rutiere, iar atunci când un vehicul este staționar, indivizii se urcă pe osia vehiculului, agățându-se cu disperare de aceasta – din păcate, această metodă a dus la numeroase decese.

PRELATELE

Este acceptat faptul că majoritatea persoanelor care încearcă să urce în vehicule vor purta la ele cuțite sau alte instrumente de tăiat, astfel încât vehiculele cu pereți laterali din prelată sunt deosebit de susceptibile la intrare din partea pasagerilor clandestini. În anumite cazuri mai bine organizate, se realizează repararea temporară a prelatei în încercarea de a face ca intruziunea să nu fie detectată.

LĂZI DE DEPOZITARE

Metodele de evitare a detectării devin din ce în ce mai ingenioase. Lăzile de depozitare și chiar și suporturile de paleți sunt vizate din ce în ce mai mult, în special atunci când conducătorii auto staționează în zonele de odihnă sau în stațiile de alimentare.

DEFLECTOARELE DE VÂNT

Locația ascunsă oferă o ascunzătoare „perfectă”, care poate fi ușor ratată dacă nu este inspectată corect, permițând pasagerilor clandestini să rămână nedetectați.

INFRACȚIUNI CU LCV (VEHICULE UTILITARE UȘOARE)

După o perioadă îndelungată de relativ calm, în care furtul din vehicule a atins cel mai scăzut punct din ultimii 48 de ani, în ultimii ani a existat o reapariție alarmantă a criminalității legate de furgonete. De la instrumente de spargere a lacătelor și dispozitive electronice concepute pentru a suprascrie sau ocoli sistemele de securitate instalate, până la dispozitive de captare a codurilor și emulatoare de chei, armele folosite de infractori sunt multe și variate. Toate aceste instrumente pot fi procurate cu ușurință și devin din ce în ce mai frecvente în utilizarea lor, atât pentru a fura vehicule, cât și pentru a obține acces la o zonă de încărcare a vehiculelor.

Proprietarii de furgonete și operatorii de flote nu trebuie să se ferească numai de tehnologiile noi. Atacurile fizice asupra ușilor vehiculelor sunt din ce în ce mai frecvente, iar atacurile de tip „sparge și fură”, în care ușile sunt literalmente forțate să se deschidă ca o cutie de conserve, câștigă o notorietate deosebită. În același fel, furtul echipamentelor din vehicule, cum ar fi roțile de rezervă și chiar convertoarele catalitice, a fost subiectul unor valuri de criminalitate în ultimii ani.

Având în vedere creșterea numărului de noi înmatriculări de furgonete și o creștere anticipată cu 108% a traficului de furgonete în următorii 30 de ani, acest lucru semnalează o evidentă „furtună perfectă” în ochii infractorului de carieră. Acestea fiind spuse, există o mulțime de măsuri de securitate și precauții practice care vă pot ajuta să nu deveniți o victimă.

Furturile din vehicule au crescut cu peste 50% în perioada 2014-2019 în Regatul Unit

În Regatul Unit, o furgonetă este spartă la fiecare 23 de minute

57% dintre operatorii de flote de furgonete s-au confruntat cu o formă sau alta de infracțiune implicând furgonete în 2019

Cum vă puteți proteja împotriva infracțiunilor cu vehicule utilitare ușoare

ÎNCUIAȚI ÎNTOTDEAUNA VEHICULUL:

Poate părea evident, dar ÎNTOTDEAUNA încuiați și asigurați vehiculul. Puteți avea cea mai sigură încuietoare disponibilă, dar, dacă nu o folosiți corect sau sunteți neglijent, eficacitatea acesteia se pierde complet.

CHEILE SUNT CHEIA:

Furtul de chei este încă o metodă utilizată frecvent în infracțiunile cu vehicule, prin urmare asigurați-vă că cheile sunt întotdeauna depozitate într-un loc sigur și nu sunt niciodată lăsate la vedere. Evitați să le țineți lângă ușa din față a biroului, unde scanerele sau amplificatoarele semnal pot prelua informații de la cheie în cazul mașinilor echipate cu tehnologie keyless entry / keyless go. Luați în considerare depozitarea lor într-o cutie metalică sau într-un portofel antifurt, care poate bloca semnalul.

PARCAȚI ÎN SIGURANȚĂ ȘI DEFENSIV:

Asigurați-vă că parcați într-un loc cât mai sigur și protejat posibil, evitând zonele liniștite sau izolate. Dacă condițiile vă permit, blocați accesul la ușile zonei de încărcare parcând lângă ziduri sau alte vehicule – evitați zonele slab iluminate sau izolate și asigurați-vă că vehiculele sunt monitorizate de camere de supraveghere, acolo unde sunt disponibile.

NU VĂ ASUMAȚI RISCURI

Nu fiți tentat să lăsați vehiculul într-o stare vulnerabilă, chiar dacă plecați doar pentru o clipă de lângă vehicul, de exemplu, lăsând motorul pornit cât timp dezghețați geamurile sau efectuați o livrare. Nu lăsați niciodată nesupravegheat un vehicul la ralanti (ceea ce în majoritatea cazurilor este ilegal) sau un vehicul încărcat cu ușile descuiate.

PROTEJAȚI ZONA DE ÎNCĂRCARE:

Cea mai înțeleaptă investiție pe care ar putea-o face orice proprietar sau operator de furgonetă este fără îndoială să achiziționeze o încuietoare suplimentară de securitate pentru ușile zonei de încărcare. Cea mai mare atracție pentru un hoț o reprezintă zona de încărcare (mai precis, conținutul acesteia), așa că protejați-o și faceți accesul cât mai dificil pentru infractori.

MARCAȚI SCULELE ȘI ECHIPAMENTELE:

Infractorii vizează adesea sculele și echipamentele depozitate în interiorul unui vehicul. Luați în considerare marcarea bunurilor cu un kit de marcare criminalistică. Procedând astfel, articolele devin identificabile ca aparținând dvs., făcând revânzarea lor pe piața neagră aproape imposibilă și crescând în același timp posibilitatea ca articolul să vă fie returnat.

SPECIFICAȚIILE VEHICULULUI:

Examinați cu atenție specificațiile vehiculului dvs. Evitați ușile cu geamuri care, deși sunt convenabile, sunt vulnerabile și permit intrușilor să vadă conținutul. Dacă este posibil, optați întotdeauna pentru un perete despărțitor solid în interior, care restricționează accesul la zona de încărcare și, de asemenea, analizați dacă aveți într-adevăr nevoie de semne care să facă publicitate produselor aflate în mașină.

ÎN ACEST VEHICUL NU A FOST LĂSAT NICIUN OBIECT DE VALOARE PESTE NOAPTE:

Ori de câte ori este posibil, îndepărtați obiectele de valoare peste noapte. Dacă acest lucru nu este fezabil, luați în considerare încuietori de înaltă calitate pentru ușile zonei de încărcare și truse de scule care se pot încuia în interior pentru echipamentele valoroase. Luați în considerare adăugarea de autocolante care menționează „În acest vehicul nu este lăsat niciun echipament peste noapte”. Orice element de descurajare, oricât de lipsit de importanță ar părea, este mai bun decât niciun element de descurajare.

PROTEJAȚI TOATE ARTICOLELE:

Nu uitați să protejați echipamentele expuse sau ușor accesibile, care ar putea fi atractive pentru hoți. Evitați să lăsați obiecte auxiliare neprotejate, cum ar fi scări depozitate pe vehicul. Pierderea unor astfel de obiecte ar putea avea un impact semnificativ asupra operațiunilor dumneavoastră de zi cu zi.

VERIFICAȚI DE DOUĂ ORI ÎNCUIETORILE VEHICULULUI:

Se știe că infractorii folosesc echipamente electronice de bruiaj care intercepteză semnalul dintre telecomandă și furgonetă, astfel că ușile vehiculului nu se încuie. Asigurați-vă că, după ce ați „încuiat” vehiculul, ușile sunt fixate corect cu mecanismul de blocare cuplat.

REFERENCES

ARTICOLE, JURNALE ȘI PUBLICAȚII

Parlamentul European, Departamentul de politici, Politici structurale și de coeziune: Furtul organizat de vehicule utilitare și încărcături ale acestora în Uniunea Europeană (iulie 2007)

Cele mai bune practici în transportul de marfă Scoția: Ghid de parcare a camioanelor (ianuarie 2011)

RHA (Asociația transportatorilor rutieri de mărfuri): Ce să căutați la opririle VOSA de pe marginea drumului
TAPA (Asociația pentru protecția bunurilor transportate): M.O. românesc – Un motiv de îngrijorare crescândă? (mai 2014)

TAPA (Asociația pentru protecția bunurilor transportate): Raport anual al Serviciului de informare privind incidentele (2019)

Zurich Insurance Group Ltd: Subiecte de risc – Furtul de marfă în Europa (iulie 2015)

Cum să evitați o pedeapsă: Forțele de Frontieră (februarie 2014)

Servicii și soluții pentru lanțul de aprovizionare BSI: Raport anual privind furtul de marfă BSI și TT Club (2018)

Ministerul Transporturilor: Prognoze de trafic rutier 2018

Oficiul Național de Statistică: Prezentare generală a furtului legat de vehicule, Anglia și Țara Galilor (iulie 2017)

Maple Fleet Services: Ghid de securitate a transportului rutier de mărfuri (2017)

SITE-URI WEB ȘI ARTICOLE ONLINE

Cargo Security Alliance: Furtul de marfă prin preluare fictivă. www.securecargo.org/news/csa-white-paper-cargo-theft-by-fictitious-pick-up. Accesat pe 20.08.2019

Soluții de asigurare LogistIQ: Cum să evitați furtul de marfă prin preluare fictivă: www.logistiqins.com/how-to-avoid-cargo-theft-by-fictitious-pickup/. Accesat pe 20.08.2019

Nivelul actual de amenințare la nivel național: https://www.mi5.gov.uk/threat-levels. Accesat pe 19.08.2019

Revista FACTS: https://www.factsmagazine.co.uk/news/how-can-the-van-theft-epidemic-be-tackled/

ALTE MATERIALE

Contracararea utilizării vehiculelor ca armă: Ghid de bune practici pentru operatorii și conducătorii auto de vehicule de marfă, Ministerul Transporturilor: https://www.gov.uk/government/publications/security-guidance-for-goods-vehicle-operators-and-drivers

ACT (Acțiunile Combat Terorismul), Poliție împotriva terorismului: https://act.campaign.gov.uk/

Crowded Place Guidance, NaCTSO (Oficiul Național de Securitate pentru Combaterea Terorismului): https://www.gov.uk/government/publications/crowded-places-guidance

NOTICES

Acest ghid a fost realizat de specialiștii în siguranță și securitate pentru vehicule utilitare Maple Fleet Services, în colaborare cu RHA, DHL, RSA, NaVCIS și Motorway Buddy. Este rezultatul contribuției unui număr mare de profesioniști cu experiență din industria transporturilor, din cadrul poliției și din industria asigurărilor, cu intenția unică de a crește gradul de conștientizare cu privire la riscurile de infracțiuni legate de transportul de mărfuri și de a promova utilizarea celor mai bune practici. Este o publicație independentă, oferită gratuit conducătorilor de vehicule utilitare și altor părți interesate.

DECLARAȚIE DE DECLINARE A RĂSPUNDERII

Scopul acestei publicații este de a oferi informații despre problemele existente cu care se confruntă industria și despre amploarea pierderilor suferite până în prezent, conform statisticilor produse în mod public și, în plus, de a ajuta la reducerea la minimum a posibilității de apariție a pierderilor din cauza riscurilor menționate în prezentul document. Nu se sugerează faptul că nu există alte condiții periculoase.

Colaboratorii nu pretind că elementele incluse în această publicație formează o listă exhaustivă a expunerilor dumneavoastră la riscuri sau că toate riscurile și pericolele potențiale au fost identificate.

Implementarea oricăror măsuri de bune practici, deja utilizate pe scară largă în industrie, este responsabilitatea cititorului, angajatorului sau utilizatorului acestei publicații.

Nici companiile care au contribuit la realizarea acestei publicații, asociațiile, organismele din industrie, furnizorii de servicii, nici filialele sau companiile asociate sau vreunul dintre angajații sau agenții acestora nu au nicio obligație, îndatorire sau răspundere față de nicio persoană care solicită despăgubiri, în baza acestei publicații, pentru încălcarea obligațiilor legale sau în alt mod și nu acceptă niciun fel de responsabilitate pentru acuratețea datelor furnizate de o altă parte sau pentru consecințele încrederii în acestea.

COPII SUPLIMENTARE

Ghidul de securitate CART pentru conducătorii auto este disponibil gratuit pentru conducătorii de vehicule utilitare și alte părți interesate. Copii suplimentare pot fi obținute folosind următoarele resurse.stakeholders, additional copies can be obtained using the following resources.

ONLINE

Copiile electronice ale Ghidului CART pentru conducătorii auto pot fi descărcate accesând **www.cartsecurityguide.com**

MOBILE DEVICE

Ghidul poate fi descărcat din aplicația pentru conducători auto „Motorway Buddy", care poate fi accesată din „Appstore" pe dispozitivele Apple sau din „Play Store", pentru cele de tip Android.

HARD COPIES

Pentru a solicita copii tipărite ale Ghidului CART pentru conducătorii auto, vă rugăm să trimiteți un e-mail la adresa **info@maplefleetservices.co.uk**



AVIZ PRIVIND DREPTURILE DE AUTOR

Copyright © 2020 al Maple Fleet Services LTD

Toate drepturile rezervate. Acest document nu poate fi reprodus integral sau parțial sau utilizat în niciun fel fără permisiunea scrisă expresă a editorului, cu excepția utilizării de citate scurte într-o recenzie.

Tipărit în Regatul Unit. Maple Fleet Services, 2020

Maple Fleet Services, Maple House, Crown Royal Industrial Park, Shawcross Street, Stockport, SK1 3EY, Regatul Unit

www.maplefleetservices.co.uk



Ghidul de securitate CART pentru conducătorii auto a fost realizat în colaborare cu un grup de lucru, format din profesioniști din industrie, reprezentând următoarele companii și organizații:

Maple
info@maplefleetservices.co.uk
0161 429 1580
www.maplefleetservices.co.uk

NaVCIS; National Vehicle Crime Intelligence Service
freight@navcis.pnn.police.uk
02380 479 305
www.navcis.police.uk

DHL Global Forwarding (UK) Limited
08444 771 100
www.dhl.co.uk

Road Haulage Association
weybridge@rha.uk.net
01932 838 911
www.rha.uk.net

Motorway Buddy
info@motorwaybuddy.com
0161 956 3500
www.motorwaybuddy.com

RSA - Marine Risk Management
paule.mayoh@uk.rsagroup.com
www.rsabroker.com

The translation of the Drivers Cart Security Guide has been sponsored and completed by the following organisations;

TAPA – Transported Asset Protection Association
info@tapaemea.org
+31 6 195 73461
www.emea.tapa-global.org