

Guide CART des chauffeurs

GUIDE DE SÛRETE DU TRANSPORT DE MARCHANDISES PAR ROUTE

RÉALISÉ EN COLLABORATION AVEC

RHA DHL RSA MOTORWAY BUDDY NaVCIS MAPLE

TRADUCTIONS PARRAINÉES PAR TAPA EMEA Transported Asset Protection Association

TABLE DES MATIÈRES

La menace terroriste 04

Criminalité liée au fret 08

Arrêts et stationnement sécurisé des camions 10

Détournements et vols de véhicules en mouvement 12

Vol par tromperie 16

Entrée clandestine 18

Criminalité liée aux véhicules utilitaires légers 22

Références 24

FOREWORD

En tant que conducteur professionnel du secteur du transport routier, vous êtes exposé quotidiennement à une multitude de risques différents. Pour un grand nombre de ces risques, vous recevez une formation approfondie et des conseils sur la façon de gérer de tels scénarios. Pourtant, l'un des domaines souvent négligés est celui de la sûreté et de la criminalité liée au fret, qui demeure un sujet tabou.



En vérité, la criminalité liée au fret est un sujet vaste et varié ; tout comme les autres activités criminelles, les menaces pour la sûreté évoluent en permanence et il est important que, collectivement, nous soyons conscients de cette menace et connaissions les bonnes pratiques permettant de réduire ce risque au maximum.

L'objet de ce guide est de vous donner une vue d'ensemble des différentes menaces auxquelles vous pouvez être exposé en tant que conducteur professionnel, afin de vous aider à déterminer le niveau de risque et de vous offrir des conseils sur la façon dont vous pouvez protéger votre personne, votre véhicule ou remorque et la cargaison que vous transportez.

LA MENACE TERRORISTE

La menace que représente le terrorisme nous concerne tous. Le secteur du transport routier a ressenti lui-même l'impact d'une attaque lorsque des véhicules commerciaux ont été utilisés pour commettre un attentat terroriste. Le National Counter Terrorism Security Office (NaCTSO), une unité de police nationale soutenant les volets 'protéger et préparer' de la stratégie antiterroriste du gouvernement, encourage chacun à aider la police à lutter contre le terrorisme et à sauver des vies en signalant les comportements et activités suspects. En tant que conducteur professionnel, vous avez également un rôle important à jouer dans la protection du Royaume-Uni contre de futurs attentats.

Les attentats précédents ont montré qu'un incident terroriste pouvait avoir un impact significatif sur la confiance dans notre secteur. Les attentats perpétrés à Nice (juillet 2016), à Berlin (décembre 2016) et à Londres (juin 2017) ont tous été commis à l'aide de véhicules utilitaires fonçant dans la foule et causant des décès et des blessures.

Ces exemples sont extrêmement rares, mais ils se produisent au Royaume-Uni et à l'étranger. En tant que conducteur professionnel, vous pouvez aider la police, les services de sûreté et votre communauté en signalant une activité suspecte ou inhabituelle dont vous êtes témoin et qui pourrait sinon passer inaperçue. Votre vigilance dans le cadre de la lutte contre le terrorisme pourrait contribuer à empêcher qu'un attentat ne se produise.



Il existe 5 niveaux de menace terroriste différents, indiquant la probabilité d'un attentat terroriste au Royaume-Uni. Veuillez visiter mi5.gov.uk/threat-levels pour connaître l'état actuel.



Les actes de violence commis au moyen de véhicule (VAW) sont considérés comme la méthode la plus probable d'attentat terroriste.



Si vous avez vu ou entendu quelque chose susceptible d'être lié au terrorisme, faites confiance à votre instinct et signalez-le.

RESTEZ EN SÉCURITÉ (COUREZ, CACHEZ-VOUS ET DITES)

La police et les agences de sûreté travaillent sans relâche pour protéger le public, mais il est également important que les communautés restent vigilantes et sachent comment se protéger en cas de besoin. La police nationale de lutte contre le terrorisme donne des conseils au public sur les mesures à prendre afin de rester en sécurité dans les rares cas d'attentat par arme à feu ou par d'autres armes (couteau, etc.). Vous pouvez regarder un court film d'information publique intitulé 'Stay Safe: Firearms and Weapons Attack' (Restez en sécurité : les attaques par armes à feu et par d'autres armes) sur le compte YouTube du Conseil national des chefs de police. Si vous êtes pris dans un incident, le conseil à suivre est 'courez, cachez-vous et dites' – un conseil valable pour de nombreux endroits et situations.



COUREZ:

Courez vers un lieu sûr. Il est de loin préférable de courir que de se rendre ou de négocier. Si vous ne pouvez aller nulle part, alors...



CACHEZ-VOUS:

Il vaut mieux se cacher qu'affronter. N'oubliez pas de mettre votre téléphone en mode silencieux et de désactiver le vibreur. Barricadez-vous si vous le pouvez. Enfin, et seulement lorsque vous pouvez le faire sans danger...



DITES:

Dites-le à la police en appelant les forces de l'ordre.

OBJETS SUSPECTS – CONSEILS AU PUBLIC

- Ne les touchez pas
- Essayez d'identifier un propriétaire dans les environs immédiats
- Si vous pensez toujours que l'objet est suspect, ne vous soyez pas gêné et ne supposez que quelqu'un d'autre le signalera
- Signalez-le à un membre du personnel ou de la sécurité et si aucune personne n'est disponible, contactez les forces de l'ordre (n'utilisez pas votre téléphone portable à proximité immédiate)
- Éloignez-vous à une distance sécuritaire – même pour un petit objet tel qu'une mallette, éloignez-vous d'au moins 100 m de l'objet en partant du centre.

ACT – ACTION CONTRE LE TERRORISME

En raison de l'augmentation de la menace terroriste, il est plus important que jamais que chacun joue son rôle dans la lutte contre le terrorisme. Vos actions pourraient sauver des vies. Ne craignez pas de perdre du temps à la police. Aucun rapport ne sera ignoré. Ce que vous direz à la police sera traité dans la plus stricte confidentialité et fera l'objet de recherches approfondies par des agents expérimentés avant que, le cas échéant, des mesures ne soient prises par la police. Toutes les informations peuvent être importantes ; il vaut mieux être prudent et les signaler. N'oubliez pas, faites confiance à votre instinct et AGISSEZ. Action contre le terrorisme.

COMMENT SIGNALER UNE ACTIVITÉ SUSPECTE

Chaque année, des milliers de signalements du public aident la police à protéger les communautés contre le terrorisme. Même si vous n'êtes pas sûr, il est préférable de signaler vos soupçons afin que la police puisse enquêter ; elle ne prendra des mesures qu'après avoir effectué les contrôles appropriés.

EN LIGNE

Signaler des soupçons en ligne est simple et rapide. Vous pouvez les signaler en ligne en toute confiance via un formulaire sécurisé à l'adresse www.gov.uk/ACT ; vous pouvez également le faire de manière anonyme.

TÉLÉPHONE

Vous pouvez également appeler la police au 0800 789 321 (Royaume-Uni). Tous les rapports restent confidentiels et de même que pour le formulaire en ligne, vous pouvez effectuer un signalement de manière anonyme.

URGENCE

En cas d'urgence ou si vous avez besoin d'une assistance policière urgente, vous devez toujours composer le 999 (Royaume-Uni).

QUE DOIS-JE SIGNALER

RECONNAISSANCE HOSTILE:

Avant de lancer une attaque, les terroristes sont susceptibles d'effectuer une reconnaissance hostile afin d'obtenir des renseignements sur des cibles potentielles. Les indicateurs de reconnaissance hostile peuvent comprendre la prise de photos ou de vidéos, l'obtention de dessins ou de plans et la surveillance d'emplacements ou d'activités pertinents, en particulier les protocoles de sûreté et les points d'accès et de sortie.

STOCKAGE DE MATÉRIAUX:

Les terroristes peuvent avoir besoin de stocker du matériel lorsqu'ils se préparent à effectuer une attaque. Avez-vous remarqué quelqu'un qui stockait de grandes quantités de produits chimiques, d'engrais ou de bouteilles de gaz ? Avez-vous remarqué quelqu'un qui stockait des armes à feu illégales ou des objets qui pourraient être des armes?

MENACE INTERNE:

Les terroristes ou criminels avaient l'habitude, par le passé, d'obtenir un emploi dans des entreprises cibles afin d'aider à réaliser un attentat terroriste ou une activité criminelle. Si vous avez des soupçons quelconques concernant le comportement d'un autre conducteur ou employé, vous devez toujours les signaler. Les employeurs doivent mettre en place un système de recrutement solide afin de réduire le risque de menaces internes.

IMITATION OU USURPATION D'IDENTITÉ:

Les terroristes et les criminels peuvent chercher à obtenir des informations en se faisant passer pour des agents des forces de l'ordre, des représentants du gouvernement ou même des employés. Faites attention aux actions ou aux conversations suspectes ou aux individus n'appartenant pas à l'entreprise ou dont la présence vous semble anormale. Les tactiques terroristes et criminelles peuvent comprendre l'utilisation de pièces d'identité ou de documents falsifiés.

VÉHICULES SUSPECTS:

Les terroristes et les criminels peuvent chercher à accéder à des zones restreintes, par exemple en utilisant des véhicules clonés pour éviter d'être détectés. Les véhicules comportant des signes de mauvaises couleurs, des informations inexactes ou incohérentes concernant l'entreprise (p. ex. le site Web ou des numéros de téléphone), du matériel dont la présence semble anormale ou des plaques d'immatriculation mal affichées peuvent indiquer des activités suspectes.

CRIMINALITÉ LIÉE AU FRET

La criminalité liée au fret est une activité très lucrative. Les criminels sont attirés par des récompenses potentiellement élevées, des opportunités abondantes et le fait que cette activité est considérée comme un crime à risque relativement faible. L'étendue et l'impact réels de la criminalité liée au fret sont faussés par le manque de données fiables et cohérentes ; ceci est dû en partie à la faible priorité qui lui est accordée par rapport aux infractions plus médiatisées.

Malheureusement, en réalité, la criminalité liée au fret constitue non seulement une menace pour les marchandises que vous transportez, mais également pour votre sécurité personnelle et, au bout du compte, à vos moyens de subsistance, si notre secteur d'activité ne parvient pas à freiner la tendance à l'augmentation du vol de fret. Les informations suivantes peuvent vous aider à réduire les risques pour vous-même, pour votre véhicule et pour les marchandises que vous transportez.

Les incidents de criminalité liés au fret ont augmenté de 464 % entre 2015 et 2019*

60 % de tous les incidents de criminalité liés au fret comprennent le vol de marchandises d'un véhicule ou d'une remorque*

La nourriture et les boissons sont la catégorie de fret le plus souvent volé*

CONSEILS POUR SE PROTÉGER CONTRE LA CRIMINALITÉ LIÉE AU FRET

UNE CARGAISON DURANT LES REPOS EST UNE CARGAISON À RISQUE

Les vols de chargement sont plus nombreux la nuit, lorsque les véhicules sont garés dans des aires de repos. Planifiez soigneusement les endroits où vous prendrez des pauses et, le cas échéant, où vous vous garerez pour la nuit (voir la section 3 pour en savoir plus sur le stationnement sécurisé).

SÉCURISATION DES VÉHICULES

Si votre véhicule est équipé de dispositifs de sûreté, prenez le temps de comprendre comment ils fonctionnent et quelles sont vos responsabilités ; devez-vous placer un verrou ou régler une alarme?

SCELLÉ DE ZONE DE CHARGEMENT

Des scellés témoin d'intégrité sont utilisés couramment sur les portes de la zone de chargement ; si vous vous arrêtez à un moment quelconque en cours de route, vous devez vérifier l'état du scellé avant de reprendre votre trajet, afin de détecter une effraction potentielle le plus tôt possible.

POLITIQUE DE SÛRETÉ

Votre employeur (ou l'entreprise pour laquelle vous conduisez) a-t-il mis en place une politique de sûreté ? Si vous ne connaissez pas ou n'êtes pas certain de comprendre l'une quelconque des exigences, assurez-vous de demander des éclaircissements à votre responsable.

POLITIQUE DE LIVRAISON

Assurez-vous de savoir quels documents sont nécessaires. Qui est responsable du déchargement, devez-vous être présent à tout moment pendant le processus de déchargement ? Vous devez rester vigilant et conscient des techniques de tromperie. Assurez-vous de livrer à l'endroit exact spécifié.

PRENEZ DES PRÉCAUTIONS ET PROTÉGEZ VOTRE SÉCURITÉ

Assurez-vous de vous protéger ; ne négligez pas aucune procédure essentielle. Ne laissez jamais votre véhicule sans surveillance avec les clés dans le contact (sauf si vous y êtes tenu pour des raisons opérationnelles), verrouillez les portes du véhicule (y compris les portes de la cabine lorsque vous êtes à l'intérieur), ne prenez jamais d'auto-stoppeur et ne quittez votre véhicule que lorsque cela est nécessaire.

GARDEZ LES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES

Les criminels s'attaquant au fret peuvent obtenir beaucoup de renseignements à partir des comptes de médias sociaux, en rassemblant rapidement des informations afin d'identifier des cibles potentielles. Lorsque vous utilisez des sites de médias sociaux, ne partagez aucune information concernant votre cargaison ou votre emplacement.

PLANIFIEZ VOTRE TRAJET

Assurez-vous de disposer de suffisamment d'heures de conduite pour atteindre la destination prévue et/ou un emplacement de stationnement sécurisé. Si ce n'est pas le cas, contactez le bureau de la circulation dès que possible afin de discuter d'autres arrangements. Assurez-vous également de disposer de suffisamment de carburant pour terminer votre trajet dans la mesure du possible, afin de réduire les arrêts supplémentaires ou inutiles.

ARRÊTS ET STATIONNEMENT SÉCURISÉ DES CAMIONS

Le choix de l'emplacement de stationnement est le principal facteur déterminant pour réduire au maximum le risque de la criminalité liée au fret. Le risque auquel vous-même, votre véhicule et sa cargaison sont exposés augmente de façon exponentielle lorsque vous vous arrêtez.

Au cours des quatre dernières années, selon le service d'informations relatives aux incidents (IIS) de l'Association de protection des biens transportés (TAPA), jusqu'à 70 % de tous les incidents de criminalité liés au fret enregistrés ont été commis par des criminels ciblant des véhicules dans des emplacements de stationnement non sécurisés.

En raison du manque de parkings disponibles pour les camions dans toute l'Europe, il est essentiel que vous planifiez votre trajet afin de déterminer des aires de repos approuvées et adaptées pour sécuriser les marchandises lors des opérations de transit. L'IIS de TAPA contient plus de 7 000 places de stationnement au Royaume-Uni et en Europe conformes à sa norme de sécurité certifiable Parking Security Requirements (PSR) afin d'augmenter la capacité de stationnement sécurisé. Cet outil permet aux utilisateurs de planifier un itinéraire et de voir les crimes liés au fret spécifiques signalés dans les zones locales ; il fournit également des informations concernant les sites de stationnement pour camions sécurisés TAPA PSR à proximité.
La Commission européenne envisage également d'introduire un programme de stationnement certifié à l'avenir. Les ressources destinées aux chauffeurs suivantes peuvent les aider à déterminer des emplacements de stationnement appropriés, ainsi que les avis relatifs à tous les nouveaux sites ou fermetures.

RESSOURCES DESTINÉES AUX CHAUFFEURS

Association de protection des biens transportés

La plus grande association de résilience de la chaîne d'approvisionnement mondiale. Le service d'informations relatives aux incidents (IIS) et l'outil SPOT (Secure Parking Operators Tool/outil de stationnement sécurisé destiné aux opérateurs) de TAPA aident les conducteurs à planifier des itinéraires sûrs, à éviter les 'points chauds' de la criminalité liée au fret et à localiser des places de stationnement sécurisées. www.tapa-global.org

TRANSPark by IRU

Base de données des emplacements de stationnement pour camions en Europe, ainsi qu'une cote de sécurité et un aperçu des installations disponibles. www.iru.org/apps/transpark-app

Motorway Buddy

Une 'application' pour smartphone conçue pour les chauffeurs afin de les aider à localiser les relais routiers et les stations-service ; la plateforme dispose également d'un outil de cartographie de la criminalité liée au fret.

ESPORG

L'Organisation européenne pour un stationnement sécurisé fournit des informations et des évaluations concernant les aires de stationnement pour camions sécurisées dans 15 pays. www.esporg.eu

STATIONNEMENT SÛR ET SÉCURISÉ – CHOISIR UN EMPLACEMENT APPROPRIÉ

POLITIQUE RELATIVE AUX TRANSPORTEURS:

Assurez-vous de bien connaître les politiques relatives aux transporteurs ; par exemple : existe-t-il des emplacements spécifiques ou préférés ? Êtes-vous autorisé à utiliser les services d'autoroute ? Et existe-t-il des restrictions, c.à-d. des aires de repos? Déterminez également ce que vous transportez: s'agit-il d'un chargement dangereux, de grande valeur ou vulnérable?

PAIEMENT:

Familiarisez-vous avec les dispositions de vos transporteurs ou employeurs concernant le paiement des frais de stationnement. Utilisent-ils un compte prépayé ou devez-vous payer ? Si c'est le cas, évitez de transporter de l'argent en espèces et utilisez plutôt une carte de débit ou de crédit.

LÉGALITÉ:

Cela peut sembler évident, mais assurez-vous qu'il est légal de se garer à l'emplacement que vous avez choisi. L'emplacement comporte-t-il des contraintes de temps ou un accès restreint ? Comporte-t-il un accès adapté à votre véhicule (taille, restrictions de poids)?

DÉTERMINATION D'UN EMPLACEMENT:

Recherchez en premier des emplacements de stationnement approuvés par le secteur d'activité ou le gouvernement et comportant des informations d'identification de sécurité reconnues et certifiées (c.-à-d. TAPA PSR) avant d'examiner d'autres options. Garez toujours votre véhicule dans un endroit aussi sûr et sécurisé que possible, en évitant les zones sombres et isolées. Déterminez les emplacements comportant des clôtures de sécurité ou un système de vidéosurveillance.
Si l'emplacement dispose de vidéosurveillance, assurez-vous que vous êtes à portée de vue des caméras.

CONTRÔLES VISUELS:

Demandez-vous si l'emplacement semble sûr. Voyez-vous d'autres véhicules garés ? Si non, pour quelle raison ? Cherchez à détecter des graffitis ou toute preuve de dommages criminels dans le voisinage local pouvant indiquer que cet emplacement n'est pas approprié.

RESTEZ VIGILANT:

Faites attention aux menaces. Surveillez les activités suspectes et signalez vos préoccupations à la police ou à votre bureau de la circulation dès que vous pouvez le faire en toute sécurité.

SÉCURITÉ PERSONNELLE:

Assurez-vous que votre téléphone est complètement chargé et qu'il a un signal : il est essentiel de pouvoir déclencher l'alarme en cas d'urgence. Informez toujours quelqu'un de l'emplacement où vous vous êtes garé, par exemple votre bureau de la circulation ou un parent, et verrouillez toujours les portes de la cabine lorsque vous vous trouvez à l'intérieur.

PRENEZ DES PRÉCAUTIONS:

Lorsque vous quittez la cabine, verrouillez toujours les portes et gardez les clés du véhicule sur vous à tout moment. Lorsque vous retournez à votre camion, vérifiez s'il présente des signes d'effraction. Enregistrez vos vérifications en conséquence.

STATIONNEMENT DÉFENSIF:

Assurez-vous de vous garer de manière défensive afin de réduire au maximum le risque d'activité criminelle. Si possible, garez-vous près d'un autre véhicule ou d'un obstacle empêchant d'ouvrir les portes. Soyez également conscient du risque de vol de carburant ; garez-vous de manière à protéger et bloquer l'accès aux réservoirs de carburant ; si vous vous garez dans des aires de repos, assurez-vous que le réservoir de carburant fait face à la circulation ; il sera ainsi plus difficile pour le voleur de rester caché.

DÉTOURNEMENTS ET VOLS DE VÉHICULES EN MOUVEMENT

La criminalité liée au fret est un acte sans victime est une idée fausse souvent soutenue. Il est certes vrai que les détournements et les cas de violence sont relativement rares, mais il serait faux de suggérer qu'ils ne se produisent jamais ou d'en ignorer complètement la menace.

Dans le cas des détournements, ces tactiques extrêmes sont généralement associées à des tentatives de vol de chargements de grande valeur. Les auteurs d'attaques de cette nature mettent certainement en œuvre des opérations bien chorégraphiées ; l'utilisation de brouilleurs de signaux est une pratique courante destinée à créer un voile temporaire en empêchant un système de suivi surveillé d'envoyer des alertes sur une déviation d'itinéraire, des arrêts imprévus ou d'autres activités suspectes.

L'une des autres tactiques extrêmes gagnant en notoriété est celle du 'vol dans des véhicules en mouvement.' Aussi invraisemblable que cela puisse paraître, la technique comprend l'utilisation de véhicules spécialement équipés permettant aux criminels de suivre de près un camion ou une remorque pendant le transport. Le criminel monte ensuite sur le capot, ouvre les portes du camion (souvent en meulant le matériel de verrouillage externe) et monte à bord du véhicule, avant de décharger le contenu à un complice situé derrière. Au début, cette menace était considérée avec un certain scepticisme, mais elle est de plus en plus répandue, ce qui est inquiétant.

2008 : 1er incident enregistré de vol de véhicule en mouvement

Les détournements représentent 23 % des incidents de criminalité liés au fret signalés dans le monde – ces incidents sont moins fréquents en Europe.*

Le vol de véhicules en mouvement continue d'augmenter ; il est cité comme le mode opératoire utilisé dans 6 % des incidents de criminalité liée au fret au Royaume-Uni.±

PROTECTION CONTRE LES DÉTOURNEMENTS ET LE VOL DE VÉHICULES EN MOUVEMENT

SOUVENEZ-VOUS DE L'ESSENTIEL:

Verrouillez et sécurisez votre véhicule avant de commencer votre trajet, gardez les vitres fermées et réglez les rétroviseurs de manière à obtenir la meilleure vue possible. Ne vous arrêtez pas pour prendre des auto-stoppeurs ni pour aider des automobilistes en difficulté (cela pourrait être un subterfuge).

TÉLÉPHONE PORTABLE:

Assurez-vous que votre téléphone portable est complètement chargé avant de partir et gardez-le sur vous (pas sur le tableau de bord ni dans le véhicule). Vous en aurez peut-être besoin!

RESTEZ VIGILANT:

Faites attention aux véhicules suspects ou aux activités inhabituelles. Êtes-vous suivi ? Avez-vous déjà vu ce véhicule ? Si vous soupçonnez quoi que ce soit, notez mentalement tous les détails (emplacement, marque du véhicule, etc.), si vous disposez d'un système de vidéosurveillance, souvenez-vous de l'heure afin que l'enregistrement puisse être examiné.

REGARDEZ DANS VOS RÉTROVISEURS:

Les vols pendant le transport sont difficiles à repérer, car ils se déroulent dans l'angle mort. Faites attention aux véhicules semblant vous suivre, notamment s'ils s'approchent trop. Les criminels peuvent utiliser du matériel de meulage pour ouvrir les portes ; par conséquent, si vous remarquez des étincelles, changez de voie immédiatement.

PAUSES DE REPOS:

N'effectuez pas d'arrêt inutile ou non prévu. Dans la mesure du possible, arrêtez-vous uniquement dans des aires de repos prédéterminées, dans l'idéal, des parkings ou des relais routiers spécifiques.

SÛRETÉ DU VÉHICULE:

Il est difficile de se prémunir contre le détournement, mais assurez-vous de bien connaître et d'avoir été formé à utiliser tous les systèmes de Sûreté dont le véhicule est équipé ; par exemple, les alarmes de panique peuvent vous aider à déclencher l'alarme secrètement si vous pensez qu'une situation est suspecte ou si vous êtes attaqué.

PLANIFICATION ET VARIATION D'ITINÉRAIRE:

Les pirates ciblent des itinéraires et des chargements spécifiques et apprennent à connaître les mouvements et les horaires réguliers. Envisagez de varier les itinéraires et les heures pour entreprendre certains trajets, en particulier s'ils se trouvent dans ou autour de points chauds de détournement connus. Dans la mesure du possible, choisissez des itinéraires situés sur des autoroutes principales ou des autoroutes couvertes par la vidéosurveillance, car ils sont moins intéressants pour les criminels.

EN CAS DE DÉTOURNEMENT

N'essayez pas de résister. Suivez les instructions sans résistance et faites ce que demandent les pirates. N'oubliez pas que les agresseurs sont généralement armés et dangereux. Déclenchez l'alarme dès que vous le pouvez et essayez de donner le plus de détails possible sur votre agresseur et son véhicule.

Si vous pensez qu'une activité est suspecte au cours d'un trajet, contactez immédiatement votre bureau de la circulation et cherchez un endroit sûr pour vous arrêter.





FAUX AGENTS DE POLICE ET DE LA DVSA

Dans le but d'arrêter les chauffeurs en route, les criminels se font souvent passer pour des policiers ou des agents de la DVSA (Drivers and Vehicle Standards Agency) dans des répliques de véhicules. En outre, les personnes utilisant cette tactique créent couramment une déviation temporaire ou une fermeture de route afin de réduire au maximum le risque de détection.

Les véritables agents arrêtent généralement les véhicules dans des voitures marquées et ils ne devraient avoir aucune objection à vérifier leurs coordonnées. Vous devez garder à l'esprit que si la personne est un véritable agent, le fait de ne pas s'arrêter est une infraction ; par conséquent, si vous avez des soupçons concernant l'identité de la personne, soyez prudent. Cherchez à détecter des signes ou des anomalies ; par exemple, l'uniforme semble-t-il authentique, la personne porte-t-elle des chaussures appropriées, etc.

Si vous avez des soupçons concernant la personne qui vous demande de vous arrêter, vous pouvez laisser votre moteur tourner, les portes verrouillées et les fenêtres fermées jusqu'à ce que vous soyez sûr qu'il s'agit d'un véritable agent ; arrêtez-vous uniquement dans un lieu public sûr et bien éclairé. Si vous disposez d'une carte de chargement vulnérable, utilisez-la et suivez les instructions ci-dessous :

UTILISATION D'UNE CARTE DE CHARGEMENT DANGEREUX OU VULNÉRABLE

Suivez les étapes ci-dessous si vous avez des soupçons concernant l'identité de l'agent de police qui vous a arrêté:

1. Assurez-vous que les portes de votre véhicule sont verrouillées, restez dans votre cabine, laissez le moteur tourner et serrez le frein de stationnement;
2. Si vous êtes en contact avec votre centre d'exploitation, indiquez-lui votre emplacement et la raison pour laquelle vous avez été arrêté;
3. Demandez à l'agent de vérifier son identité à l'aide d'une carte d'identité. Si vous disposez d'une carte de chargement sensible, montrez-la à l'agent. Elle indique que vous êtes tenu de ne pas ouvrir le véhicule tant que vous n'avez pas confirmé l'identité (nom, numéro et station) de l'agent;
4. Composez le 101 (si vous avez des soupçons ou craignez d'être attaqué, composez le 999), indiquez à la police quel chargement sensible/dangereux vous transportez, votre emplacement et la pièce d'identité de l'agent. L'agent communiquera également avec la salle de contrôle de la police afin de l'informer qu'il vous a arrêté;
5. S'il s'agit d'un arrêt légitime, effectué par des agents en uniforme dans un véhicule de police marqué, suivez les instructions de l'agent.

VOL PAR TROMPERIE

La grande majorité des incidents de criminalité liés au fret comprenant un vol de marchandises sont le résultat d'une intrusion ou d'une entrée forcée ; mais dans d'autres scénarios plus audacieux, le conducteur remet la cargaison du véhicule sans résistance au criminel ou même la livre directement dans ses mains.

EXEMPLES CARACTÉRISTIQUES – DÉTOURNEMENT ET TECHNIQUES FRAUDULEUSES

VOL DE PROXIMITÉ

Dans l'un des exemples les plus anciens et les plus courants de vol par tromperie, le criminel se fait passer pour un employé du destinataire. Il essaiera ainsi de détourner le chauffeur vers un autre point de déchargement sous un prétexte apparemment crédible (par exemple : les portes du quai de chargement sont cassées, pouvez-vous déposer la cargaison 'au coin de la rue', etc.) ; le chauffeur déchargera alors les marchandises involontairement dans les mains du criminel. L'une des variantes de cette technique est l'interception de livraison ; dans ce cas, une personne peut vous demander de changer d'itinéraire pour effectuer une livraison partielle ou complète, peut-être même au bord de la route, généralement pour une livraison urgente ou une collecte en retard.

COLLECTE FRAUDULEUSE

Dans cette technique, des criminels se font passer pour des chauffeurs de camion ou des transporteurs afin d'entrer dans un dépôt dans le but de collecter des marchandises frauduleusement ou de s'accrocher à une remorque entièrement chargée. Lorsque ce plan est exécuté sans problème, le criminel peut entrer dans le dépôt et partir sans jamais être confronté. En tant que conducteur, vous ne pouvez pas faire grand-chose pour éviter de tels scénarios, mais vous devez vous assurer ne pas divulguer trop d'informations sur les personnes pour lesquelles vous conduisez et sur ce que vous transportez. Soyez prudent si quelqu'un pose trop de questions ou des questions inhabituelles, car il pourrait essayer d'obtenir des informations privilégiées.

PROTECTION CONTRE LE VOL PAR TROMPERIE

PROCÉDURES CLAIRES:

Les procédures relatives à la collecte et à la livraison des marchandises doivent être claires et bien communiquées. Prenez le temps de connaître les dispositions, en particulier si elles changent subitement ou diffèrent des exigences habituelles.

CONFIRMEZ LES DÉTAILS AVEC VOTRE GESTIONNAIRE:

Si quelqu'un vous demande de vous écarter de la destination de livraison habituelle ou prévue, contactez TOUJOURS votre responsable ou votre bureau de transport pour vérifier. Même si la demande provient d'un collègue, gardez à l'esprit qu'il a peut-être lui-même été victime d'une tromperie ; par conséquent, demandez-vous toujours si la demande semble légitime et plausible.

CONFIRMATION ÉCRITE:

Si les instructions relatives à la livraison changent, demandez une confirmation écrite des changements auprès des responsables de la destination d'origine ou de votre employeur ; si votre demande est refusée ou rejetée, ne vous découragez pas : il s'agit d'une technique courante utilisée dans le vol par tromperie.

DÉCHARGEMENT:

Ne transférez jamais le chargement dans un autre véhicule au lieu de la destination d'origine ; si quelqu'un vous demande de le faire, assurez-vous que tous les documents de livraison comportent une signature claire et un nom imprimé et que vous êtes certain qu'ils sont légitimes. Demandez toujours l'approbation de votre responsable ou de votre client.

CONTRÔLES VISUELS:

Si quelqu'un vous demande de livrer les marchandises à un autre emplacement, cherchez à voir si le nouvel emplacement est associé à l'original. Si le nouvel emplacement est à vendre ou à louer ou semble être en mauvais état, procédez avec prudence. Méfiez-vous également de toute personne vous demandant urgemment de réacheminer les marchandises.

CONTRÔLEZ, VÉRIFIEZ, CONFIRMEZ:

En cas de doute, contrôlez, vérifiez et confirmez toujours les détails jusqu'à ce que vous soyez certain que tout est légitime.

ENTRÉE CLANDESTINE

Ces dernières années, les principaux ports de fret et les artères contributives du réseau routier ont été soumis à une pression intense de la part de migrants essayant de plus en plus désespérément de monter à bord de véhicules.

En vertu de la loi de 1999 relative à l'immigration et à l'asile (article 32), le transporteur et le chauffeur sont passibles d'amendes pouvant s'élever à 2 000 £ pour chaque entrant clandestin transporté au Royaume-Uni. Cette loi s'applique uniquement aux personnes transportant des entrants au Royaume-Uni en connaissance de cause ou à la suite d'une négligence ou d'une imprudence. Si des clandestins sont trouvés dans un véhicule et que les transporteurs peuvent démontrer qu'ils ont employé et continuent d'utiliser un système efficace pour empêcher l'entrée clandestine ou peuvent indiquer des circonstances atténuantes (c.-à-d. la contrainte), la personne ou l'entreprise ne devrait pas être passible d'une sanction.

Le guide en 10 points suivant, publié par la police aux frontières a été produit afin d'encourager et d'aider les chauffeurs à suivre un système efficace pour empêcher l'immigration illégale.

LIGNE DE SIGNALEMENT DES INCIDENTS LIÉS AUX MIGRANTS

La Road Haulage Association demande aux chauffeurs de poids lourds à destination du Royaume-Uni de signaler toute perturbation, menace d'intimidation ou attaque rencontrée sur la côte ouest française ou européenne. L'objectif est d'obtenir des informations afin de renforcer les arguments en faveur d'une solution efficace aux problèmes auxquels les transporteurs à destination du Royaume-Uni sont confrontés. Toutes les informations seront transmises à la UK Border Force.

+44 (0)1274 863 111

1 milliard de livres sterling de chargements endommagés sont rejetés chaque année en raison de l'infiltration de chargement

1 véhicule sur 3 franchissant les frontières ne dispose pas de mesures de sécurité de base

57 % des chauffeurs affirment que des passagers clandestins sont entrés dans leur véhicule



AVANT DE COMMENCER VOTRE TRAJET

1. Obtenez des instructions écrites concernant la sécurité du véhicule et une liste de contrôle de votre employeur.
2. Surveillez le chargement du véhicule pour vous assurer qu'aucune personne non autorisée n'entre dans le véhicule.
3. Vérifiez la toile du véhicule (carrosserie, toile) et notez tout dommage sur la liste de contrôle.

IMMÉDIATEMENT APRÈS LE CHARGEMENT

4. **Pour les véhicules à parois rigides:** verrouillez les portes intégrales et sécurisez-les à l'aide d'un cadenas.

   Pour les véhicules à parois souples: verrouillez les portes intégrales et sécurisez-les à l'aide d'un cadenas. Appliquez un cordon d'inclinaison de bonne qualité, sécurisé avec un cadenas robuste ou un scellé unique. Notez le numéro du scellé sur la liste de contrôle.
5. Vérifiez les sacoches et sécurisez-les avec des verrous si possible. Vérifiez également le déflecteur d'air et les essieux.

APRÈS CHAQUE ARRÊT PENDANT VOTRE TRAJET

6. **VÉRIFIEZ LA TOILE, LE TOIT ET LA SÉCURITÉ DU VÉHICULE:**
   - tirez physiquement sur les dispositifs de sécurité afin de vérifier qu'ils sont intacts ;
   - vérifiez les sacoches, le déflecteur d'air et les essieux ;
   - vérifiez s'il existe des dommages ;
   - vérifiez si les dispositifs de sécurité ont été forcés.
7. Si le véhicule présente des dommages, si les dispositifs de sécurité ont été forcés ou qu'il semble qu'une personne non autorisée soit entrée dans le véhicule, vérifiez le chargement et l'espace de chargement, puis appliquez à nouveau les dispositifs de sécurité.

AVANT D'ENTRER DANS LA ZONE DE CONTRÔLE DU ROYAUME-UNI

8. Répétez les étapes 6 et 7.
9. Si vous n'avez pas pu sécuriser votre véhicule, effectuez une vérification manuelle approfondie du chargement et de la zone de chargement.
10. Enregistrez les contrôles que vous avez effectués sur votre liste de contrôle – au chargement, après chaque arrêt et avant d'entrer dans la zone de contrôle du Royaume-Uni.

TOUJOURS

- Soyez prudent.
- Soyez vigilant.
- Emportez des dispositifs de sécurité de rechange et des listes de contrôle.
- Conservez les instructions écrites et les listes de contrôle dans la cabine.
- Enregistrez les contrôles que vous avez effectués sur une liste de contrôle.
- Alertez les autorités locales, les forces frontalières ou la police si vous soupçonnez que quelqu'un est entré dans votre véhicule sans votre permission.

COMMENT LES CLANDESTINS CIBLENT LES VÉHICULES

PORTES DE CHARGEMENT

Le point d'entrée le plus couramment visé par les entrants clandestins.
Il est surprenant que de nombreux transporteurs ne parviennent pas à protéger suffisamment cette zone vulnérable ; la police aux frontières affirme qu'environ la moitié de tous les véhicules commerciaux ne disposent pas de mesures de sécurité ou ne les utilisent pas.

SCELLÉS/CADENAS

Les dispositifs de base tels que les scellés jetables et les cadenas peuvent être facilement forcés et même manipulés afin de donner l'impression qu'ils n'ont pas été violés.

TRAPPES DE TOIT

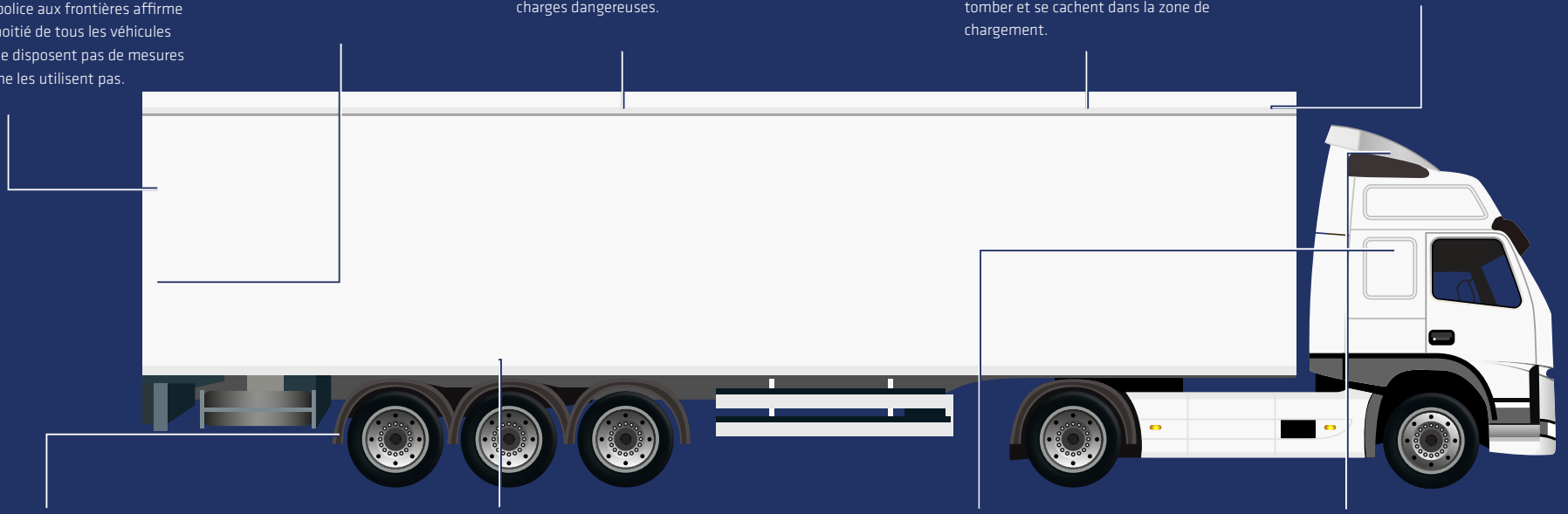
Les clandestins font l'impossible pour éviter d'être découverts. Dans plusieurs cas, des personnes ont été découvertes cachées dans des camions-citernes transportant des charges dangereuses.

ACCÈS AU TOIT

Le toit est également un endroit exploité par les clandestins. Lorsqu'ils tentent de monter à bord d'un véhicule, généralement, les clandestins percent des trous dans le toit, se laissent tomber et se cachent dans la zone de chargement.

TOIT

Dans plusieurs observations et cas, des individus ont simplement voyagé au sommet du véhicule lui-même en s'allongeant et en s'accrochant au toit.



ESSIEUX DE VÉHICULES

Cette méthode, probablement plus que toute autre, met en évidence les mesures désespérées que les clandestins prennent dans le but d'atteindre le Royaume-Uni sans être découverts. Les individus ciblent les carrefours routiers lorsqu'un véhicule est à l'arrêt et montent sur l'un des essieux du véhicule en s'y accrochant désespérément ; malheureusement, cette méthode a entraîné de nombreux décès.

PAROIS BÂCHÉES

La plupart des passagers clandestins essayant de monter à bord des véhicules portent des couteaux ou d'autres outils coupants, par conséquent, les véhicules à parois bâchées sont particulièrement visés pour entrer clandestinement. Dans certains cas, les passagers clandestins réparent également légèrement la bâche afin de ne pas être découverts.

COFFRES EXTÉRIEURS DE RANGEMENT

Les méthodes utilisées pour éviter la détection sont de plus en plus ingénieuses. Les coffres extérieurs de rangement et même les casiers à palettes sont de plus en plus ciblés, en particulier lorsque les conducteurs s'arrêtent sur des aires de repos ou des stations-service.

DÉFLECTEURS D'AIR

Un emplacement discret procure une cachette "parfait", facile à manquer si l'inspection n'est pas faite correctement et permet aux passagers clandestins de passer inaperçus.

CRIMINALITÉ LIÉE AUX VUL (VÉHICULES UTILITAIRES LÉGERS)

Après une période prolongée de calme relatif où les vols de véhicules ont atteint leur niveau le plus bas depuis 48 ans, une recrudescence alarmante de la criminalité liée aux véhicules utilitaires légers s'est produite ces dernières années. Les modes opératoires utilisés par les criminels sont nombreux et variés. Ils vont d'outils divers à des solutions électroniques afin de désactiver ou contourner les systèmes en place. Toutes ces solutions peuvent être obtenues facilement et sont utilisées de plus en plus souvent à la fois pour voler des véhicules et pour accéder au compartiment marchandise.

Les propriétaires de véhicules utilitaires légers et les exploitants de flottes ne doivent pas se protéger uniquement contre les nouvelles techniques. Les attaques physiques contre les portes des véhicules sont de plus en plus courantes. Les attaques "peel and steal", où les portes sont littéralement ouvertes de force comme une boîte de conserve, deviennent particulièrement populaires. De même, les vols d'équipements de véhicules, tels que les roues de secours et même les pots catalytiques, ont tous fait l'objet de vagues de criminalité ces dernières années.

En raison de l'augmentation des immatriculations des véhicules utilitaires légers et de l'accroissement prévu de 108 % du trafic de ces mêmes véhicules au cours des trente prochaines années, cela semble indiquer une "véritable tempête" pour les réseaux criminels. Cela dit, de nombreuses mesures de sûreté et de bonnes pratiques peuvent vous aider à éviter d'en être victime.



Les vols de véhicules ont augmenté de plus de 50 % entre 2014 et 2019 au Royaume-Uni



Un véhicule utilitaire léger est cambriolé toutes les 23 minutes au Royaume-Uni



57 % des exploitants de flottes de véhicules utilitaires légers ont été victimes d'une forme de délit en 2019

SE PROTÉGER CONTRE LA CRIMINALITÉ LIÉE AUX VUL (VÉHICULES UTILITAIRES LÉGERS)



VERROUILLEZ TOUJOURS VOTRE VÉHICULE:
Cela peut sembler évident, mais vous devez TOUJOURS verrouiller et sécuriser votre véhicule. Même si vous disposez de la solution de verrouillage la plus sûre, si vous ne l'utilisez pas correctement ou si vous devenez négligent, elle est entièrement inefficace.



LES CLÉS SONT ESSENTIELLES:
Le vol de clés est toujours une méthode couramment utilisée dans la criminalité liée aux véhicules. Par conséquent, assurez-vous de toujours ranger les clés dans un endroit sûr et de ne jamais les laisser visibles. Évitez de les garder près de la porte d'entrée, car des scanners ou des amplificateurs de relais pourraient capter le signal. Envisagez de les ranger dans une boîte en métal ou un portefeuille 'antivol' pouvant bloquer le signal.



GAREZ-VOUS EN LIEU SÛR ET DE MANIÈRE DÉFENSIVE:
Assurez-vous de vous garer dans un endroit aussi sûr et sécurisé que possible, en évitant les zones calmes ou isolées. Si les conditions le permettent, bloquez l'accès aux portes du compartiment marchandise en vous garant contre des murs ou d'autres véhicules. Evitez les zones faiblement éclairées ou isolées et assurez-vous que les véhicules sont sous vidéosurveillance, le cas échéant.



NE PRENEZ PAS DE RISQUES:
Ne laissez pas votre véhicule dans un lieu vulnérable, même si vous ne vous en éloignez que momentanément, par exemple en laissant tourner le moteur pendant que vous dégivrez les vitres ou effectuez une livraison. Ne laissez jamais un véhicule au ralenti sans surveillance (ce qui, dans la plupart des cas, est illégal) ni un véhicule chargé avec les portes déverrouillées.



PROTÉGEZ LE COMPARTIMENT MARCHANDISE:
L'investissement le plus raisonnable que tout propriétaire ou exploitant de véhicules utilitaires légers puisse faire est certainement l'achat d'un système de verrouillage supplémentaire pour les portes du compartiment marchandise. Le plus intéressant pour un voleur est le compartiment marchandise (plus précisément, son contenu), alors protégez-le et rendez-le aussi difficile à accéder que possible pour les criminels.



MARQUAGE DES OUTILS ET DES ÉQUIPEMENTS:
Les criminels ciblent souvent des outils et des équipements stockés à l'intérieur d'un véhicule. Envisagez de marquer les biens à l'aide d'un kit de marquage légal. Ainsi, les objets pourront être identifiés comme étant les vôtres, ce qui empêchera certainement de les revendre au marché noir et augmentera la probabilité qu'ils vous soient rendus.



SPÉCIFICATION DU VÉHICULE:
Examinez attentivement les spécifications de votre véhicule. Évitez les portes vitrées qui, bien que pratiques, sont vulnérables et permettent aux intrus de voir le contenu. Si possible, choisissez toujours une cloison intérieure solide limitant l'accès au compartiment marchandise et déterminez également s'il est vraiment nécessaire d'avoir le véhicule sérigraphié indiquant le contenu potentiel.



NE LAISSEZ AUCUN OBJET DE VALEUR DANS LE VÉHICULE PENDANT LA NUIT:
Dans la mesure du possible, retirez les objets de valeur pendant la nuit. Si cela n'est pas possible, envisagez d'utiliser des serrures de haute qualité pour les portes du compartiment marchandise et des caisses verrouillables à l'intérieur pour l'équipement de valeur. Envisagez d'ajouter des autocollants indiquant 'Aucun outil n'est laissé dans ce véhicule pendant la nuit.' Il vaut mieux utiliser un moyen de dissuasion, aussi insignifiant qu'il puisse paraître, qu'aucun.



SÉCURISEZ TOUS LES OBJETS:
N'oubliez pas de protéger l'équipement exposé ou facilement accessible qui pourrait attirer les voleurs. Évitez de laisser des objets accessoires non sécurisés, tels que des échelles sur votre véhicule. La perte de tels objets pourrait avoir une incidence considérable sur vos activités quotidiennes.



VÉRIFIEZ DOUBLEMENT LES SERRURES DU VÉHICULE:
Les voleurs de véhicules utilisent couramment du matériel de brouillage interceptant le signal entre la télécommande et le véhicule utilitaire léger afin que les portes du véhicule ne se verrouillent pas. Après avoir 'verrouillé' votre véhicule, assurez-vous que les portes sont correctement sécurisées et que le mécanisme de verrouillage est bien enclenché.

RÉFÉRENCES

ARTICLES DE JOURNAUX ET PUBLICATIONS

Parlement européen, département des politiques, politiques structurelles et de cohésion : Vol organisé de véhicules utilitaires et de leurs chargements dans l'Union européenne (juillet 2007)

Freight Best Practice Scotland : Lorry Parking Guide (Guide de stationnement des camions) (janvier 2011)

RHA (Road Haulage Association) : What to Look for at VOSA Roadside Stops (Que rechercher aux arrêts routiers VOSA)

TAPA (Association pour la protection des biens transportés) : Romanian M.O. - A Growing Concern? (Mode opératoire roumain – une préoccupation croissante ?) (Mai 2014)

TAPA (Transported Asset Protection Association) : Rapport annuel du service d'informations relatives aux incidents (2019)

Zurich Insurance Group Ltd: Risk Topics - Cargo Theft in Europe (Sujets concernant le risque – Le vol de fret en Europe) (juillet 2015)

How to avoid a penalty (Comment éviter une pénalité) : Border Force (février 2014)

Services et solutions de chaîne d'approvisionnement BSI : rapport annuel sur le vol de fret du BSI & TT Club (2018)

Ministère des transports : Prévisions relatives au trafic routier 2018

Office for National Statistics : Vue générale des vols liés aux véhicules, Angleterre et Pays de Galles (juillet 2017)

Maple Fleet Services : Guide relatif à la sécurité du transport de marchandises et routier (2017)

SITES WEB ET ARTICLES EN LIGNE

Cargo Security Alliance : Cargo Theft by Fictitious Pick-up (Vol de fret par collecte fictive). www.securecargo.org/news/csa-white-paper-cargo-theft-by-fictitious-pick-up. Consulté le 20/08/19

LogistIQ Insurance Solutions : How to Avoid Cargo Theft by Fictitious Pickup (Comment éviter le vol de fret par collecte fictive) : www.logistiqins.com/how-to-avoid-cargo-theft-by-fictitious-pickup/. Consulté le 20/08/19

Niveau de menace national actuel : https://www.mi5.gov.uk/threat-levels. Consulté le 19/08/19

FACTS Magazine : https://www.factsmagazine.co.uk/news/how-can-the-van-theft-epidemic-be-tackled/

AUTRES LECTURES

Contrer le véhicule en tant qu'arme : guide des bonnes pratiques pour les opérateurs et les conducteurs de véhicules de transport de marchandises, ministère du Transport : https://www.gov.uk/government/publications/security-guidance-for-goods-vehicle-operators-and-drivers

ACT (Action Contre le Terrorisme), politique de lutte contre le terrorisme : https://act.campaign.gov.uk/

Conseils relatifs aux endroits bondés, NaCTSO (National Counter Terrorism Security Office) : https://www.gov.uk/government/publications/crowded-places-guidance

NOTIFICATIONS

Ce guide a été produit par le spécialiste de la sûreté et de la sécurité des véhicules utilitaires Maple Fleet Services, en collaboration avec la RHA, DHL, RSA, NaVCIS et Motorway Buddy. Il est le résultat de la contribution d'un large éventail de professionnels expérimentés du secteur des transports, de la police et du secteur des assurances dans le seul but de sensibiliser les personnes aux risques de la criminalité liée au fret et de promouvoir les bonnes pratiques. C'est une publication indépendante fournie gratuitement aux conducteurs de véhicules utilitaires et aux autres parties prenantes intéressées.

AVERTISSEMENT

Cette publication a pour objet de donner un aperçu des problèmes auxquels le secteur est confronté actuellement et de l'ampleur des pertes encourues à ce jour, selon des statistiques publiées. Elle vise en outre à aider au maximum la possibilité de réduire les pertes des risques mentionnés dans le présent document. Cela ne signifie pas qu'il n'existe pas d'autres conditions dangereuses.

Les contributeurs ne prétendent pas que les éléments inclus dans cette publication forment une liste exhaustive de vos expositions aux risques ni que tous les risques et dangers potentiels ont été identifiés.

Il incombe au lecteur, à son employeur ou à l'utilisateur de cette publication de mettre en œuvre toute mesure des bonnes pratiques, déjà utilisée largement dans le secteur.

Ni les sociétés contributrices, associations, organismes industriels, fournisseurs de services ni une filiale ou une société associée ou l'un de leurs employés ou agents n'ont d'obligation, de devoir ni de responsabilité envers une quelconque personne se fondant sur cette publication dans un contrat, un délit, pour violation du devoir légal ou autre et n'acceptent aucune responsabilité en ce qui concerne l'exactitude des données fournies par une autre partie ni les conséquences de la confiance accordée à celles-ci.

COPIES SUPPLÉMENTAIRES

Le guide de sécurité CART des chauffeurs est disponible gratuitement pour les conducteurs de véhicules utilitaires et les autres parties prenantes intéressées. Des copies supplémentaires peuvent être obtenues en utilisant les ressources suivantes.

ONLINE

Des copies électroniques du guide CART des chauffeurs peuvent être téléchargées à partir du site **www.cartsecurityguide.com**

MOBILE DEVICE

Le guide peut être téléchargé via l'application des conducteurs 'Motorway Buddy' accessible via l''Appstore' d'Apple ou, pour les applications Android, via le 'Play Store.'

HARD COPIES

Pour demander des copies papier du guide CART des chauffeurs, veuillez envoyer un courriel à **info@maplefleetservices.co.uk**



AVIS DE DROIT D'AUTEUR

Copyright © 2020 de Maple Fleet Services LTD
Tous droits réservés. Ce livre ou toute partie de celui-ci ne peut être reproduit ou utilisé de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite expresse de l'auteur, sauf pour l'utilisation de brèves citations pour une critique de livre.
Imprimé au Royaume-Uni. Maple Fleet Services, 2020
Maple Fleet Services, Maple House, Crown Royal Industrial Park, Shawcross Street, Stockport, SK1 3EY, R-U
www.maplefleetservices.co.uk



Le guide de sécurité CART des chauffeurs a été produit en collaboration avec un groupe de travail composé de professionnels du secteur d'activité représentant les entreprises et organisations suivantes :

Maple
info@maplefleetservices.co.uk
0161 429 1580
www.maplefleetservices.co.uk

NaVCIS ; Service national de renseignement sur la criminalité liée aux véhicules
freight@navcis.pnn.police.uk
02380 479 305
www.navcis.police.uk

DHL Global Forwarding (UK) Limited
08444 771 100
www.dhl.co.uk

Road Haulage Association
weybridge@rha.uk.net
01932 838 911
www.rha.uk.net

Motorway Buddy
info@motorwaybuddy.com
0161 956 3500
www.motorwaybuddy.com

RSA - Marine Risk Management
paule.mayoh@uk.rsagroup.com
www.rsabroker.com

The translation of the Drivers Cart Security Guide has been sponsored and completed by the following organisations;

TAPA – Transported Asset Protection Association
info@tapaemea.org
+31 6 195 73461
www.emea.tapa-global.org