

Drivers' CART Guide'

GUIDA ALLA SICUREZZA DEL TRASPORTO MERCI E SU STRADA

REALIZZATA IN COLLABORAZIONE CON

RHA DHL RSA MOTORWAY BUDDY NaVCIS MAPLE

TRADUZIONI SPONSORIZZATE DA TAPA EMEA Transported Asset Protection Association

CONTENUTI

La minaccia terroristica 04

Criminalità sulle merci 08

Soste mezzi e parcheggio sicuro 10

Sequestro e furto da veicoli in movimento 12

Furto con inganno 16

Immigrazione clandestina 18

Criminalità su mezzi di trasporto leggeri 22

Riferimenti 24

FOREWORD

Come conducente professionista nel settore dei trasporti su strada, sei esposto quotidianamente a una moltitudine di rischi diversi. Per molti di questi rischi riceverai un'ampia formazione e consigli su come affrontare determinate situazioni. Eppure un'area che viene spesso trascurata è quella della sicurezza e degli atti illeciti che avvengono a danno dei mezzi che trasportano merci, che rimane un argomento quasi tabù.



In realtà, i crimini che avvengono a danno dei mezzi per il trasporto merci sono un argomento ampio e vario, in comune con altre attività criminali, le minacce alla sicurezza sono in continua evoluzione ed è importante riconoscere collettivamente questa minaccia ed essere a conoscenza delle migliori pratiche per ridurre al minimo il rischio.

Questa guida è stata realizzata per fornirti una panoramica delle diverse minacce a cui potresti essere esposto in qualità di conducente professionista, per aiutarti a determinare il livello di rischio e darti consigli utili su come proteggere te stesso, il tuo veicolo/rimorchio e il carico trasportato.

LA MINACCIA TERRORISTICA

La minaccia rappresentata dal terrorismo ci riguarda tutti. La stessa industria del trasporto merci su strada ha subito l'impatto di un attacco quando i veicoli commerciali sono stati utilizzati come mezzo per effettuare attacchi terroristici. Il National Counter Terrorism Security Office (NaCTSO), un'unità di polizia nazionale che sostiene i filoni "protezione e preparazione" della strategia antiterrorismo posta in essere dal governo, incoraggia ciascuno di noi ad aiutare la polizia ad affrontare il problema del terrorismo e salvare vite umane segnalando eventuali attività e comportamenti sospetti. In qualità di conducente professionista, anche tu hai un ruolo importante da svolgere nel proteggere il Regno Unito dagli attacchi futuri.

I precedenti eventi hanno dimostrato come un attacco terroristico possa influenzare in modo negativo la fiducia che le persone hanno nel nostro settore. Gli attentati di Nizza (luglio 2016), Berlino (dicembre 2016) e Londra (giugno 2017) sono stati tutti eseguiti mediante l'utilizzo di veicoli commerciali scagliati sulla folla, che hanno provocato morti e feriti.

Questi episodi sono estremamente rari; tuttavia, si verificano sia nel Regno Unito che all'estero. In qualità di conducente professionista puoi aiutare la polizia, i servizi di sicurezza e la tua comunità segnalando attività sospette o insolite di cui sei testimone e che potrebbero altrimenti passare inosservate. La tua diligenza nella lotta contro il terrorismo potrebbe aiutare a prevenire un attacco.



Esistono 5 diversi livelli di minaccia terroristica, che indicano la probabilità che un attacco terroristico abbia luogo nel Regno Unito. Visita mi5.gov.uk/threat-levels per verificare lo stato attuale.



Gli atti di Vehicle As a Weapon (VAW, ovvero "veicolo utilizzato come arma") sono considerati il metodo più probabile per la realizzazione di un attacco terroristico.



Se hai visto o sentito qualcosa che potrebbe essere potenzialmente correlato al terrorismo, fidati del tuo istinto e segnalalo.

RESTA AL SICURO (SCAPPA, NASCONDITI E SEGNALA)

La polizia e le agenzie di sicurezza lavorano instancabilmente per proteggere la popolazione, ma è altrettanto importante che le comunità rimangano vigili e siano consapevoli di come proteggersi in caso di necessità. La National Counter Terrorism Policing (polizia nazionale antiterrorismo) consiglia alla popolazione le azioni da intraprendere per proteggersi nel raro caso di attacchi con armi da fuoco o con altre armi (coltelli, ecc.). Puoi visualizzare un breve filmato informativo intitolato "Stay Safe: Firearms and Weapons Attack" sul canale YouTube del National Police Chiefs Council. Ti consigliamo di leggere "Scappa, nasconditi e segnala", una guida che può essere applicata a molti luoghi e situazioni e che può tornare utile se ti ritrovi coinvolto in un incidente.



SCAPPA:

Scappa in un posto sicuro. Questa è un'opzione di gran lunga migliore rispetto ad arrendersi o negoziare. Se non c'è alcuna via di fuga, allora...



NASCONDITI:

È meglio nascondersi che esporsi Ricordati di attivare la modalità silenziosa sul tuo telefono e di disattivare la vibrazione. Se è possibile, barricati da qualche parte. E poi, solo quando è sicuro farlo...



SEGNALA:

Fai la segnalazione alla polizia chiamando il 112

ARTICOLI SOSPETTI – LINEE GUIDA PER LA POPOLAZIONE

- Non toccarli.
- Cerca di identificarne il proprietario nelle immediate vicinanze.
- Se pensi ancora che possa trattarsi di un articolo sospetto, non sentirti in imbarazzo e non pensare che qualcun altro lo segnalerà
- Segnalalo a un membro dello staff, della sicurezza o, se nessuno è disponibile, chiama il 112 (non utilizzare il cellulare nelle immediate vicinanze).
- Allontanati fino a raggiungere la distanza di sicurezza. Ad esempio, se si tratta di un oggetto di piccole dimensioni come una valigetta, allontanati di almeno 100 m partendo dal luogo dove si trova l'oggetto e andando verso l'esterno.

ACT – ACTION COUNTERS TERRORISM (AZIONE ANTITERRORISMO)

Con l'aumento della minaccia terroristica, ora è più che mai importante che ciascuno di noi faccia la propria parte nella lotta al terrorismo. Le tue azioni potrebbero salvare delle vite. Non preoccuparti: nessuna segnalazione comporta una perdita di tempo per la polizia. Nessuna chiamata o segnalazione online verrà ignorata. La tua segnalazione viene trattata con la massima riservatezza da parte della polizia ed è studiata in modo approfondito da agenti esperti prima che venga intrapresa qualsiasi azione da parte della polizia. Ogni piccola informazione può essere importante, pertanto è meglio essere al sicuro e segnalare sempre. Ricorda: fidati del tuo istinto e AGISCI. ACT – Action Counters Terrorism (Azione Antiterrorismo).

COME SEGNALARE UN'ATTIVITÀ SOSPETTA

Ogni anno migliaia di segnalazioni effettuate dalla popolazione aiutano la polizia a proteggere le comunità dalla minaccia del terrorismo. Anche se non sei certo che un comportamento che ritieni sospetto possa rappresentare un vero pericolo, è sempre meglio segnalarlo in modo che la polizia possa indagare. Un'eventuale intervento da parte della polizia avverrà solo dopo che sono stati fatti gli opportuni controlli.

ONLINE

Segnalare i tuoi sospetti online è semplice e veloce. Puoi farlo online in tutta sicurezza mediante un modulo sicuro; www.gov.uk/ACT e puoi anche scegliere di farlo in forma anonima.

TELEFONO

Puoi chiamare il numero unico per le emergenze (UK) 0800 789 321, oppure in Italia, (NUE) 112. Tutte le segnalazioni sono mantenute riservate e puoi effettuare la segnalazione in forma anonima.

EMERGENZA

In caso di emergenza, o se hai bisogno di assistenza urgente da parte della polizia, dovresti sempre chiamare il 112.

COSA DEVO SEGNALARE

RICOGNIZIONE OSTILE:

Prima che un attacco abbia inizio, è probabile che i terroristi effettuino una ricognizione in incognito per ottenere informazioni su potenziali obiettivi. I comportamenti che possono indicare che una ricognizione in incognito è in corso possono essere: l'acquisizione di foto o video, l'ottenimento di disegni/mappe e il monitoraggio di luoghi o attività rilevanti, in particolare dei protocolli di sicurezza e dei punti di accesso/uscita.

STOCCAGGIO DEI MATERIALI:

I terroristi potrebbero aver bisogno di raccogliere e stoccare attrezzature mentre si preparano per un attacco. Hai notato qualcuno immagazzinare grandi quantità di prodotti chimici, fertilizzanti o bombole di gas? Hai notato qualcuno immagazzinare armi da fuoco illegali o oggetti che potrebbero potenzialmente essere delle armi?

MINACCIA INTERNA:

L'esperienza del passato insegna che spesso i terroristi/criminali ottengono un impiego nelle società target per fornire il proprio aiuto in un attacco terroristico o in un'attività criminale. Segnala sempre eventuali comportamenti sospetti da parte di un collega conducente/dipendente in caso di necessità. I datori di lavoro dovrebbero disporre di un solido sistema di selezione e screening del personale per ridurre il rischio di minacce interne.

IMITAZIONE O IMPERSONAZIONE:

È probabile che terroristi e criminali cerchino di ottenere informazioni spacciandosi per/travestendosi da agenti delle forze dell'ordine, funzionari governativi o persino un dipendente. Fai attenzione a eventuali azioni sospette, conversazioni o individui che non appartengono all'ambiente o sembrano fuori luogo. Le tattiche terroristiche e criminali possono includere l'uso di documenti falsi.

VEICOLI SOSPETTI:

Terroristi e criminali potrebbero cercare di ottenere l'accesso ad aree riservate e per farlo potrebbero utilizzare veicoli clonati/copiati per evitare di essere scoperti. Veicoli che mostrano segni di livrea errata, dati aziendali non corretti o incoerenti (ad es. sito web o numeri di telefono), attrezzatura fuori posto o targhe di immatricolazione non correttamente posizionate possono essere il segnale di un'attività sospetta.

CRIMINALITÀ SULLE MERCI

La criminalità sui mezzi per il trasporto delle merci è un grosso affare. I criminali sono attirati da guadagni potenzialmente elevati, abbondanti opportunità e dal fatto che è percepito come un crimine a rischio relativamente basso. La reale portata e l'impatto della criminalità sui mezzi per il trasporto merci sono distorti dalla mancanza di dati affidabili e coerenti, dovuta in parte alla scarsa priorità che le viene attribuita rispetto a reati di più alto profilo.

La realtà è che la criminalità sui mezzi per il trasporto merci non solo rappresenta una minaccia per le merci che trasporti, ma anche per la tua sicurezza personale e, in definitiva, se non dovessimo essere in grado come industria di frenare la tendenza all'aumento del furto di merci, per il tuo sostentamento. Le seguenti informazioni possono aiutarti a ridurre il rischio per te, il tuo veicolo e la merce trasportata.

Gli incidenti dovuti a crimini sui mezzi per il trasporto merci sono aumentati del 464% tra il 2015 e il 2019*

Il 60% di tutti i reati inerenti il carico riguarda il furto di merci da un veicolo/ rimorchio*

Cibo e bevande rappresentano la categoria di merce più comunemente rubata*

LINEE GUIDA PER PROTEGGERSI DAI CRIMINI SULLE MERCI

UN VEICOLO IN SOSTA È UN VEICOLO A RISCHIO

Gli episodi di furto del carico si verificano soprattutto di notte, quando i veicoli sono parcheggiati nelle aree di sosta. Pianifica attentamente i luoghi in cui fare le soste e, se possibile, le aree in cui parcheggiare durante la notte (consulta la sezione 3 per ulteriori informazioni sul parcheggio sicuro).

METTI IN SICUREZZA IL TUO VEICOLO

Se il tuo veicolo è dotato di dispositivi di sicurezza, prenditi del tempo per capire come funzionano e quali sono le tue responsabilità, se ad esempio devi far scattare il blocco delle serrature o impostare un allarme.

SIGILLO DEL VANO DI CARICO

I sigilli in grado di evidenziare segni di manomissione sono comunemente utilizzati sulle porte del vano di carico. Pertanto, ogni volta che fai una sosta lungo il percorso, dovresti controllare il sigillo prima di riprendere il viaggio: in questo modo sarai messo in grado di identificare una potenziale violazione della sicurezza quanto prima.

POLICY DI SICUREZZA

Il tuo datore di lavoro (o l'azienda per la quale stai effettuando il trasporto) dispone di una policy di sicurezza? Se non lo sai o non disponi di informazioni certe sui requisiti, assicurati di chiedere chiarimenti al tuo superiore.

POLICY DI CONSEGNA

Sii consapevole di quali documenti sono necessari. Chi è responsabile dello scarico delle merci? Devi essere sempre presente durante il processo di scarico? Dovresti rimanere vigile ed essere consapevole delle tecniche di inganno. Assicurati di effettuare la consegna nel luogo specificato.

PRENDI PRECAUZIONI E PROTEGGI LA TUA INCOLUMITÀ

Pensa alla tua incolumità, non dimenticare di prestare attenzione alle cose fondamentali. Non lasciare mai il veicolo incustodito con le chiavi nel blocchetto di accensione (a meno che ciò non sia richiesto per ragioni operative), chiudi a chiave le porte del veicolo (comprese le porte della cabina quando sei all'interno), non far mai salire a bordo autostoppisti e allontanati dal veicolo solo quando necessario.

MANTIENI PRIVATE LE INFORMAZIONI

I criminali che operano sui mezzi per il trasporto merci possono apprendere molto dagli account dei social media, mettendo rapidamente insieme le informazioni per identificare i potenziali obiettivi. Se utilizzi i social media non condividere alcuna informazione sul carico che trasporti o sulla tua posizione.

PIANIFICA IN MODO ACCURATO

Assicurati di disporre di ore di guida sufficienti per raggiungere la destinazione prevista e/o il luogo in cui si trova il parcheggio sicuro. In caso contrario, prendi accordi alternativi con l'ufficio traffico il prima possibile. Assicurati anche di avere carburante sufficiente per completare il tuo viaggio, ove possibile, riducendo così la necessità di effettuare soste aggiuntive o non necessarie.

SOSTE MEZZI E PARCHEGGIO SICURO

Il fattore più determinante per ridurre al minimo il rischio di atti di criminalità sulle merci è la scelta del luogo in cui parcheggiare. Il rischio per te, il tuo veicolo e il carico che trasporti aumenta esponenzialmente nel momento in cui fai una sosta.

Negli ultimi quattro anni, secondo il Transported Asset Protection Association (TAPA) Incident Information Service (IIS), fino al 70% di tutti gli incidenti registrati per crimini legati al carico ha visto coinvolti criminali che hanno preso di mira veicoli parcheggiati in aree non protette.

Considerata la mancanza di parcheggi/aree di sosta per camion in tutta Europa, è fondamentale pianificare l'intero viaggio in anticipo per identificare aree di sosta approvate e idonee al fine di proteggere la merce in ogni momento. L'IIS di TAPA fornisce visibilità su oltre 7.000 parcheggi nel Regno Unito e in Europa che partecipano allo standard di sicurezza certificabile Parking Security Requirements (PSR) per aumentare la disponibilità di parcheggi sicuri. Lo strumento consente agli utenti di pianificare un percorso e di ricevere informazioni su crimini specifici legati al carico segnalati nelle aree locali, fornendo inoltre dettagli sui parcheggi sicuri TAPA PSR che si trovano nelle vicinanze. Anche la Commissione Europea sta pianificando di introdurre un sistema di parcheggio certificato. Le seguenti risorse per i conducenti possono aiutare a identificare i parcheggi adatti e comprendono anche l'invio di notifiche di eventuali nuovi siti o di chiusure.

RISORSE PER I CONDUCENTI

TAPA (Transported Asset Protection Association)

La più grande associazione globale per la resilienza della supply chain. L'Incident Information Service (IIS) e il Secure Parking Operators Tool (SPOT) di TAPA aiutano i conducenti a pianificare percorsi sicuri, evitare gli "hotspot" dei crimini legato al carico e localizzare i parcheggi sicuri. www.tapa-global.org

TRANSPark by IRU

Database dei parcheggi per camion in Europa, che include anche la valutazione sulla sicurezza e una panoramica delle strutture disponibili. www.iru.org/apps/transpark-app

Motorway Buddy

Un'app per smartphone che aiuta i conducenti a localizzare le stazioni di servizio e le aree di sosta per i camion; la piattaforma include anche uno strumento di mappatura della criminalità sui mezzi per il trasporto merci.

ESPORG

La European Secure Parking Organisation fornisce dettagli e valutazioni delle aree sicure per il parcheggio/sosta di camion in 15 paesi diversi. www.esporg.eu

PARCHEGGIO SICURO E AFFIDABILE - COME SELEZIONARE UN LUOGO ADATTO

POLICY DEL VETTORE:

Assicurati di conoscere la policy del vettore, ad esempio ci sono dei luoghi specifici o preferiti? Sei autorizzato a utilizzare i servizi autostradali? Ci sono limitazioni, ad esempio sull'utilizzo di piazzole? Stabilisci anche che tipo di carico stai trasportando: si tratta di merce pericolosa, di alto valore o vulnerabile?

PAGAMENTO:

Acquisisci familiarità con le modalità stabilite dal tuo vettore/datore di lavoro per pagare la tariffa del parcheggio. Puoi utilizzare un account prepagato o devi pagare tu stesso? In quest'ultimo caso, evita di portare con te denaro in contanti e utilizza una carta di debito o di credito.

ASPETTI LEGALI:

Può sembrare ovvio, ma assicurati sempre che sia legale parcheggiare nel luogo prescelto. Ci sono dei vincoli di tempo o hai restrizioni sull'accesso? L'accesso è adeguato per il tuo veicolo (limiti di peso, dimensioni, ecc.)?

TROVA UN LUOGO:

Cerca parcheggi approvati dal settore od autorizzati con credenziali di sicurezza riconosciute e certificate (ad esempio TAPA PSR) prima di considerare altre opzioni. Parcheggia sempre il tuo veicolo in un luogo il più sicuro possibile, evitando zone buie e isolate. Trova luoghi che dispongono di recinzioni di sicurezza o telecamere a circuito chiuso. In presenza di telecamere a circuito chiuso, assicurati di essere nel raggio di ripresa delle telecamere.

TIENI GLI OCCHI APERTI:

Chiediti se il luogo ti sembra sicuro. Ci sono altri veicoli parcheggiati lì? Se la risposta è no, perché no? Vedi se nei dintorni ci sono dei graffiti o qualsiasi prova di atti illegali/criminosi che potrebbero indicare che il luogo non è appropriato.

RIMANI VIGILE:

Fai attenzione a eventuali minacce. Tieni gli occhi aperti in caso di attività sospette e segnala le tue preoccupazioni alla polizia o all'ufficio traffico non appena sarà sicuro farlo.

SICUREZZA PERSONALE:

Assicurati che il tuo telefono sia completamente carico e abbia rete: essere in grado di dare l'allarme in una situazione di emergenza è fondamentale. Fai sapere a qualcuno dove hai parcheggiato, sia che si tratti dell'ufficio traffico o di un parente, e blocca sempre le portiere della cabina quando sei al suo interno.

PRENDI LE GIUSTE PRECAUZIONI:

Quando scendi dalla cabina, chiudi sempre a chiave le portiere e tieni le chiavi del veicolo sempre con te. Quando torni al camion, controlla la presenza di eventuali segni di manomissione. Registra i controlli che hai fatto di conseguenza.

PARCHEGGIA CON ATTENZIONE:

Parcheggia sempre con attenzione per ridurre al minimo il rischio di attività criminali. Se possibile, parcheggia vicino a un altro veicolo o a un ostacolo che impediscano l'apertura delle portiere. Fai inoltre attenzione al rischio di furto di carburante. Per evitarlo, parcheggia in modo tale da proteggere e bloccare l'accesso al serbatoio e, se hai parcheggiato in una piazzola, assicurati che il serbatoio sia esposto al traffico, rendendo così più complicato per il ladro portare a termine il furto.

SEQUESTRO E FURTO DA VEICOLI IN MOVIMENTO

Spesso si pensa che i crimini sui mezzi per il trasporto merci non comportino vittime. Se è vero che i sequestri e gli episodi di violenza sono relativamente rari, sarebbe sicuramente sbagliato pensare che non si verifichino o ignorarne completamente la minaccia.

In caso di sequestro del veicolo, queste tattiche estreme sono generalmente associate a tentativi di rapina di carichi di alto valore. Ci si può aspettare che gli autori coinvolti in attacchi di questa natura mettano in atto operazioni ben organizzate. Una pratica comune è ad esempio l'utilizzo di disturbatori di frequenze allo scopo di creare un velo temporaneo che impedisca a un sistema di tracciamento monitorato di inviare avvisi su deviazioni di percorso, soste non programmate o altre attività sospette.

Un'altra tattica estrema che si sta diffondendo sempre più è quella del "furto da veicoli in movimento". Per quanto poco plausibile possa sembrare, questa tecnica prevede l'uso di veicoli appositamente attrezzati che consentono ai criminali di seguire da vicino un camion o un rimorchio durante il transito. L'autore del reato si arrampica quindi sul cofano, apre le porte del camion (spesso rompendo i dispositivi di bloccaggio esterni) e sale a bordo del veicolo, prima di passare il contenuto a un complice dietro. Inizialmente questa minaccia è stata trattata con un certo scetticismo, ma sta diventando sempre più diffusa.

Nel 2008 è stato registrato il primo caso di furto da veicolo in movimento

Gli episodi di sequestro del veicolo rappresentano il 23% dei reati legati al carico segnalati a livello internazionale. Tali episodi in Europa sono meno comuni.*

Il furto da veicoli in movimento continua ad aumentare, riportato come modus operandi nel 6% degli atti di criminalità sulle merci nel Regno Unito. ±

COME PROTEGGERSI DA SEQUESTRO E FURTO DA VEICOLI IN MOVIMENTO

RICORDA I PRINCIPI DI BASE:

Chiudi a chiave e metti al sicuro il tuo veicolo prima di intraprendere il viaggio, tieni i finestrini chiusi e regola gli specchietti per avere la migliore visuale possibile. Non fermarti se vedi degli autostoppisti o per aiutare degli automobilisti in difficoltà (questo potrebbe essere uno stratagemma).

CELLULARE:

Assicurati che il tuo cellulare sia completamente carico prima della partenza e tienilo con te (non sul cruscotto o nel veicolo). Potresti averne bisogno!

RIMANI VIGILE:

Fai attenzione a veicoli sospetti o attività insolite. Qualcuno ti sta seguendo? Hai già visto lo stesso veicolo? Se hai un sospetto, prendi nota mentalmente di qualsiasi dettaglio (posizione, marca del veicolo, ecc.) e se disponi di una telecamera a circuito chiuso ricorda l'ora così che sarà più facile visualizzare la parte di video interessata.

CONTROLLA GLI SPECCHIETTI:

I casi di furto durante il transito sono difficili da individuare poiché vengono realizzati nel tuo punto cieco. Fai attenzione ai veicoli che sembrano seguirti, soprattutto se si avvicinano troppo. Gli autori del crimine potrebbero utilizzare strumenti abrasivi per aprire le portiere, quindi se noti scintille cambia corsia immediatamente.

SOSTE:

Non effettuare soste non necessarie o non programmate. Se possibile, fermati solo in aree di sosta predeterminate, idealmente in parcheggi specifici per camion o fermate per camion.

SICUREZZA DEL VEICOLO:

Agire quando è in corso un sequestro è difficile, ma assicurati di conoscere e di essere in grado di utilizzare tutti i sistemi di sicurezza presenti nel veicolo; ad esempio, i pulsanti antipanico possono aiutarti a dare l'allarme di nascosto se ritieni che alcune situazioni siano sospette o se c'è un attacco in corso.

PIANIFICAZIONE E VARIAZIONE DEL PERCORSO:

I dirottatori prendono di mira percorsi e carichi specifici, acquisendo familiarità con gli orari e i movimenti regolari. Prendi in considerazione la possibilità di variare i percorsi e gli orari per intraprendere determinati viaggi, specialmente se questi includono hotspot noti per i sequestri di veicoli. Ove possibile, opta per percorsi che si snodano sulle principali autostrade o superstrade controllate da telecamere a circuito chiuso, che sono meno invitanti per i criminali.

SE SI VERIFICA UN SEQUESTRO

Non tentare di opporre resistenza. Segui le istruzioni senza opporre resistenza e fai ciò che ti dicono gli assalitori. Ricorda che questi sono solitamente armati e pericolosi. Non appena ne hai l'occasione lancia l'allarme e cerca di fornire quanti più dettagli possibili sull'aggressore e sul veicolo interessato.

Se noti un'attività sospetta durante un viaggio e sei preoccupato, contatta immediatamente l'ufficio traffico e cerca un posto sicuro dove fermarti.





FINTI POLIZIOTTI E AGENTI DELLE FORZE DELL'ORDINE

criminali impersonano spesso la polizia o agenti delle forze dell'ordine, solitamente a bordo di veicoli falsi. Chi utilizza questa tattica crea spesso una deviazione temporanea o una chiusura della strada per ridurre al minimo il rischio di essere scoperto.

I veri agenti che fermano i veicoli sono solitamente a bordo di auto contrassegnate e non dovrebbero fare obiezioni se viene loro richiesto di mostrare il distintivo. Dovresti essere consapevole del fatto che non fermarsi di fronte all'ordine di un vero agente è un reato; quindi, se nutri dei sospetti sulla loro identità, fai attenzione. Cerca segnali o anomalie, ad esempio controlla se l'uniforme sembra originale, se gli agenti indossano calzature adeguate, e così via.

Se hai dei sospetti sulle persone che ti chiedono di fermarti, puoi tenere il motore acceso, le portiere chiuse ed evitare di aprire i finestrini finché non sei sicuro che si tratti di agenti veri; accosta sempre e solo in un luogo pubblico sicuro e ben illuminato. Se disponi di una Vulnerable Load Card, usala e segui le istruzioni seguenti:

COME UTILIZZARE UNA VULNERABLE LOAD CARD

Segui i passaggi seguenti se nutri dei sospetti sull'identità della polizia o degli agenti che ti hanno fermato:

1. Assicurati che le portiere del veicolo siano chiuse dall'interno, rimani nella cabina, tieni il motore acceso e inserisci il freno di stazionamento.
2. Se sei in contatto con la centrale operativa, comunica loro la tua posizione e il motivo per cui sei stato fermato.
3. Chiedi all'agente di mostrarti il distintivo. Se hai con te la tua Vulnerable Load Card, mostragliela. La tessera riporta che sei incaricato di non aprire il veicolo fino a quando non avrai potuto confermare l'identità dell'agente (nome, numero e stazione).
4. Se hai sospetti fondati chiama il numero unico per le emergenze (NUE) 112, comunica alla polizia quale carico vulnerabile/pericoloso stai trasportando, la tua posizione e l'identità dell'agente. Anche l'agente contatterà la sala operativa a cui deve far riferimento per segnalare di averti fermato.
5. Se si tratta di una sosta legittima, richiesta da parte di agenti in uniforme in un veicolo ufficiale della polizia, segui le istruzioni dell'agente.

FURTO CON INGANNO

La stragrande maggioranza dei reati legati al carico che coinvolgono il furto della merce sono il risultato di intrusioni o effrazioni; tuttavia, ci sono anche scenari più audaci in cui il carico di un veicolo viene acquisito senza resistenza o addirittura consegnato direttamente nelle mani del criminale.

ESEMPI TIPICI: TECNICHE FRAUDOLENTE E DIVERSIVE

IL FURTO PROPRIO DIETRO L'ANGOLO

Uno degli esempi più antichi e comuni di furto con inganno prevede che l'autore del crimine finga di essere un dipendente di colui a cui la merce è destinata. In questo scenario, i criminali cercheranno di far deviare il conducente verso un punto di consegna alternativo servendosi di una storia di copertura apparentemente credibile (ad es. le porte della baia di carico sono rotte, puoi lasciare la merce "dietro l'angolo", e così via). Il tutto si concluderà con la merce che viene consegnata involontariamente proprio nelle mani dei criminali. Una variante di questa tecnica è l'intercettazione della consegna: in questo caso, i criminali potrebbero richiedere di fare una deviazione dal percorso al fine di effettuare una consegna parziale o completa, magari anche a bordo strada, spesso nel caso di una consegna urgente che viene anticipata o di un ritiro che avviene in ritardo.

APPROPRIAZIONE FRAUDOLENTA

Questa tecnica prevede che i criminali si spaccino per autisti o spedizionieri per entrare in un deposito con l'intento di appropriarsi della merce in modo fraudolento o agganciarsi a un rimorchio totalmente carico. Se eseguita alla perfezione, questa tecnica può permettere all'autore del crimine di ottenere l'accesso e allontanarsi senza alcun problema. In qualità di conducente, c'è poco che tu possa fare per prevenire tali scenari; tuttavia, dovresti fare attenzione a non rivelare troppe informazioni sulla società per cui lavori né tantomeno sul carico che trasporti. Se una persona fa troppe domande o se queste ti sembrano insolite, tieni gli occhi aperti: è probabile che stia cercando di ottenere informazioni riservate.

PROTEGGERSI DAL FURTO CON INGANNO

PROCEDURE CHIARE:

Le procedure per il ritiro e per la consegna della merce devono essere chiare e comunicate in modo corretto. Prenditi tutto il tempo necessario per capire quali sono le disposizioni, in particolare verifica se queste sono cambiate inaspettatamente o differiscono dai normali requisiti.

CONFERMA I DETTAGLI CON IL TUO SUPERIORE:

Se ti viene chiesto di consegnare la merce in una destinazione diversa da quella abituale o programmata verifica SEMPRE questo cambiamento con il tuo superiore o con l'ufficio trasporti. Fallo anche se la richiesta proviene da un collega, poiché il collega stesso potrebbe essere stato vittima di una truffa; pertanto, verifica sempre se la richiesta è legittima e plausibile.

CONFERMA SCRITT:

Se le istruzioni di consegna cambiano, richiedi una conferma scritta delle modifiche da parte del personale dirigente della destinazione originale o da parte del tuo datore di lavoro; se la tua richiesta viene rifiutata o negata non scoraggiarti: si tratta di una tecnica comune utilizzata nei furti con inganno.

SCARICO:

Non trasferire mai il carico in un altro veicolo al posto della destinazione originale; se ti viene richiesto di farlo, assicurati che ci sia una firma chiara e un nome stampato su tutti i documenti di consegna e che questi siano legittimi (chiedi sempre l'approvazione del tuo superiore o del cliente).

TIENI GLI OCCHI APERTI:

Se ti viene chiesto di effettuare la consegna in un luogo diverso, cerca di trovare dei segnali che indichino una qualche associazione tra la location nuova e quella originale. Se la nuova location è in vendita/affitto o sembra essere in cattivo stato, procedi con prudenza. Diffida anche di chiunque ti chieda di reindirizzare chi agisce con urgenza.

CONTROLLA, VERIFICA, CONFERMA:

Se hai dubbi, controlla, verifica e conferma sempre i dettagli finché non sei tranquillo.

IMMIGRAZIONE CLANDESTINA

Negli ultimi anni i principali porti mercantili e le principali arterie della rete stradale sono stati oggetto di forti pressioni da parte dei migranti e dei loro tentativi sempre più disperati di salire a bordo dei veicoli.

Ai sensi dell'Immigration & Asylum Act 1999 (sezione 32) sia lo spedizioniere che il conducente sono passibili di pene pecuniarie fino a £ 2.000 per ogni clandestino trasportato nel Regno Unito. Questa legislazione si applica solo a coloro che trasportano clandestini nel Regno Unito consapevolmente o come conseguenza di negligenza o incuria. Se in un veicolo vengono trovati dei clandestini e i vettori possono dimostrare di aver utilizzato e di continuare a utilizzare un sistema efficace per impedire l'ingresso clandestino o possono indicare circostanze attenuanti (ad es. costrizione), la persona o società coinvolta non dovrebbe essere passibile di sanzioni.

La seguente guida costituita da 10 punti, pubblicata da BorderForce and Clandestine Entrant Civil Penalty Team (CECPT), è stata realizzata per incoraggiare e aiutare i conducenti a seguire un sistema efficace per prevenire l'immigrazione illegale.

LINEA DI SEGNALAZIONE DEGLI INCIDENTI RIGUARDANTI I MIGRANTI

La Road Haulage Association richiede a tutti gli autisti di mezzi pesanti diretti nel Regno Unito di segnalare qualsiasi interruzione, minaccia di intimidazione o attacco avvenuto in località francesi o in altre località europee della costa occidentale. L'obiettivo è di ottenere informazioni per rafforzare le argomentazioni per una soluzione efficace ai problemi affrontati dagli autotrasportatori diretti nel Regno Unito. Tutte le informazioni saranno trasmesse alla polizia di frontiera del Regno Unito.

+44 (0)1274 863 111

1 miliardo di sterline di carichi avariati viene scartato ogni anno a causa di infiltrazioni del carico

1 veicolo su 3 che attraversa le frontiere non dispone delle misure di sicurezza di base

Il 57% degli autistiafferma che i passeggeri clandestini sono riusciti ad entrare nel proprio veicolo



PRIMA DI INIZIARE IL TUO VIAGGIO

1. Richiedi al tuo datore di lavoro istruzioni scritte sulla sicurezza del veicolo e una lista di controllo .
2. Sii presente durante la procedura di carico del veicolo per assicurarti che nessuna persona non autorizzata entri nel veicolo.
3. Controlla la struttura del veicolo (carrozzeria, telaio) e annota eventuali danni sulla lista di controllo.

SUBITO DOPO AVER CARICATO IL VEICOLO

4. **Per i veicoli con copertura rigida:**
   blocca le porte integrali e chiudile con un lucchetto.

   Per i veicoli con copertura morbida:
   blocca le porte integrali e chiudile con un lucchetto. Applica un cavo di inclinazione di buona qualità, fissato con un lucchetto robusto o un sigillo unico. Annota il numero di sigillo sulla lista di controllo.
5. Controlla le borse laterali e fissale con dei lucchetti ove possibile. Controlla anche il deflettore e gli assi.

DOPO OGNI SOSTA DURANTE IL TUO VIAGGIO

6. **CONTROLLA LA STRUTTURA, IL TETTUCCIO E LA SICUREZZA DEL VEICOLO:**
   - Estrai manualmente i dispositivi di sicurezza per verificarne l'integrità.
   - Controlla le borse laterali, i deflettori e gli assi.
   - Verifica: c'è qualche danno?
   - Verifica: i dispositivi di sicurezza sono stati manomessi?
7. In caso di danni, manomissioni o accessi non autorizzati, controlla il carico e il vano di carico e applica nuovamente i dispositivi di sicurezza.

PRIMA DI ACCEDERE ALLA ZONA DI CONTROLLO DEL REGNO UNITO

8. Ripeti i passaggi 6-7.
9. Se non è stato possibile mettere in sicurezza il veicolo, fai un controllo manuale approfondito del carico e del vano di carico.
10. Registra i controlli effettuati sulla lista di controllo: durante la procedura di carico, dopo ogni sosta e prima di accedere alla zona di controllo del Regno Unito.

SEMPRE

- Fai attenzione.
- Stai all'erta.
- Porta con te dispositivi di sicurezza e liste di controllo di riserva.
- Tieni le istruzioni scritte e le liste di controllo in cabina.
- Registra i controlli effettuati su una lista di controllo.
- Avvisa le autorità locali, la polizia di frontiera o le forze dell'ordine se sospetti che qualcuno sia entrato nel tuo veicolo di nascosto.

COME I CLANDESTINI PRENDONO DI MIRA I VEICOLI

PORTE DI CARICO

Il punto di ingresso più comunemente preso di mira dai passeggeri clandestini. Sorprendentemente molti vettori non riescono a proteggere a sufficienza questa parte vulnerabile del veicolo, tant'è che Border Force afferma che circa la metà di tutti i veicoli commerciali non dispone di misure di sicurezza o che queste non vengono utilizzate.

SIGILLI / LUCCHETTI

Le applicazioni di base come sigilli usa e getta e lucchetti possono essere facilmente superate e persino manipolate per dare l'impressione che non siano state violate.

PORTELLI DEL TETTO

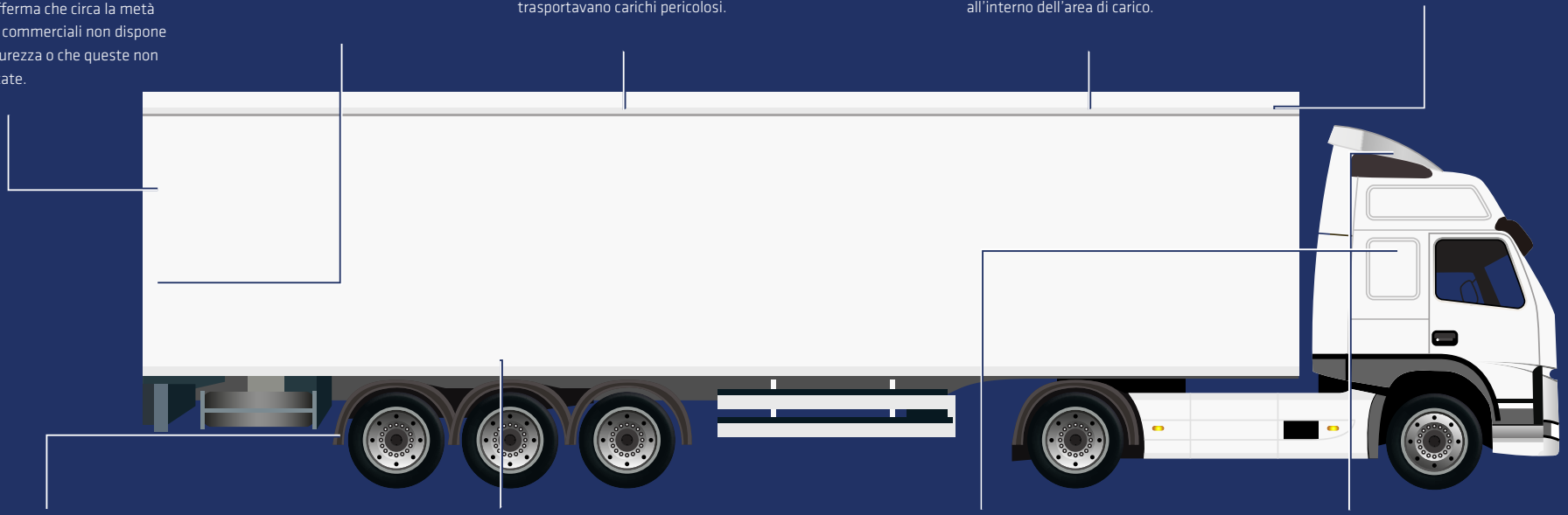
I clandestini faranno tutto il possibile per evitare di essere scoperti. Ci sono stati diversi casi in cui sono state trovate delle persone nascoste in autocisterne che trasportavano carichi pericolosi.

ACCESSO AL TETTO

Il tetto è un <altro dei tanti punti preso di mira dai clandestini. È risaputo che, quando tentano di salire a bordo di un veicolo, i clandestini fanno buchi nel tetto e vi ci si infilano, nascondendosi così all'interno dell'area di carico.

TETTO

Più volte sono state avvistate persone che, dopo esser salite a bordo del veicolo, viaggiavano sdraiate sul tetto e aggrappandosi ad esso.



ASSI DEL VEICOLO

Probabilmente questo metodo mette in evidenza più di qualsiasi altro le misure disperate adottate nel tentativo di raggiungere il Regno Unito senza essere scoperti. Quando un veicolo è fermo a un incrocio stradale, le persone salgono sull'asse del veicolo aggrappandovisi disperatamente. Purtroppo questo metodo ha provocato numerose vittime.

TELONI

È risaputo che la maggior parte delle persone che cerca di salire a bordo di un veicolo porti con sé coltelli o altri strumenti da taglio: ne consegue che i veicoli con copertura morbida siano particolarmente suscettibili gli accessi di clandestini. Nei tentativi meglio organizzati, i clandestini provvederanno addirittura alla riparazione del telone per cercare di passare inosservati.

DEPOSITI PORTA OGGETTI E BORSE LATERALI

I metodi per evitare di essere scoperti stanno diventando sempre più ingegnosi: gli armadietti porta oggetti/attrezzi porta oggetti e persino i supporti per i pallets sono sempre più presi di mira, in particolare quando i conducenti si fermano nelle aree di sosta o nelle stazioni di servizio.

DEFLETTORI ANTIVENTO

La loro posizione nascosta fornisce un nascondiglio "perfetto" che può passare facilmente inosservato se non ispezionato correttamente, consentendo ai clandestini di non essere scoperti.

CRIMINALITÀ SU MEZZI DI TRASPORTO LEGGERI

Dopo un prolungato periodo di relativa calma, durante il quale il furto di veicoli aveva raggiunto il punto più basso da 48 anni, negli ultimi anni c'è stata una preoccupante ripresa degli atti di criminalità ai danni dei furgoni. Le armi utilizzate dai criminali sono molte e varie e includono strumenti di scasso, dispositivi elettronici progettati per disabilitare o aggirare i sistemi OEM ed emulatori di codici e chiavi. Questi strumenti sono ormai facilmente disponibili e il loro utilizzo sta diventando sempre più comune sia per il furto di veicoli che per accedere all'area di carico di un veicolo.

Tuttavia, non sono solo le nuove tecniche a cui i proprietari di furgone e i gestori delle flotte devono prestare attenzione. Gli attacchi fisici alle porte dei veicoli sono sempre più comuni, specialmente con i cosiddetti attacchi "peel and steal" in cui le porte vengono letteralmente aperte come un barattolo di latta. Anche il furto delle componenti dei veicoli, come le ruote di scorta e persino i convertitori catalitici, è diventato molto più frequente negli ultimi anni.

Con l'aumento delle immatricolazioni di nuovi furgoni e un aumento del 108% di furgoni su strada previsto nei prossimi 30 anni, questa sembra essere una "tempesta perfetta" agli occhi dei criminali in carriera. Detto questo, ci sono molte misure di sicurezza e precauzioni pratiche che possono aiutare a evitare di essere vittima di tale crimine.



Il furto di veicoli è aumentato di oltre il 50% tra il 2014 e il 2019 nel Regno Unito



Ogni 23 minuti nel Regno Unito viene forzato l'ingresso in un furgone



Il 57% degli operatori di flotte di furgoni è stato vittima di una qualche forma di crimine nel 2019

PROTEGGERSI DAI CRIMINI SU MEZZI DI TRASPORTO LEGGERI



CHIUDI SEMPRE A CHIAVE IL TUO VEICOLO:

Potrebbe sembrare ovvio, ma ricorda di chiudere SEMPRE e mettere in sicurezza il tuo veicolo. Puoi disporre del sistema di chiusura migliore in assoluto, ma se non lo utilizzi in modo corretto la sua efficacia andrà completamente perduta.



LE CHIAVI SONO LA CHIAVE:

Nei crimini sui veicoli, il furto di chiavi è ancora un metodo comunemente utilizzato, quindi assicurati che le chiavi siano sempre in un luogo sicuro e non siano mai lasciate in bella mostra. Evita di tenerle vicino alla porta d'ingresso dove scanner o booster di relè potrebbero essere in grado di captarne il segnale e considera la possibilità di riporle in una scatola di metallo o in un portafoglio antifurto che ne blocchi il segnale.



PARCHEGGIA IN MODO SICURO E PRUDENTE:

Assicurati di parcheggiare in un luogo che sia il più sicuro possibile, evitando zone troppo tranquille o isolate. Se le condizioni lo consentono, blocca l'accesso alle porte dell'area di carico parcheggiando il veicolo vicino a muri o ad altri veicoli. Evita le aree poco illuminate o isolate e assicurati, ove disponibili, che il veicolo sia monitorato da telecamere a circuito chiuso.



NON CORRERE RISCHI:

Non lasciare mai il veicolo in una condizione vulnerabile: ad esempio, anche se ti assenti solo momentaneamente dal veicolo, non lasciare mai il motore acceso per sbrinare i finestrini o mentre effettui una consegna. Inoltre, non lasciare mai il veicolo incustodito con il motore che gira al minimo (che nella maggior parte dei casi è comunque illegale) né tantomeno il veicolo carico con le portenon chiuse a chiave.



PROTEGGI L'AREA DI CARICO:

Con buone probabilità, l'investimento più saggio che ciascun operatore o proprietario di furgone può fare è quello di una serratura di sicurezza aggiuntiva sulle porte del vano di carico. L'attrazione più grande per un ladro è l'area di carico (e, in particolare, il suo contenuto), quindi proteggila e rendine l'accesso il più difficilee possibile per i criminali.



CONTRASSEGNA STRUMENTI E APPARECCHIATURE:

I criminali prendono spesso di mira strumenti e apparecchiature che si trovano all'interno del veicolo. Considera la possibilità di contrassegnare determinati articoli con un kit di marcatura indelebile forense. In tal modo gli articoli saranno identificabili come appartenenti a te, rendendone la rivendita sul mercato nero quasi impossibile e aumentando la possibilità che ti vengano restituiti.



SPECIFICHE DEL VEICOLO:

Considera attentamente le specifiche del tuo veicolo. Evita le porte con superfice vetrata vetrate che, sebbene comode, sono vulnerabili e consentono agli estranei di guardare all'interno. Se possibile, opta sempre per una solida paratia interna che limiti l'accesso all'area di carico e valuta anche se hai davvero bisogno di un'insegna che pubblicizzi potenziali contenuti.



NON LASCIARE MAI OGGETTI DI VALORE NEL VEICOLO DURANTE LA NOTTE:

Ove possibile, rimuovi gli oggetti di valore durante la notte. Se ciò non è fattibile, considera la possibilità di utilizzare serrature di alta qualità per le porte di carico e cassette degli attrezzi dotate di serratura per gli oggetti di valore. Valuta inoltre la possibilità di utilizzare un adesivo che indichi che "nessun oggetto è stato lasciato nel veicolo durante la notte". L'utilizzo di qualsiasi deterrente, per quanto irrilevante possa sembrare, è sempre meglio che non utilizzarne alcuno.



METTI IN SICUREZZA TUTTI GLI ARTICOLI:

Non dimenticare di proteggere le apparecchiature esposte o facilmente accessibili che potrebbero attirare i ladri. Evita di lasciare attrezzi non protetti, come ad esempio le scale a pioli, sul veicolo. La perdita di tali articoli potrebbe avere un forte impatto sulle tue attività quotidiane.



CONTROLLA DUE VOLTE LE SERRATURE DEL VEICOLO:

È risaputo che i criminali che operano sui veicoli utilizzano apparecchiature di disturbo che intercettano il segnale tra il telecomando e il furgone, impedendo così la chiusura effettiva delle porte del veicolo. Dopo aver "bloccato" il veicolo, assicurati che le porte siano effettivamente chiuse e che il meccanismo di blocco sia inserito correttamente.

BIBLIOGRAFIA

ARTICOLI TRATTI DA RIVISTE E PUBBLICAZIONI

Parlamento europeo, Unità tematica, Politiche strutturali e di coesione: il furto organizzato di veicoli commerciali e del carico trasportato nell'Unione europea (luglio 2007)

Migliori pratiche per il trasporto merci in Scozia: Guida al parcheggio per camion (gennaio 2011)

RHA (Road Haulage Association): Cosa cercare nelle aree di sosta VOSA (Vehicle and Operator Services Agency)

TAPA (Transported Asset Protection Association): Romanian M.O. - A Growing Concern? (maggio 2014)

TAPA (Transported Asset Protection Association): Incident Information Service Annual Report (2019)

Zurich Insurance Group Ltd: Tematiche di Rischio - Furto di merce in Europa (luglio 2015)

Come evitare una sanzione: Border Force (febbraio 2014)
Servizi e soluzioni per la catena di fornitura BSI: Rapporto annuale sul furto di merce di BSI & TT Club (2018)

Dipartimento dei trasporti: Previsioni del traffico stradale 2018
Office for National Statistics: Panoramica dei furti legati ai veicoli, Inghilterra e Galles (luglio 2017)

Maple Fleet Services: Guida alla Sicurezza del Trasporto Merci e su Strada (2017)

SITI WEB E ARTICOLI ONLINE

Cargo Security Alliance: Furto del carico con ritiro fittizio. www.securecargo.org/news/csa-white-paper-cargo-theft-by-fictitious-pick-up. Visto il 20/08/19

LogistIQ Insurance Solutions: Come evitare il furto del carico in caso di ritiro fittizio: www.logistiqins.com/how-to-avoid-cargo-theft-by-fictitious-pickup/. Visto il 20/08/19

Livello di minaccia nazionale attuale: https://www.mi5.gov.uk/threat-levels. Visto il 19/08/19

Rivista FACTS: https://www.factsmagazine.co.uk/news/how-can-the-van-theft-epidemic-be-tackled/

APPROFONDIMENTI

Contrastare i crimini realizzati mediante l'utilizzo di "vehicle as a weapon": guida alle migliori pratiche per operatori e conducenti di veicoli per trasporto merce, Dipartimento dei trasporti: https://www.gov.uk/government/publications/security-guidance-for-goods-vehicle-operators-and-drivers

ACT (Action Counters Terrorism), Counter Terrorism Policing: https://act.campaign.gov.uk/

Crowded Place Guidance, NaCTSO (National Counter Terrorism Security Office): https://www.gov.uk/government/publications/crowded-places-guidance

COMUNICAZIONI

Questa guida è stata realizzata dall'esperto in sicurezza e protezione dei veicoli commerciali Maple Fleet Services, in collaborazione con RHA, DHL, RSA, NaVCIS e Motorway Buddy. È il risultato del contributo di un'ampia gamma di professionisti esperti nel settore dei trasporti, della polizia e dell'industria assicurativa con il solo intento di aumentare la consapevolezza del rischio di criminalità nell'ambito del trasporto merci e promuovere le linee guida in materia di best practice. Si tratta di una pubblicazione indipendente fornita gratuitamente ai conducenti di veicoli commerciali e ad altre parti interessate.

DICHIARAZIONE DI LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Lo scopo di questa pubblicazione è fornire informazioni dettagliate sui problemi esistenti affrontati dall'industria e sull'entità delle perdite subite fino ad oggi, secondo le statistiche diffuse pubblicamente, e altresì aiutare a ridurre al minimo la possibilità di perdite dovute ai rischi qui evidenziati.< Ciò non implica che non esistano altre situazioni pericolose.

Non è intenzione di coloro che hanno contribuito alla realizzazione di questa pubblicazione sostenere che gli elementi ivi contenuti costituiscano un elenco esaustivo delle esposizioni al rischio o che tutti i potenziali rischi e pericoli siano stati identificati.

L'implementazione di qualsiasi misura di best practice, già ampiamente utilizzata nel settore, è responsabilità del lettore, del suo datore di lavoro o di chiunque faccia uso di questa pubblicazione.

Nessuna delle società che hanno contribuito, associazioni, enti del settore, fornitori di servizi né le società controllate od affiliate né alcun loro dipendente od operatore hanno alcun onere, dovere o responsabilità nei confronti di chiunque faccia affidamento a questa pubblicazione, per inadempienza derivante in sede contrattuale od anche derivante da terze parti, né tantomeno accettano qualsiasi responsabilità per l'accuratezza dei dati ivi riportati.

COPIE AGGIUNTIVE

La Drivers CART Security Guide è offerta gratuitamente ai conducenti di veicoli commerciali e ad altre parti interessate. E' possibile ottenere copie aggiuntive utilizzando le seguenti risorse.

ONLINE

È possibile scaricare copie elettroniche della Drivers CART Security Guide dal sito **www.cartsecurityguide.com**

MOBILE DEVICE

La guida può essere scaricata tramite l'app "Motorway Buddy" dedicata ai conducenti a cui è possibile accedere tramite l'Appstore di Apple o, per le applicazioni Android, tramite Play Store.

HARD COPIES

Per richiedere copie cartacee della Drivers CART Security Guide si prega di inviare un'e-mail a **info@maplefleetservices.co.uk**



INFORMAZIONE DI COPYRIGHT

Copyright © 2020 di Maple Fleet Services LTD
Tutti i diritti sono riservati. Questo documento o parte di esso non può essere riprodotto o utilizzato in alcun modo senza l'espressa autorizzazione scritta dell'editore, ad eccezione dell'uso di brevi citazioni in una recensione.
Stampato nel Regno Unito. Maple Fleet Services, 2020
Maple Fleet Services, Maple House, Crown Royal Industrial Park, Shawcross Street, Stockport, SK1 3EY, Regno Unito
www.maplefleetservices.co.uk



La Drivers Cart Security Guide è stata realizzata in collaborazione con un gruppo di lavoro composto da professionisti del settore che rappresentano le seguenti aziende e organizzazioni;

Maple
info@maplefleetservices.co.uk
0161 429 1580
www.maplefleetservices.co.uk

NaVCIS; National Vehicle Crime Intelligence Service
freight@navcis.pnn.police.uk
02380 479 305
www.navcis.police.uk

DHL Global Forwarding (UK) Limited
08444 771 100
www.dhl.co.uk

Road Haulage Association
weybridge@rha.uk.net
01932 838 911
www.rha.uk.net

Motorway Buddy
info@motorwaybuddy.com
0161 956 3500
www.motorwaybuddy.com

RSA - Marine Risk Management
paule.mayoh@uk.rsagroup.com
www.rsabroker.com

The translation of the Drivers Cart Security Guide has been sponsored and completed by the following organisations;

TAPA – Transported Asset Protection Association
info@tapaemea.org
+31 6 195 73461
www.emea.tapa-global.org